



SOLUÇÕES DE TELEFONIA PARA HOME OFFICE

Mobilidade e Produtividade
em Tempos de Crise

PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO PABX

Flux IP é uma moderna plataforma de comunicação desenvolvida pela Leucotron para atender a realidade da sua empresa.

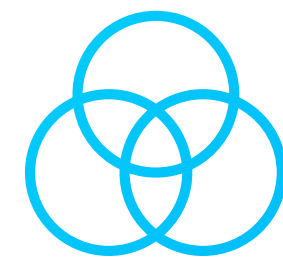
Trata-se de um PABX baseado em software que pode ser instalado de forma **LOCAL** (servidor físico ou virtualizado) ou na **NUVEM**.

Uma solução robusta, flexível e escalável que conta com a expertise de uma empresa com mais de **35 anos de experiência** em comunicação e produtividade.

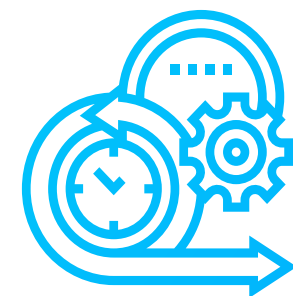


PLATAFORMA DE ATENDIMENTO OMNICHANNEL

Uma boa experiência de atendimento pode ser construída através de 4 ações estratégicas:



Presença Unificada



Conveniência e Agilidade



Atendimento Personalizado



Métricas de Controle

PLATAFORMA DE ATENDIMENTO OMNICHANNEL

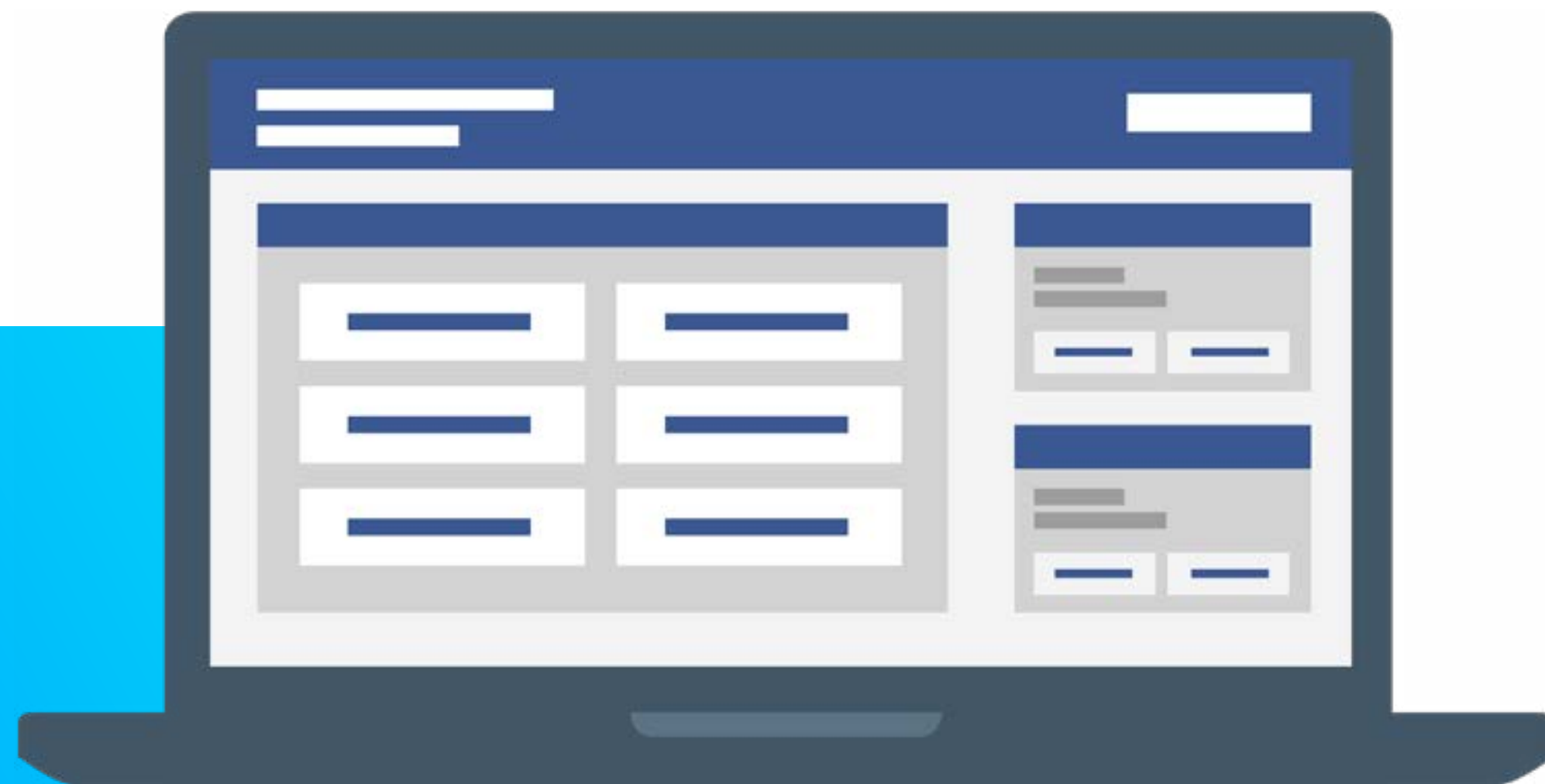
A experiência do cliente é indispensável para aumentar a receita do seu negócio e ganhar clientes promotores.

