



ISION IP

FLEXIBILIDADE NA MIGRAÇÃO
PARA O MUNDO IP.

SUA EMPRESA PREPARADA PARA O MUNDO IP

Ision IP é uma plataforma de comunicação PABX amplamente flexível, e possui o que há de mais moderno em integração das tecnologias analógica, digital e IP.

Oferece maior mobilidade, e muitas vezes, **menor investimento em infraestrutura**, não sendo necessário a troca dos seus aparelhos telefônicos atuais.

Foi projetado para atingir excelente performance e conta com a expertise de uma empresa com mais de **3 décadas de inovação**.



**GRANDES
POSSIBILIDADES
SEJA QUAL FOR O
SEU TAMANHO**



MODELOS E CAPACIDADES

Ision IP 1500

4 slots de 8 canais, até 62 portas TDM e até 64 troncos IP e 200 ramais IP*

Ision IP 1600

8 slots de 8 canais, até 94 portas TDM e até 64 troncos IP e 200 ramais IP*



* As capacidades podem ser menores em função do cenário. Consulte a Leucotron.

MODELOS E CAPACIDADES

Ision IP 3000R

10 slots de 32 canais, até 600 portas (TDM + IP) e até 128 troncos IP e 500 ramais IP*



Ision IP 4000

14 slots de 32 canais, até 600 portas (TDM + IP) e até 128 troncos IP e 500 ramais IP*



** As capacidades podem ser menores em função do cenário. Consulte a Leucotron.*

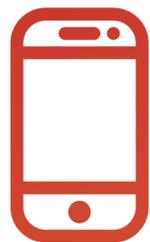
**FACILIDADES
PARA O DIA A DIA**





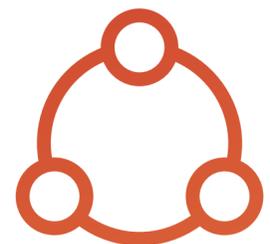
Hot Desking

Troca de ramais de forma rápida e prática para postos de trabalho ocupados por mais de uma pessoa ou nas mudanças de layout dos colaboradores.



Mobilidade

O uso de ramais IP e softphones aumentam a possibilidade de interação com o sistema telefônico, resultando no aumento de produtividade e disponibilidade dos funcionários.



Interligação entre Matriz e Filiais

Possibilita a interligação entre matriz e filiais proporcionando comunicação a custo zero entre as localidades, centralização ou descentralização de serviços e acesso a troncos remotos.



Atendimento Automático

Com diversos canais para atendimento simultâneo, o Atendimento Automático do Ision IP se destaca pela flexibilidade de configuração.



Correio de Voz

Recados de voz enviados por e-mail agilizam a comunicação e reduzem os custos com atendentes para o repasse de recados.

**SOLUÇÕES PARA
ALAVANCAR A
PRODUTIVIDADE**



Microsoft Teams

Integração com o sistema de telefonia da sua empresa

Agora é possível integrar o seu PABX Leucotron com o Microsoft Teams para alavancar a mobilidade do seu time e sua produtividade.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Fazer e receber ligações externas pelo Microsoft Teams
- Unificar a ferramenta de comunicação da empresa
- Utilizar as principais facilidades da sua central



Todo projeto de integração está sujeito a análise técnica. Consulte o especialista da Leucotron.

Contaction

Terminal virtual para telefonistas e usuários

- Softphone para desktop com chat interno
- Listas de contatos e ramais que facilitam e agilizam a realização de chamadas
- Visualização do status dos ramais e histórico de chamadas



Leuco

Seu ramal sempre com você



- Aplicativo pensado no usuário, simples e fácil como deve ser
- Botões para agilizar as atividades do dia a dia (colocar em espera, transferência com e sem consulta etc.)
- Histórico de chamadas
- Disponível para Android* e iOS**

BAIXE AGORA MESMO



* Sistema operacional Android: versão 8.1 ou superior.

** Consulte a Leucotron.

Terminais IP

Para aqueles que não abrem mão de um telefone na mesa

Nossa plataforma é compatível com os principais fabricantes de terminais SIP homologados pela Anatel.

