

FLUX^{IP}

MUITO MAIS QUE UM PABX NA NUVEM.
UM ECOSSISTEMA COMPLETO DE COMUNICAÇÃO.

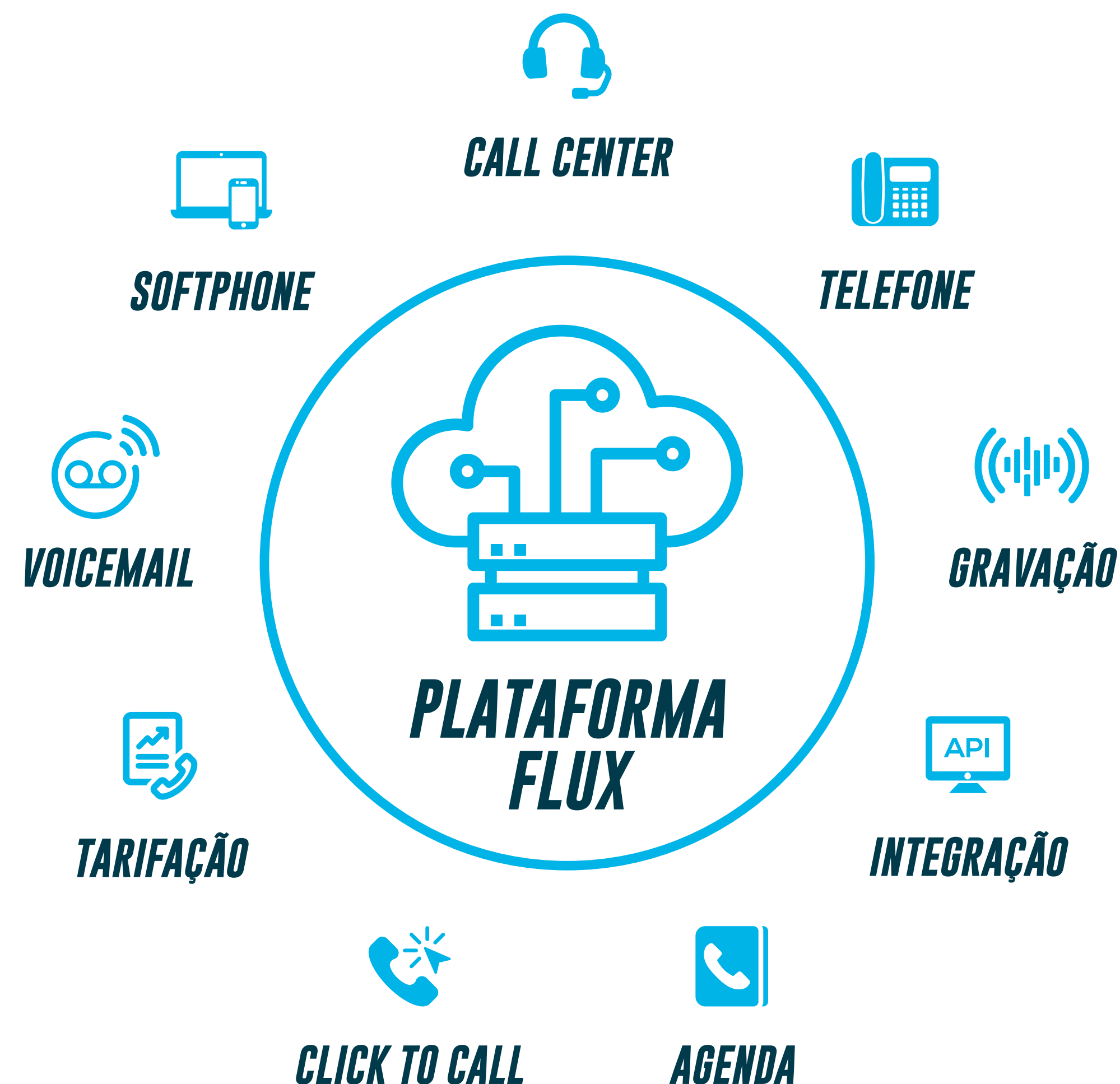


TECNOLOGIA PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

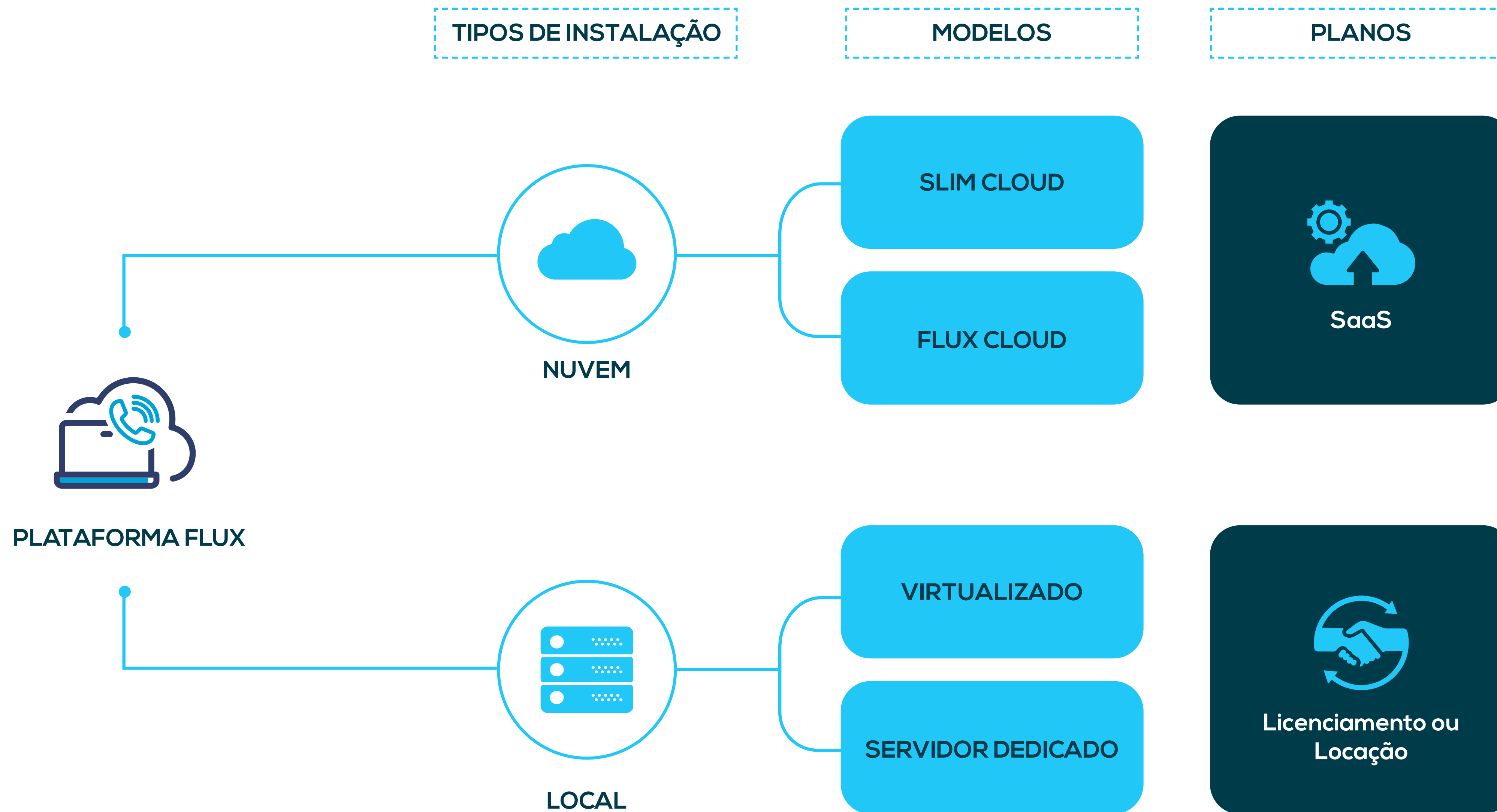
Flux IP é uma moderna plataforma de comunicação desenvolvida pela Leucotron para atender a realidade da sua empresa.

Trata-se de um PABX baseado em software que pode ser instalado de forma **LOCAL** (servidor físico ou virtualizado) ou na **NUVEM**.

Uma solução robusta, flexível e escalável que conta com a expertise de uma empresa com mais de **3 décadas de inovação**.



MODELOS DISPONÍVEIS DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA SUA EMPRESA



MODELOS DISPONÍVEIS DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA SUA EMPRESA

	NÚMERO DE USUÁRIOS	NÚMERO DE CHAMADAS SIMULTÂNEAS	NÚMERO DE PAs (AGENTES)	NÚMERO DE SUPERVISORES
SLIM CLOUD	12	4	2	1
	24	8	4	1
	48	16	6	1
	72	24	8	1
	96	32	8	1
	144	48	8	1
	192	64	8	1
FLUX CLOUD	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO
VIRTUALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO
SERVIDOR DEDICADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO	PERSONALIZADO

SOLUÇÃO IDEAL PARA O TAMANHO DA SUA EMPRESA

Ideal para empresas que trabalham com diferentes volumes de ligações.

Por ser baseada em software, nossa solução é capaz de se **adequar ao tamanho da sua empresa** no que diz respeito ao número de ramais e chamadas simultâneas.

Além da flexibilidade, nossa solução possui também elasticidade, podendo aumentar e diminuir a sua capacidade de ramais de acordo com a sua operação.

Esta escalabilidade inteligente garante o melhor custo-benefício do seu investimento.



ALGUMAS POSSIBILIDADES DE INTEGRAÇÕES



açendor

 **exact.**
sales

Google

HubSpot

 **Magento**[®]

 **Microsoft Teams**

pipedrive

 **RD STATION**

 **salesforce**

 **SharpSpring**

 **SUGARCRM.**

 **TOTVS**

 **WooCommerce**

 **WordPress**

 **Zendesk**

 **ZOHO**

Todo projeto de integração está sujeito a análise técnica. Consulte o especialista da Leucotron.

