

3CX<sup>®</sup>





# Sobre a 3CX

Fundada em 2005 (Chipre) com o objetivo de desenvolver um PABX baseado em software de padrão aberto para Microsoft Windows.

Atualmente 86,7% das empresas utilizam o Windows como sistema operacional. Consequentemente a necessidade de um sistema de telefone baseado em software que é executado no Microsoft Windows, se tornava evidente.

Hoje a solução pode ser executada também em Linux.

- Premiado Sistema PABX baseado em software
- Oferece soluções completas de comunicações unificadas;
- Reconhecido como Líder em Tecnologia.

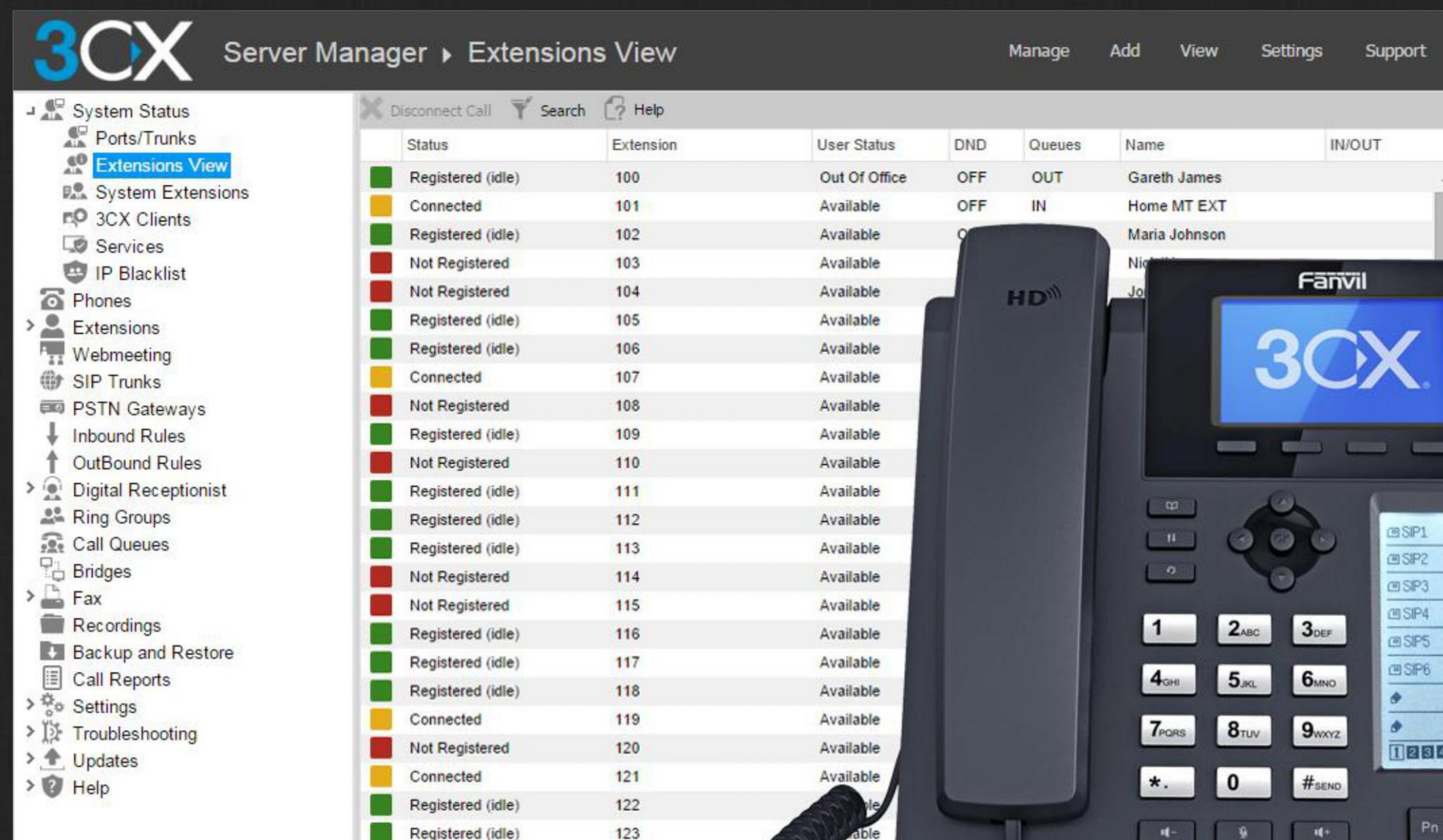




# Ramais ilimitados

Licença baseada em chamadas simultâneas e não em ramais;

- Sem limite de ramais;
- Tudo incluso em uma só licença;
- Não é necessário adquirir licenças Adicionais;
- Chamadas Simultâneas por enlace;
- Qual o cálculo para ramal x SC?