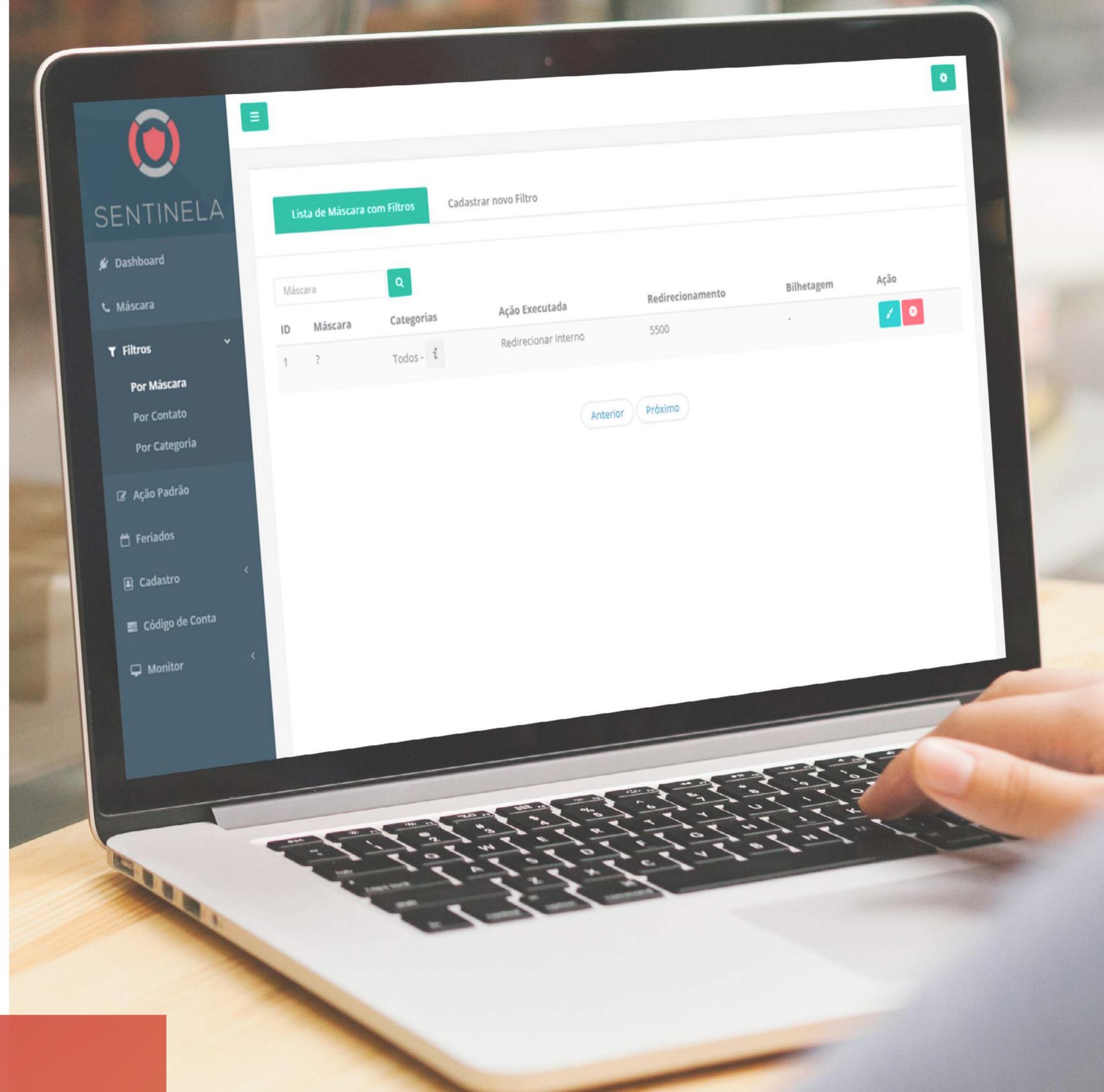
Terminais IP possuem recursos que irão te auxiliar no dia a dia, desde funções como identificação de chamadas e visualização de discagem, até programação de teclas de acesso rápido via web.