Com o **Conecta Leucotron**, uma plataforma de atendimento omnichannel 100% web e repleta de funcionalidades, você proporciona ao seu cliente a melhor experiência de atendimento.



Call Center

Inteligência e gestão para televendas e atendimento ao cliente



O Call Center da Leucotron veio para otimizar as centrais de atendimento de pequeno e médio porte.

Ele é capaz de gerenciar Pontos de Atendimento remotos, permitindo a utilização de uma topologia de atendimento descentralizada, oferecendo mobilidade aos atendentes e controle total aos supervisores do Call Center.

Alguns dos principais benefícios dessa solução:

- Gestão em tempo real
- Atendimento centralizado
- Protocolo de atendimento

APLICAÇÕES PARA TURBINAR A PRODUTIVIDADE DOS SEUS COLABORADORES

O dinamismo dos negócios requer sua presença em diferentes locais durante o dia.

Nossa tecnologia permite você registrar até **5 dispositivos** em seu ramal.

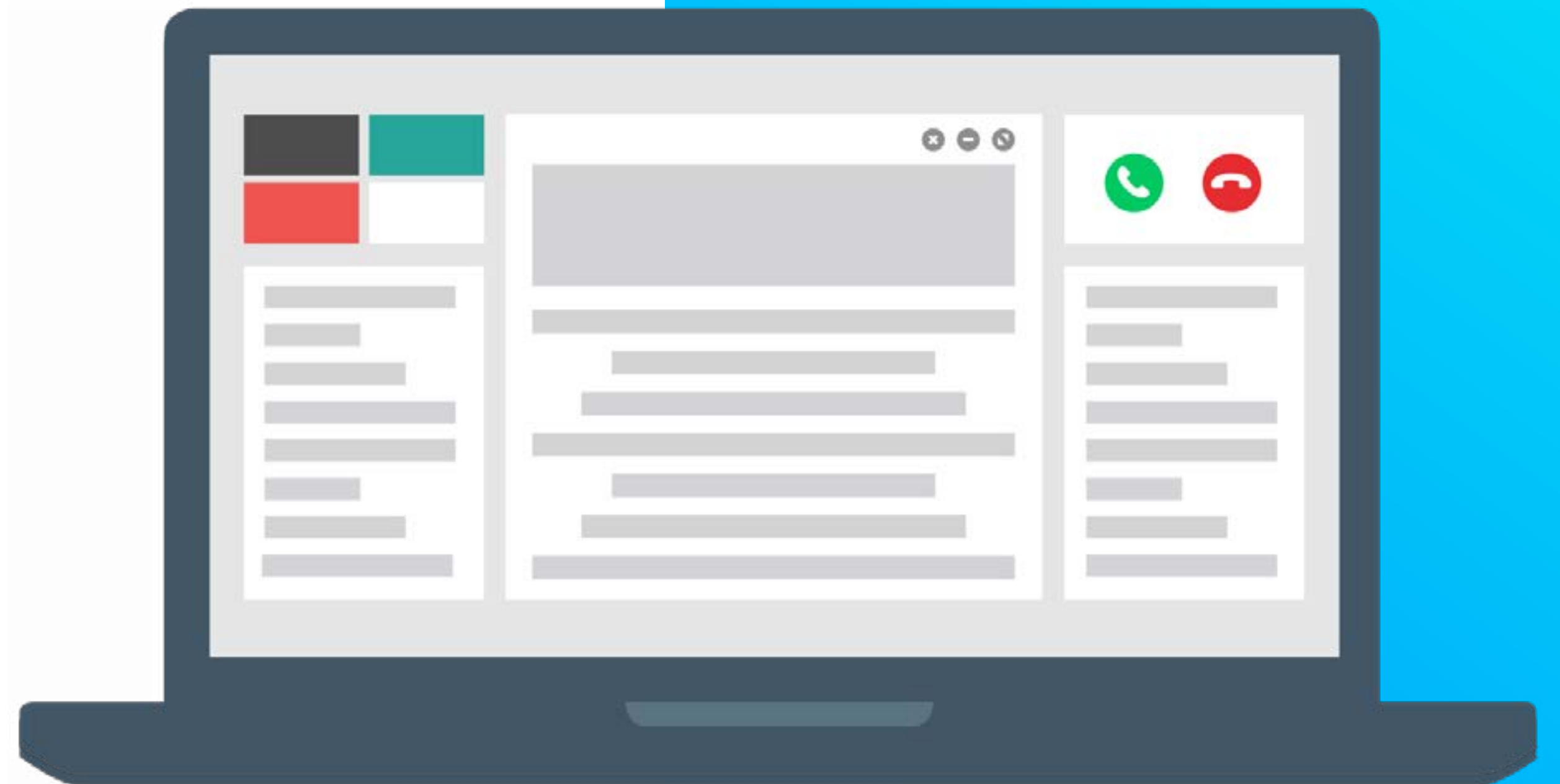
Pensando na praticidade e mobilidade, você pode escolher em qual dispositivo vai atender sua chamada.