Microsoft Teams

Integração com o sistema de telefonia da sua empresa

Agora é possível integrar o seu PABX Leucotron com o Microsoft Teams para alavancar a mobilidade do seu time e sua produtividade.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- › Fazer e receber ligações externas pelo Microsoft Teams
- › Unificar a ferramenta de comunicação da empresa
- › Utilizar as principais facilidades da sua central



Microsoft Teams

Todo projeto de integração está sujeito a análise técnica. Consulte o especialista da Leucotron.

A group of people in a meeting, overlaid with a blue tint. The text is centered on the left side of the image.

**SOLUÇÕES
PENSADAS PARA
SEUS USUÁRIOS**





MOBILIDADE NO ESCRITÓRIO OU HOME OFFICE

O dinamismo dos negócios requer cada vez mais disponibilidade. Já pensou em ter o seu ramal sempre com você?

Nossa tecnologia permite você registrar o seu ramal em até **5 dispositivos** simultaneamente. Exemplo: aplicativo no smartphone ou tablet, no seu desktop ou notebook, terminais IP etc.

Pensando na praticidade e mobilidade, você pode escolher em qual dispositivo vai atender sua chamada.

Mobi Phone

Mobilidade e praticidade na comunicação

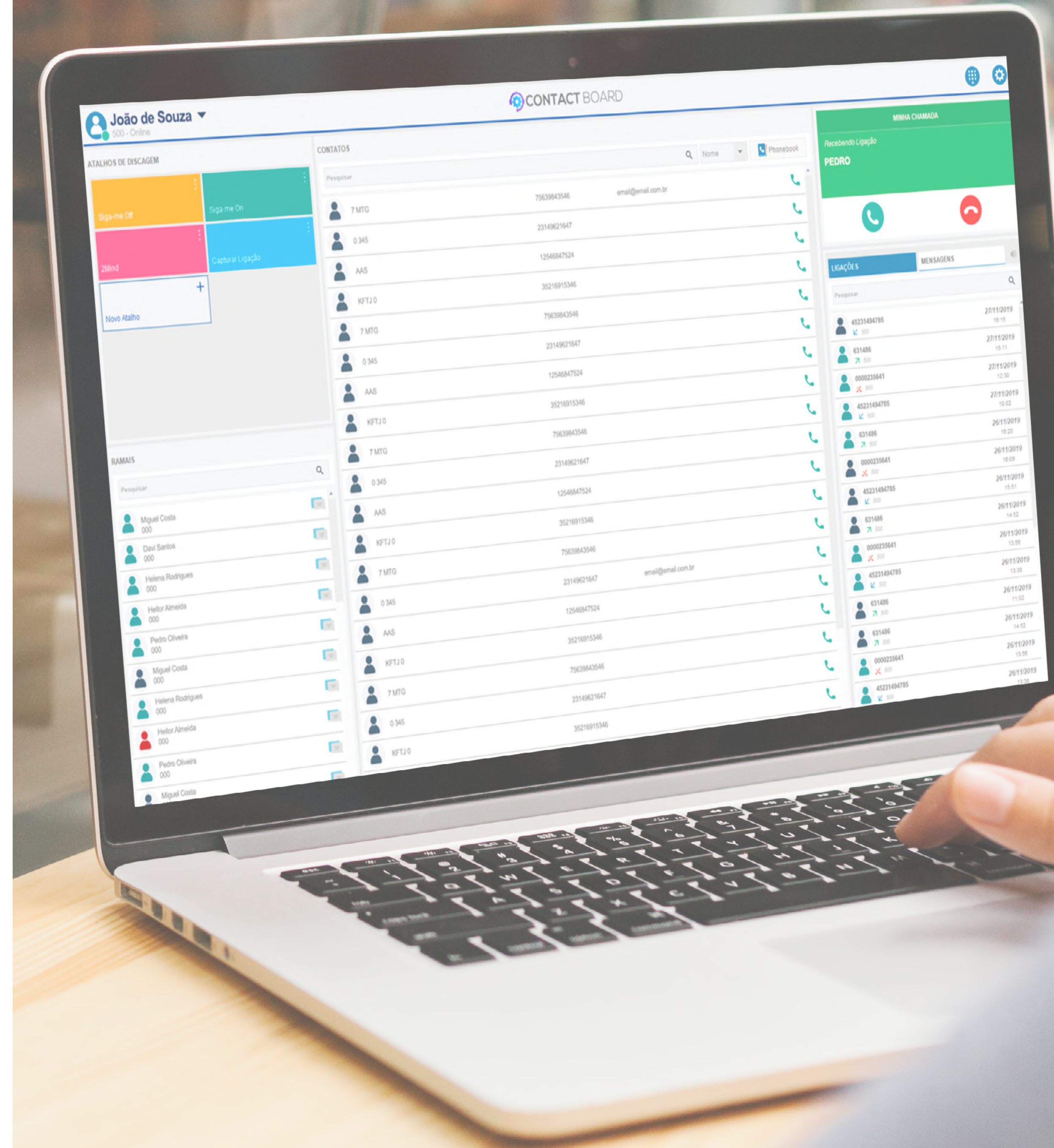


- Acesso simultâneo em múltiplos dispositivos
 - Web / Desktop / Smartphone (Android e iOS)
- Login facilitado
 - Microsoft / Google
- Voz, vídeo e compartilhamento de tela
- Acesso às gravações
- Faça e receba chamadas externas
- Lista de usuários
- Comandos rápidos:
 - Espera / Transferência / Consulta