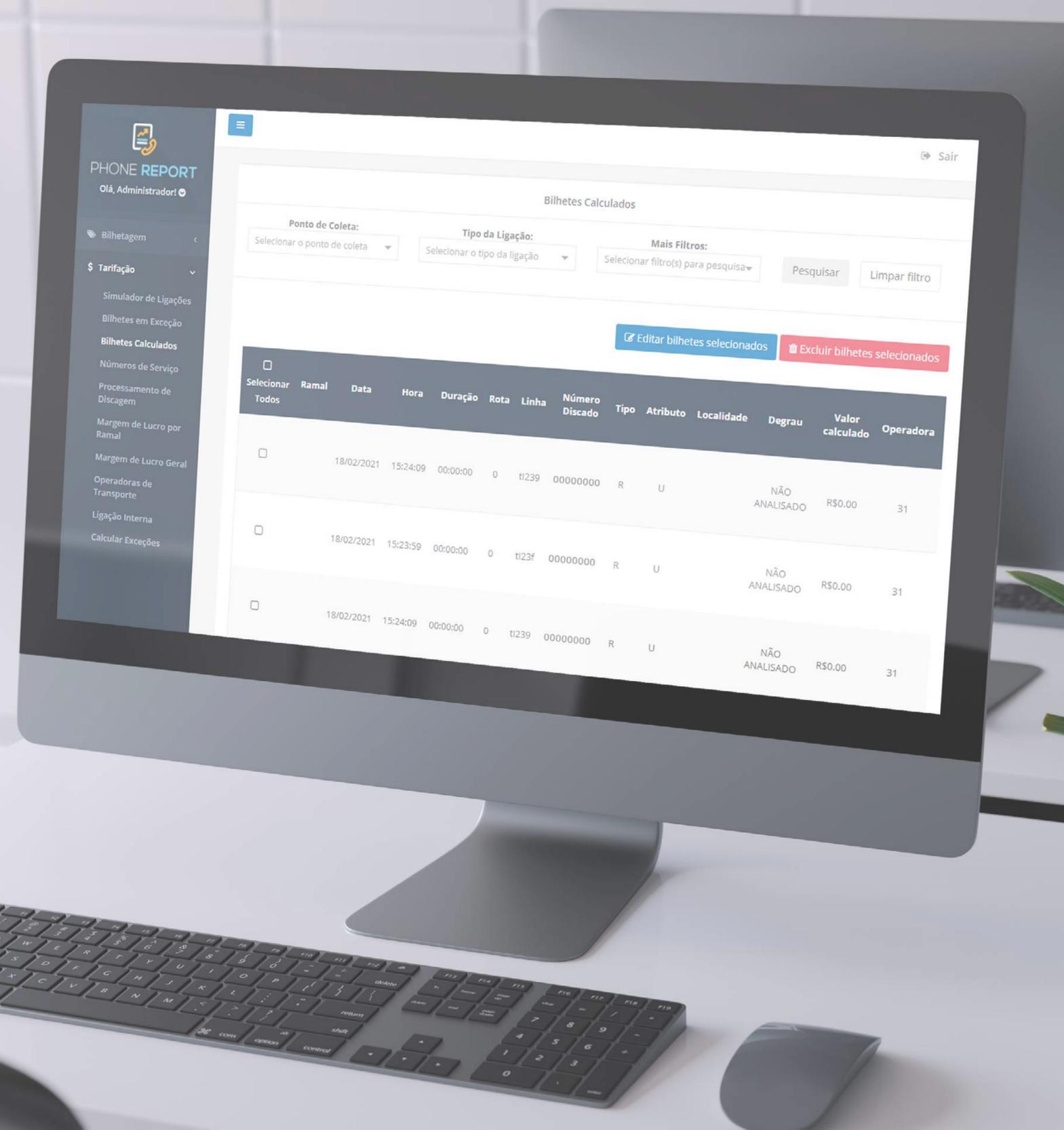


Sentinela

Redirecionador de ligações

- Atendimento exclusivo para clientes cadastrados
- Bloqueio de números específicos e criação de listas de permissão
- Encaminhamento das ligações de entrada de acordo com a origem (DDD / local / interurbanos / prefixos e muito mais)