Contact Board

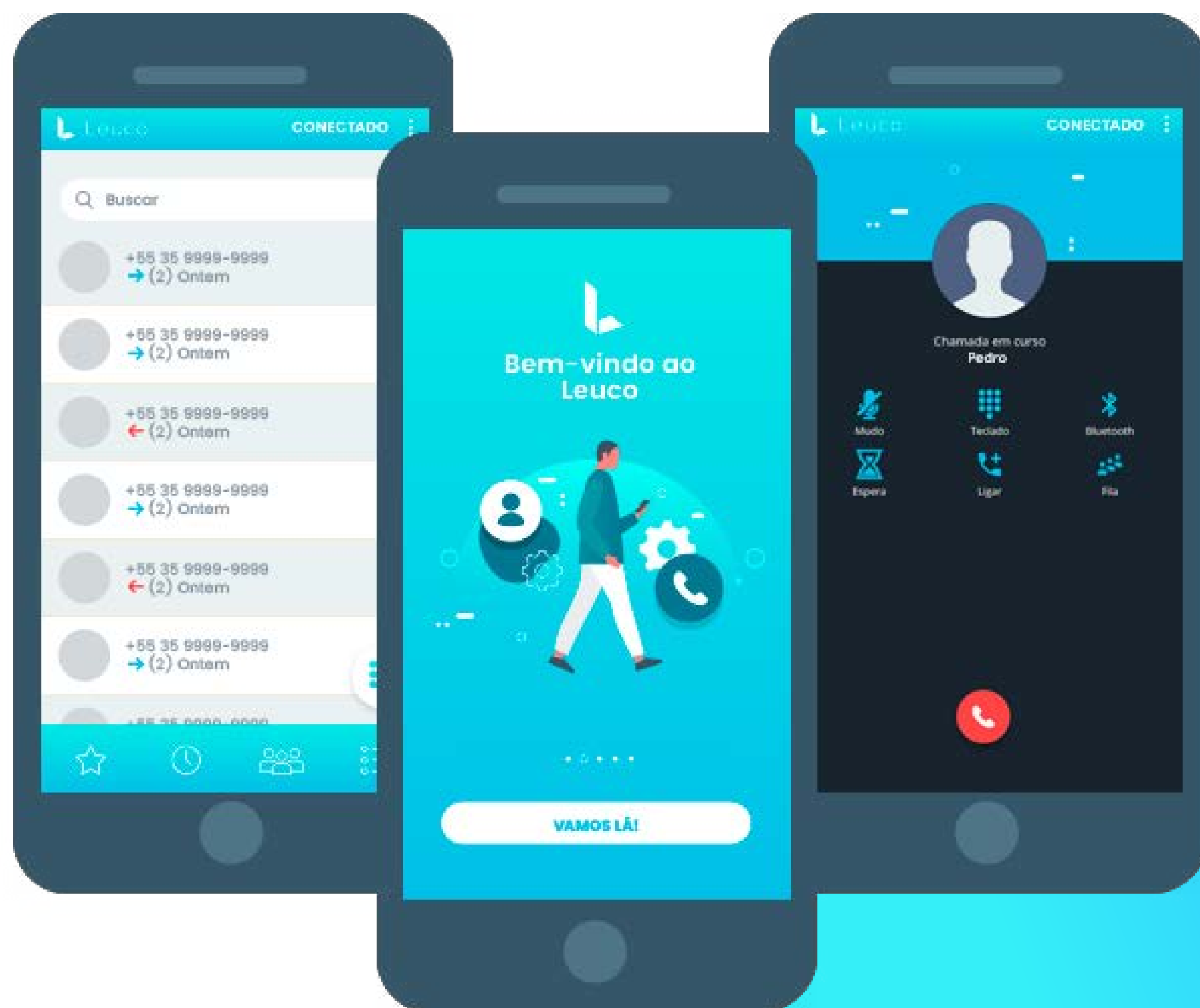
Terminal virtual para telefonistas e usuários

- Softphone para desktop que funciona dentro ou fora da empresa
- Atalhos customizáveis para agilizar as atividades do dia-a-dia (captura, conferência, correio de voz etc.)
- Listas inteligentes de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Visualização do status dos ramais e histórico de chamadas



Leuco

Seu ramal sempre com você



- Softphone pensado no usuário, simples e fácil como deve ser
- Disponível para Android e iOS*

* Consulte a Leucotron

Cloud Phone

Atendimento no canal preferido do seu cliente

Uma solução de Atendimento ao Cliente que pode ser disponibilizada em seu site ou aplicativo.

As ligações são gratuitas para o usuário e com baixo custo para sua empresa.

Com ele você economiza nos gastos com o seu 0800 e ainda ganha um novo canal de comunicação com seu cliente.



GRAVADORES TELEFÔNICOS



Os modelos da Leucotron são ideais para empresas que buscam armazenar suas ligações com maior segurança.

O uso dessa ferramenta traz diversos benefícios para o negócio, como por exemplo:

- Gerenciar o relacionamento com clientes e fornecedores
- Avaliar a qualidade do atendimento
- Resguardar a empresa em situações legais

Agende uma conversa com um de nossos consultores e encontre a solução ideal para o seu negócio.

QUERO FALAR COM UM CONSULTOR

<https://contato.leucotron.com.br/consultores>

Se preferir, pode nos chamar em um dos canais abaixo:



CLIQUE AQUI
e converse conosco pelo
WhatsApp

(35) 3471-9555



CLIQUE AQUI
e ligue gratuitamente
utilizando o **Cloud Phone**

<https://bit.ly/leucotron-consultores>

Leucotron

T E L E C O M

www.leucotron.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.