The screenshot shows the 3CX Server Manager interface, specifically the 'Extensions View'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like System Status, Ports/Trunks, System Extensions, 3CX Clients, Services, IP Blacklist, Phones, Extensions, Webmeeting, SIP Trunks, PSTN Gateways, Inbound Rules, Outbound Rules, Digital Receptionist, Ring Groups, Call Queues, Bridges, Fax, Recordings, Backup and Restore, Call Reports, Settings, Troubleshooting, Updates, and Help. The main area displays a table of extensions with columns for Status, Extension, User Status, DND, Queues, Name, and IN/OUT. The table lists 23 extensions, with various statuses such as 'Registered (idle)', 'Connected', and 'Not Registered'. A Farvil 3CX IP phone is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Status	Extension	User Status	DND	Queues	Name	IN/OUT
Registered (idle)	100	Out Of Office	OFF	OUT	Gareth James	
Connected	101	Available	OFF	IN	Home MT EXT	
Registered (idle)	102	Available			Maria Johnson	
Not Registered	103	Available			Nick Johnson	
Not Registered	104	Available			John	
Registered (idle)	105	Available				
Registered (idle)	106	Available				
Connected	107	Available				
Not Registered	108	Available				
Registered (idle)	109	Available				
Not Registered	110	Available				
Registered (idle)	111	Available				
Registered (idle)	112	Available				
Registered (idle)	113	Available				
Not Registered	114	Available				
Not Registered	115	Available				
Registered (idle)	116	Available				
Registered (idle)	117	Available				
Registered (idle)	118	Available				
Connected	119	Available				
Not Registered	120	Available				
Connected	121	Available				
Registered (idle)	122	Available				
Registered (idle)	123	Available				



# Escritórios Globais





# Instale o 3CX no Raspberry Pi

- Funciona com Raspberry Pi 3B+
- PBX SMB a baixo custo
- Ótimo para instalação de licença até 8 chamadas simultâneas
- Otimizações para todas as instalações na nuvem





# 3CX Phone System – Baseado em Software

- Execute em um Servidor Comum;
- Virtualize em Hyper V ou Vmware;
- Mais fácil de gerenciar, escalável e seguro;
- Não necessita de uma caixa preta (um hardware proprietário)



Microsoft  
Hyper-V



KVM



# Incluso em todas as Licenças

- Ramais Ilimitados
- Suporte a Troncos SIP/Gateways
- Roteamento de Chamada por DID e CID (DDI)
- Relatórios
- Suporte Extensivo a Codecs
- Correio de Voz Através de E-mail
- Apresentação de Identificação de Linha de Chamada (CLIP)
- Transferência de Chamadas (Direta e Assistida)
- Restrição de Identificação de Linha de Chamada (CLIR)
- Encaminhamento de Chamada quando Ocupado e quando Sem Resposta
- Música Personalizada para Pausas
- Intercom / Paging
- Estacionamento de Chamada / Retomada
- Status do Sistema em Tempo Real
- Compatibilidade com VMware / Hyper-V / KVM
- Amazon, Google Cloud, Microsoft Azure
- Conectividade com SBC 3CX
- Autoatendimento / Recepcionista Digital
- Tocar Ramal e Celular Simultaneamente
- Servidor de Fax Integrado (Central e por Usuário)
- Webmeeting (25 Simultâneos)
- Click2Call
- Click2Talk
- Click2Meet
- Chamada e Chat (Live Chat and Talk) pelo Site





# Três opções de Edições





# Incluso nas Licenças Pro e Ent

- Transcrição de Correio de Voz
- FQDN Personalizado
- Servidor SMTP Customizado
- Gravação
- Integração com CRM (Office 365, Sales Force, Zendesk, Dynamics, etc)
- Consulta de Chamadas em CRM
- Módulo de Hotel incl. Certificação Fidelio e Compatibilidade com Mitel
- Discagem de Webconferência
- Gerenciamento de Direitos de Grupo de Fila de Chamada
- Supervisores podem Alterar o Status dos Agentes
- Webmeeting (100 Simultâneos)
- Switchboard
- Wallboard
- Callback
- Relatórios de Chamada e Fila
- Pesquisa e Transcrição de Gravação de Chamada
- Entrar na Chamada / Escutar / Sussurrar
- Veja Gravações em Grupo
- Call Flow Designer
- Hot Desking
- Restauração Agendada
- Aprimorado para Conectar Escritórios Remotos (Bridge)