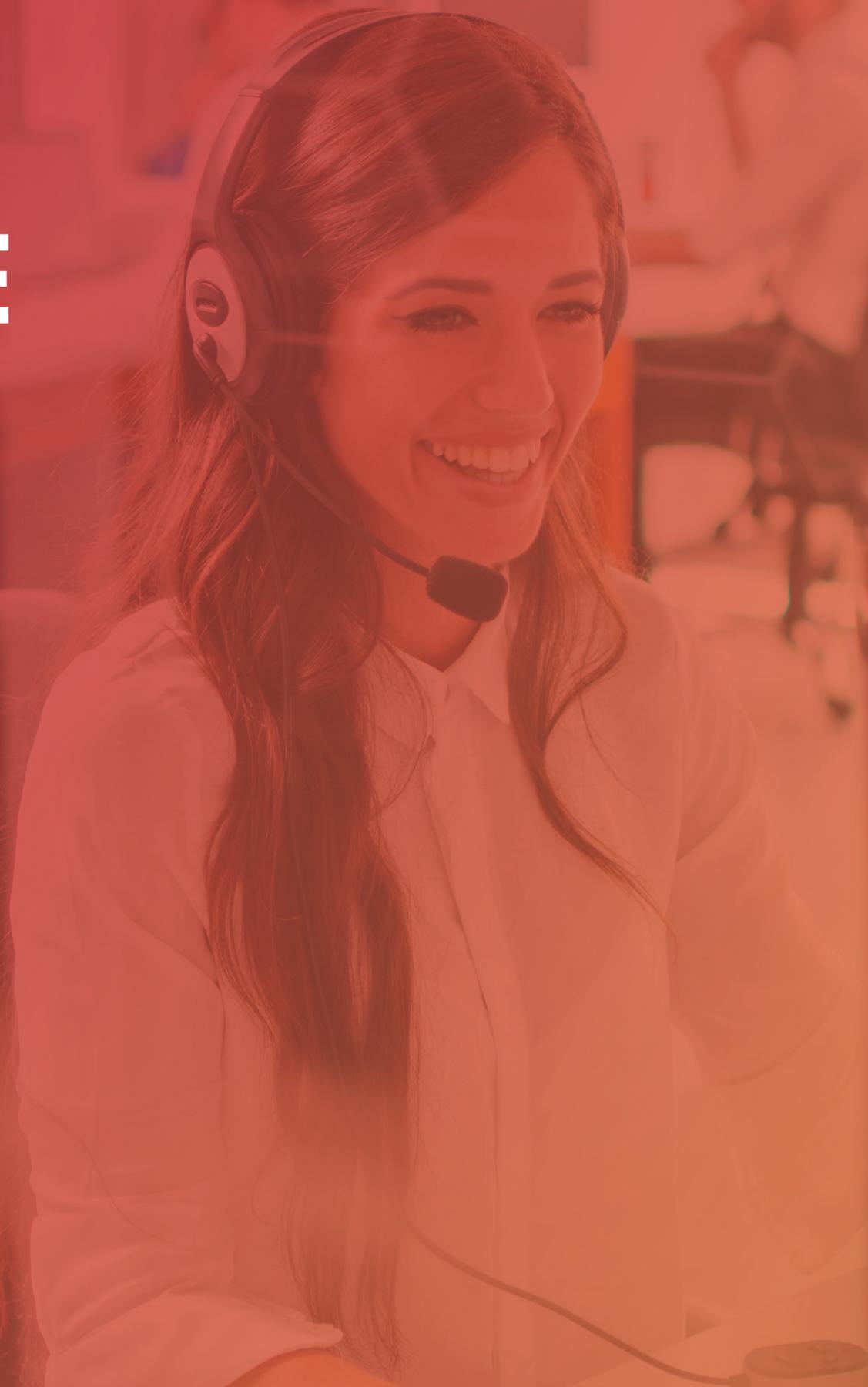


Phone Report

Controle total da telefonia da sua empresa

- Gestão de custos da telefonia por setores ou colaboradores
- Tarifador telefônico 100% web com possibilidade de centralização de informações de várias localidades
- Relatórios e filtros personalizáveis para visualização web ou download em CSV e PDF

SISTEMAS DE GRAVAÇÃO



VANTAGENS DOS GRAVADORES LEUCOTRON

Instalar gravadores telefônicos na empresa traz benefícios consideráveis para a gestão, atendentes e para os clientes.

Os modelos da Leucotron são ideais para empresas que buscam armazenar suas ligações com maior segurança.

O uso dessa ferramenta traz diversos benefícios para o negócio, como por exemplo:



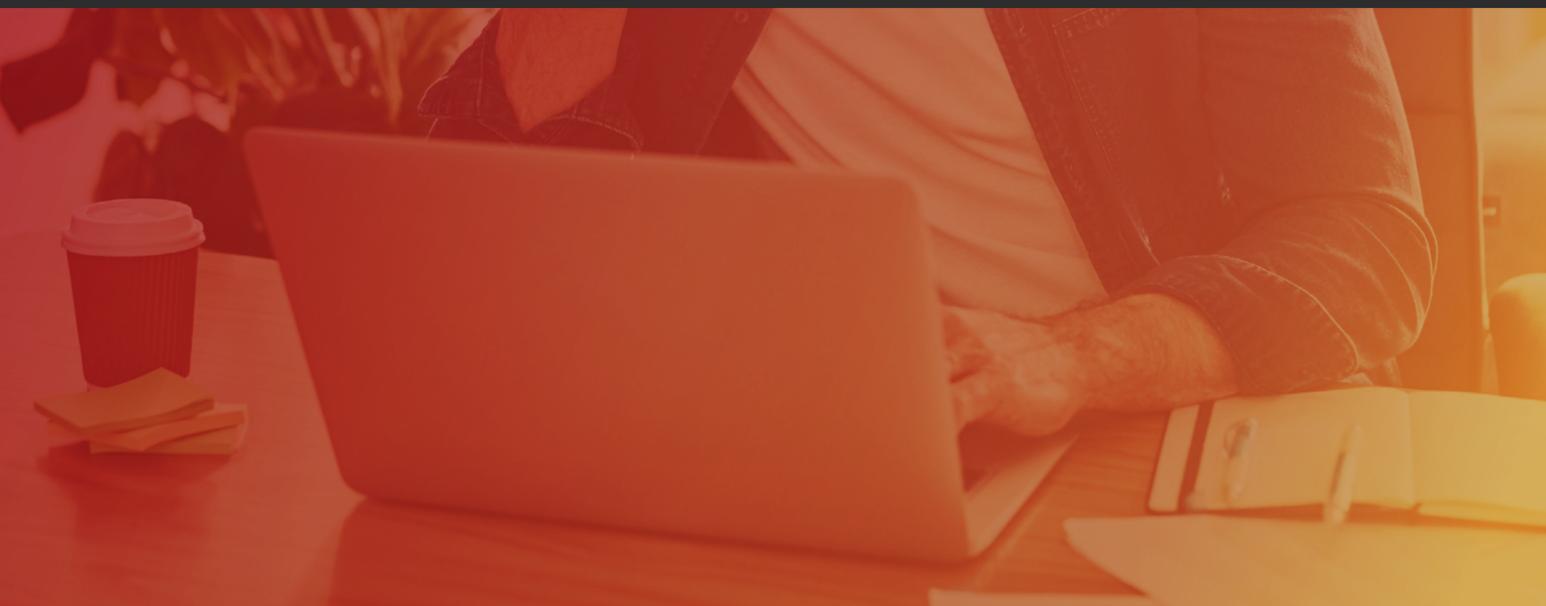
Gerenciar o relacionamento com clientes e fornecedores