Contact Board

Terminal virtual para telefonistas e usuários

- Softphone para desktop que funciona dentro ou fora da empresa
- Atalhos customizáveis para agilizar as atividades do dia-a-dia (captura, conferência, correio de voz etc.)
- Listas inteligentes de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Visualização do status dos ramais e histórico de chamadas
- Recurso de troca rápida de mensagens entre os usuários do Contact Board



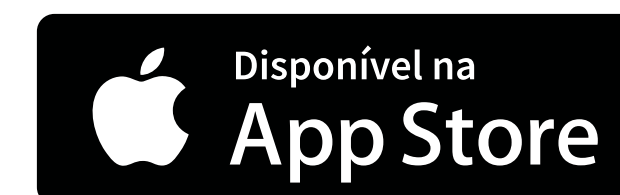
Leuco

Seu ramal sempre com você



- Aplicativo pensado no usuário, simples e fácil como deve ser
- Botões para agilizar as atividades do dia a dia (colocar em espera, transferência com e sem consulta etc.)
- Histórico de chamadas
- Listas inteligentes de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Disponível para Android* e iOS**

BAIXE AGORA MESMO



* Sistema Android versão 8.1 ou superior.

** Sistema iOS 12 ou superior.

Terminais IP

Para aqueles que não abrem mão de um telefone na mesa

Nossa plataforma é compatível com os principais fabricantes de terminais SIP homologados pela Anatel.

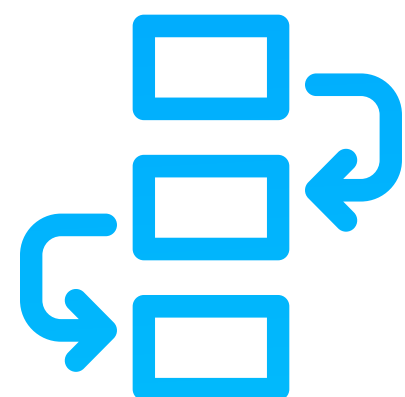
Terminais IP possuem recursos que irão te auxiliar no dia a dia, desde funções como identificação de chamadas e visualização de discagem, até programação de teclas de acesso rápido via web.





**SOLUÇÕES
PENSADAS PARA
SUA EMPRESA**





Gestão de Filas

Distribua as ligações recebidas para um determinado setor ou grupo de atendimento sem a necessidade de um software de call center.



URA

Tenha maior efetividade e reduza os custos operacionais no atendimento de chamadas. A URA faz o atendimento automático das chamadas recebidas, com orientação por voz, e as encaminha ao destino de acordo com a opção discada pelo usuário.