Avaliar a qualidade do atendimento



Resguardar a empresa em situações legais

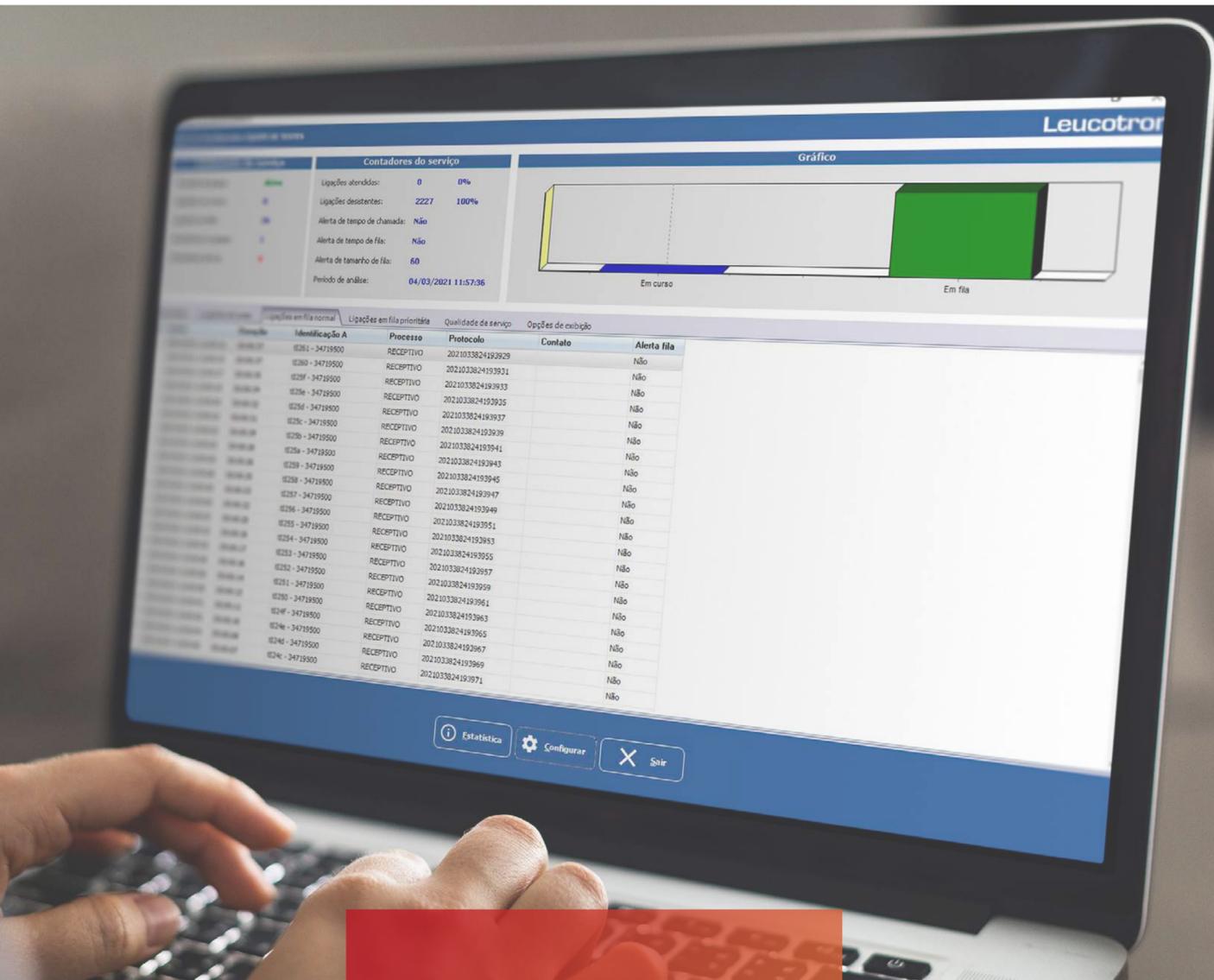


A woman with curly hair wearing a headset and microphone, smiling and talking on a phone. She is in a call center environment. The background is blurred, showing other people. The image has a warm, orange-red color overlay.