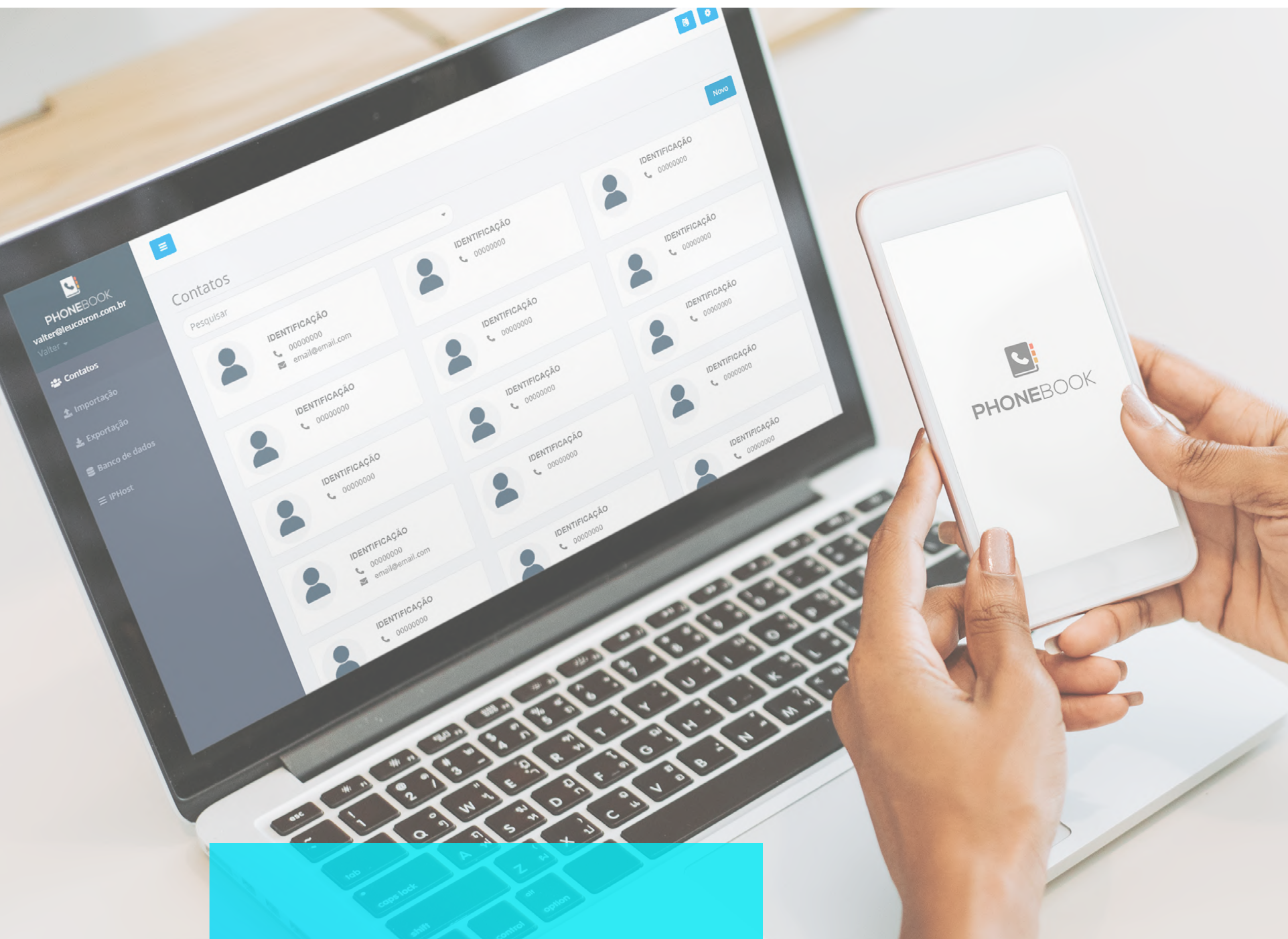
Sala de Conferência

Reduza os custos com deslocamento de pessoas. Além de aumentar a produtividade você torna as tomadas de decisão mais ágeis.

A sala de conferência do Flux IP pode ser acessada via ramal, ligação externa e também via web.

Phonebook

Agenda empresarial no seu bolso



- › Design responsivo
- › Registra o histórico de ligações por contato
- › Possui integração com o Contact Board e Leuco

Call Center

Solução completa de atendimento