**AGILIDADE E CONTROLE
NO ATENDIMENTO AOS
SEUS CLIENTES**

Call Center

Inteligência e gestão para televendas e atendimento ao cliente



O Call Center da Leucotron veio para otimizar as centrais de atendimento de pequeno e médio porte.

Ele é capaz de gerenciar Pontos de Atendimento remotos, permitindo a utilização de uma topologia de atendimento descentralizada, oferecendo mobilidade aos atendentes e controle total aos supervisores do Call Center.

Alguns dos principais benefícios dessa solução:

- Gestão em tempo real
- Atendimento centralizado
- Protocolo de atendimento

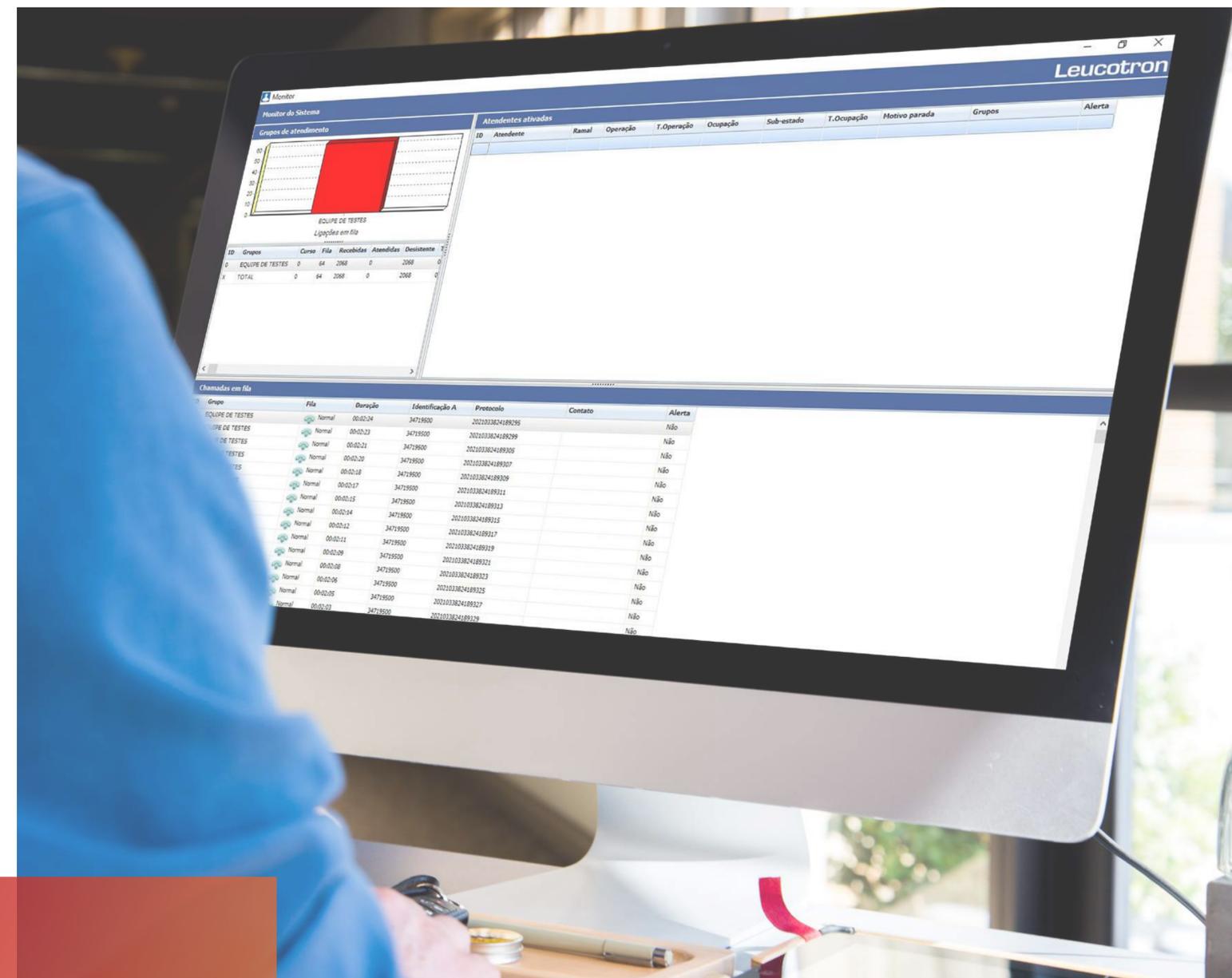
Call Center

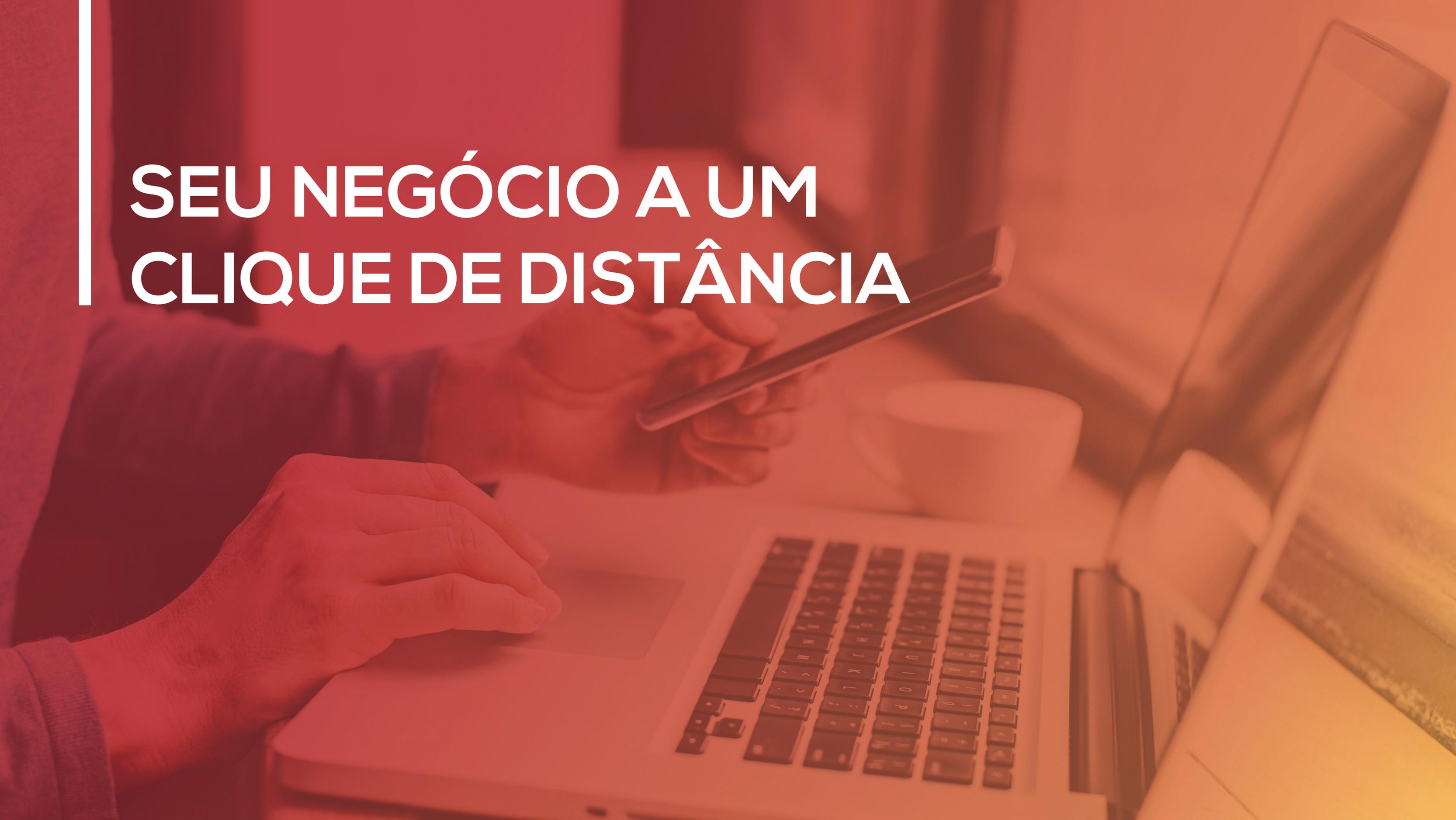
Inteligência e gestão para televendas e atendimento ao cliente

O Módulo Supervisor permite ao gestor do Call Center visualizar as estatísticas de atendimento e tomar ações de controle em tempo real.