O Call Center da Leucotron é capaz de otimizar as centrais de atendimento de pequeno e médio porte permitindo uma topologia descentralizada, oferecendo mobilidade aos atendentes e controle total aos supervisores.



Conta com diversos recursos para otimizar a sua operação, como:

- Dashboard modular
- Relatórios da operação
- Gestão de agentes
- Softphone para desktop
- Discador
- Chat interno

LCDR

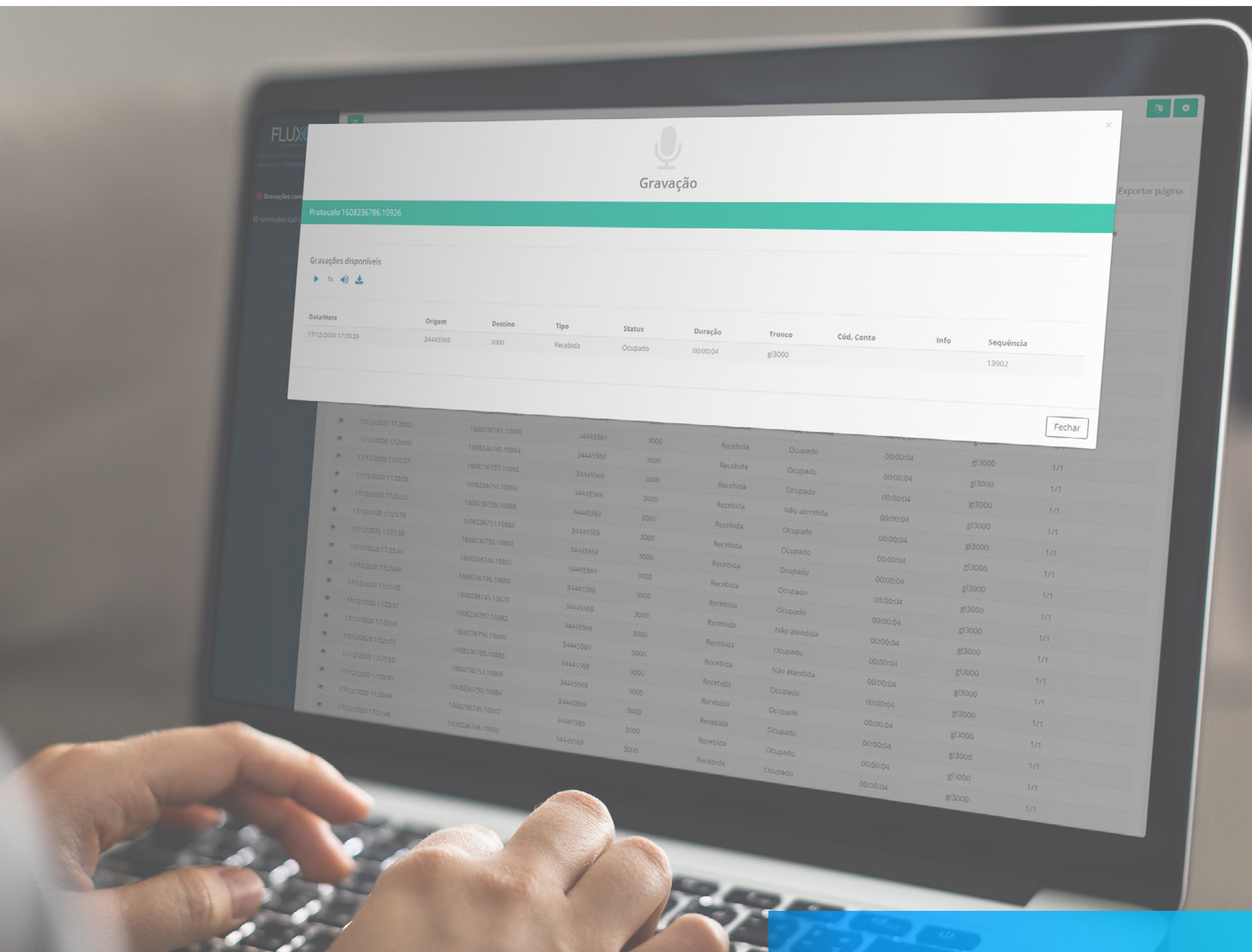
Bilhetagem e registro de chamadas internas e externas

- Acesso web
- Histórico de chamadas
- Informações para a gestão do uso do sistema telefônico
- Exportação do histórico pesquisado para CSV
- Informações de status das chamadas (atendido, não atendido e ocupado)
- Detalhamento do progresso das chamadas para análises e auditorias



L-REC

Sistema de gravação de chamadas

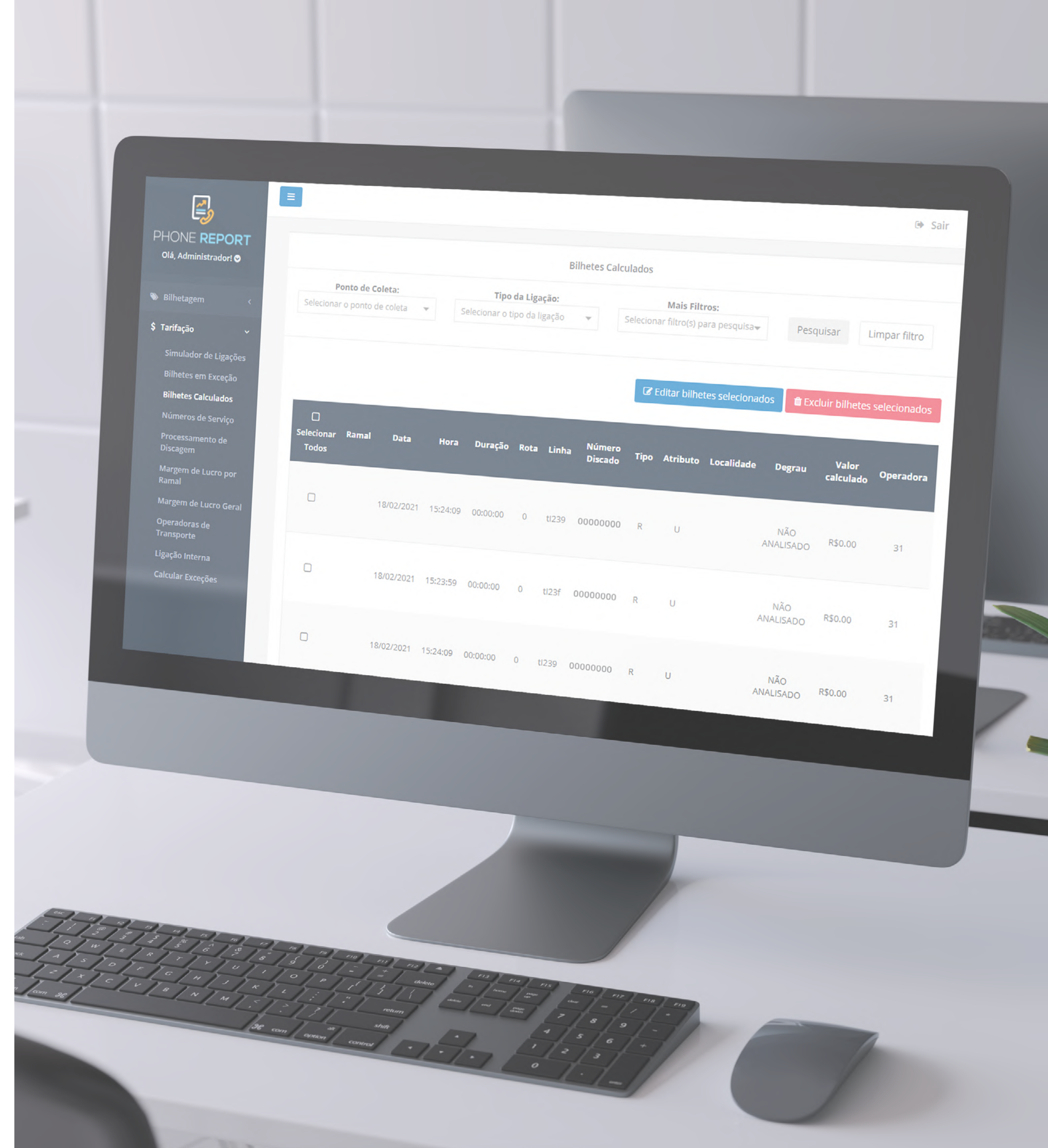


- Realiza gravação de ligações internas e externas
- Gravação de elementos individuais, sejam ramais ou troncos
- Possibilidade de centralizar as gravações de várias unidades em um único banco de dados
- Licenciado diretamente na plataforma Flux IP, sem a necessidade de servidor externo

Phone Report

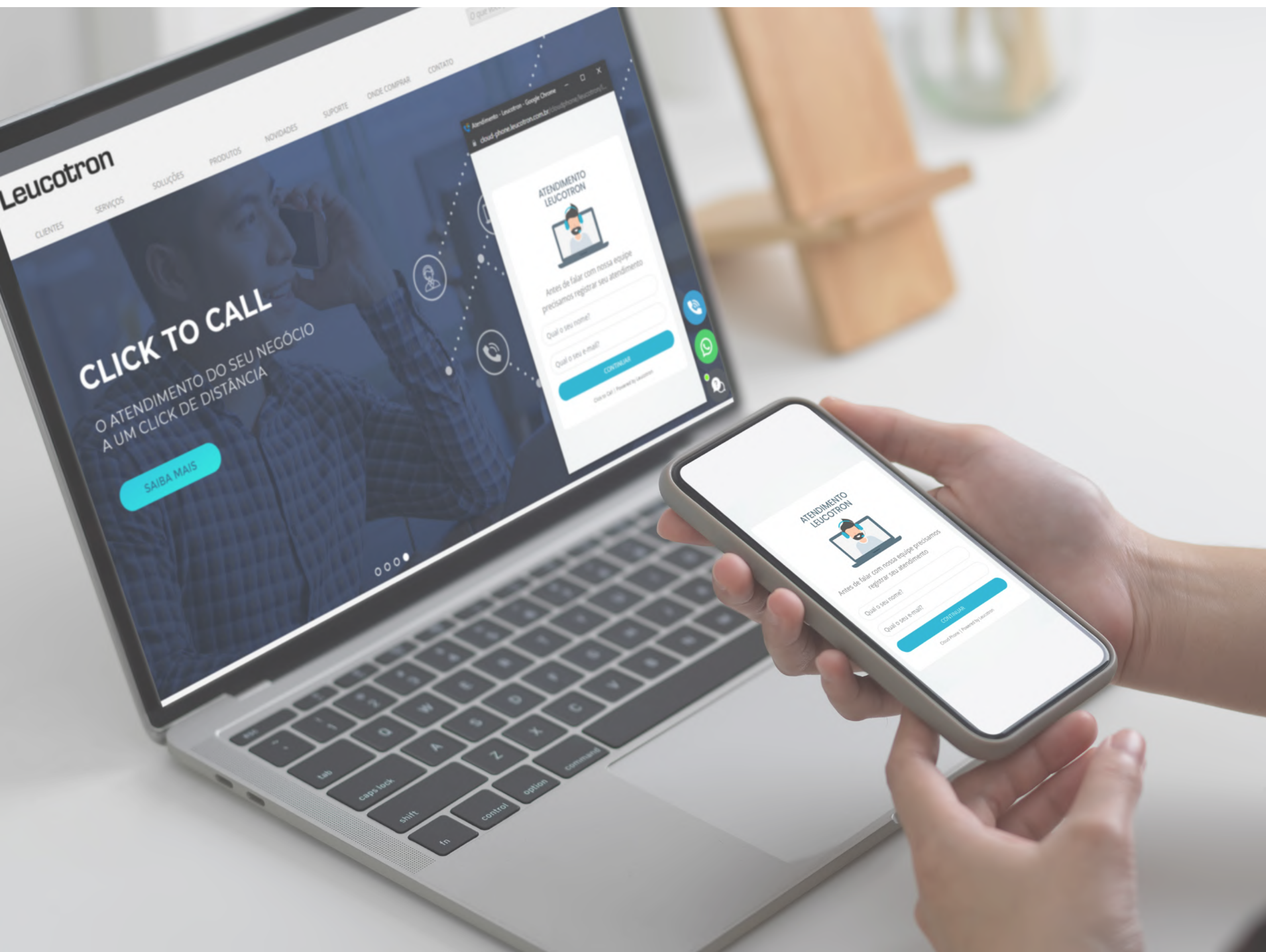
Controle total da telefonia da sua empresa