Os diversos relatórios disponíveis apoiam o supervisor a responder, de forma rápida e assertiva, perguntas como:

**Qual é o tempo de espera até o atendimento?
Precisamos contratar mais um atendente?**

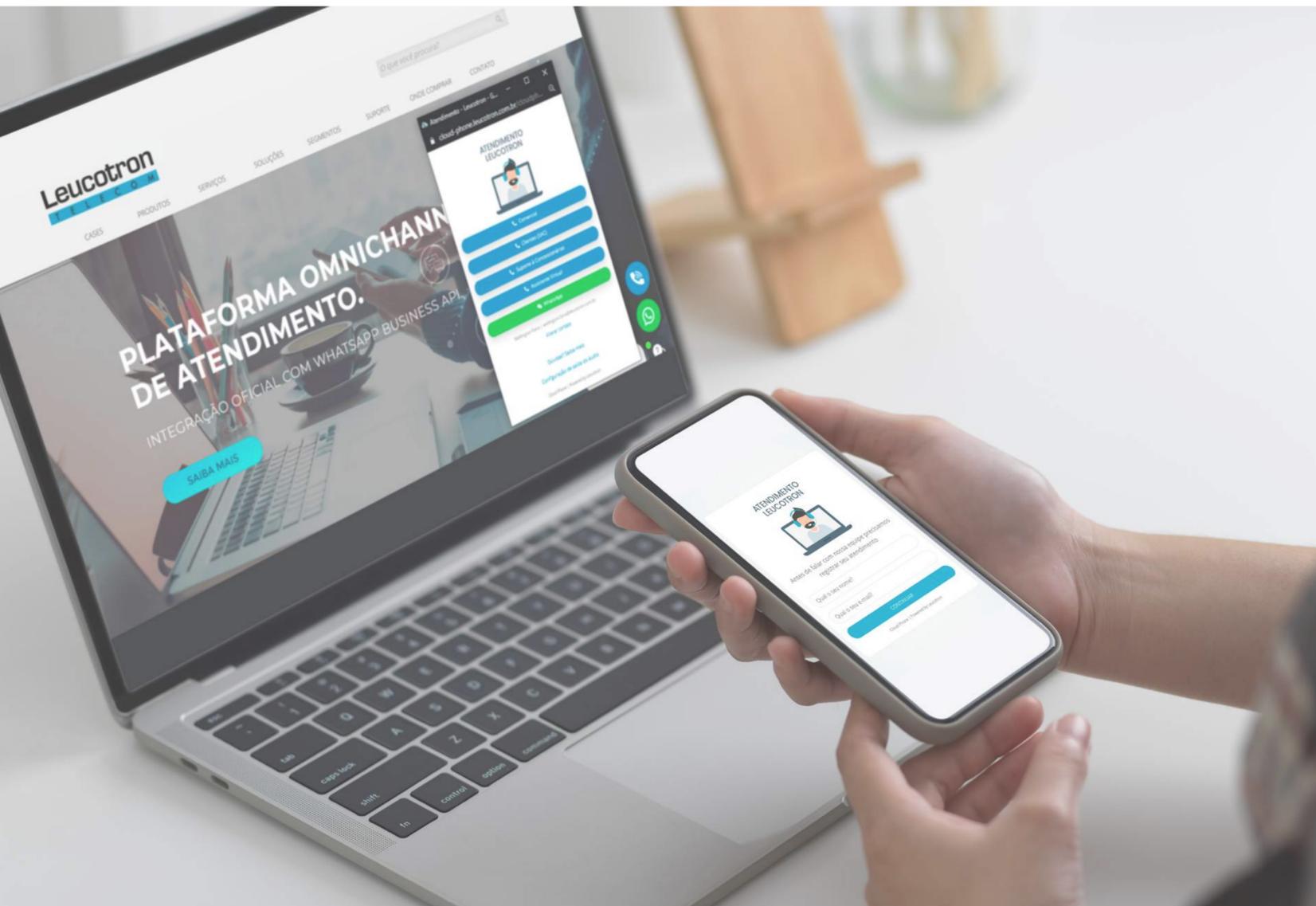




**SEU NEGÓCIO A UM
CLIQUE DE DISTÂNCIA**

Click to Call Leucotron

Atendimento no canal preferido do seu cliente



Uma solução de Atendimento ao Cliente que pode ser disponibilizada em seu site ou aplicativo.

As ligações são gratuitas para o usuário e com baixo custo para sua empresa.

Com ele você economiza nos gastos com o seu 0800 e ainda ganha um novo canal de comunicação com seu cliente.

SOLUÇÕES SOB MEDIDA





O serviço Soluções Sob Medida da Leucotron foi criado para atender as necessidades e complexidades específicas do seu negócio.

São projetos customizáveis e com recursos especiais. Alguns dos projetos de destaque já desenvolvidos pela Leucotron são:



Integração com CRM, ERP e PMS



URA com Discador



Sistema de avaliação de atendimentos com possibilidade de personalização dos áudios e envio de SMS



Sistema automático para confirmação de consultas, exames e compromissos

Leucotron

www.leucotron.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.