- Gestão de custos da telefonia por setores ou colaboradores
- Tarifador telefônico 100% web com possibilidade de centralização de informações de várias localidades
- Relatórios e filtros personalizáveis para visualização web ou download em CSV e PDF



Click to Call

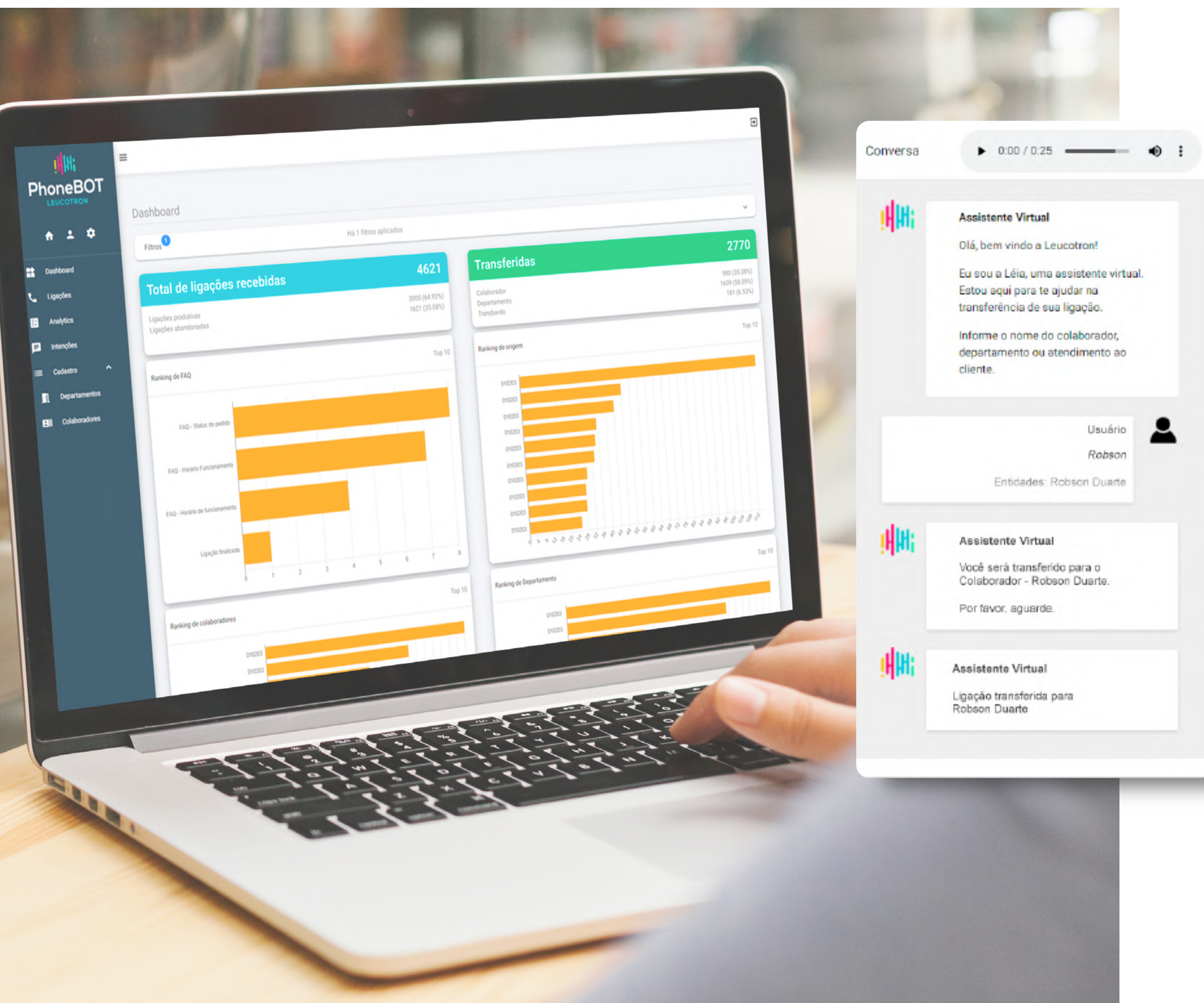
Seu negócio a um click de distância



- Simples, seguro e gratuito para seu cliente
- Diversas formas de interação
 - Site
 - Aplicativo
 - E-commerce
 - QR Code (varejo e hotelaria)
- Tecnologia WebRTC, gravação e customização visual
- Possibilidade de integração via API

PhoneBOT

URA com inteligência artificial



- Autoatendimento através da inteligência artificial
- Transferência automática para setores ou colaboradores
- Respostas às perguntas frequentes
- Autonomia no setup da integração
 - Status de pedido
 - Validação de dados (CPF / CEP / Celular)
 - Segunda via de conta

Leucotron

www.leucotron.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.