# Incluso na Licença Enterprise

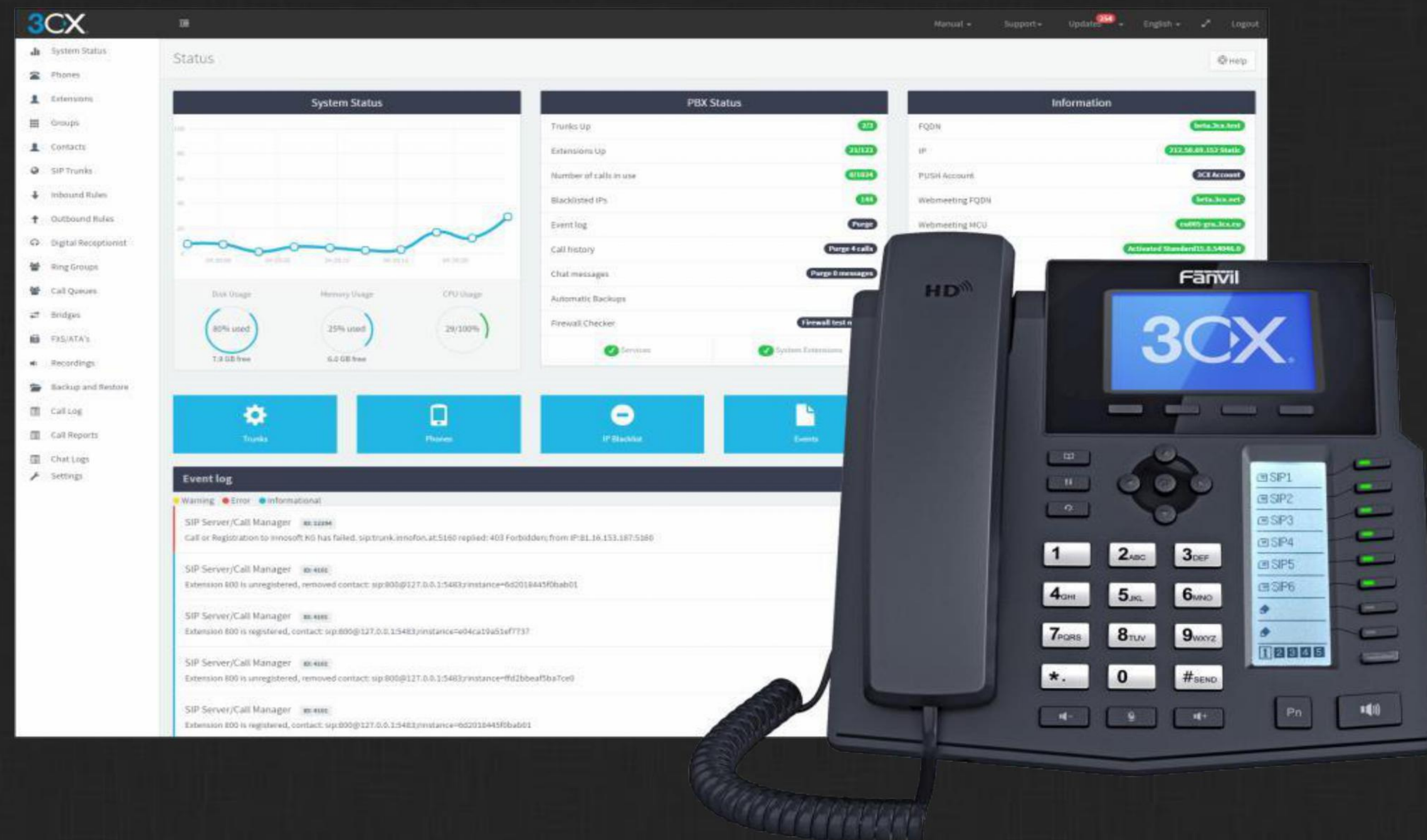
- Restrições de Gravação de Chamadas (Iniciar/Parar)
- Roteamento baseado em Habilidade
- Logo de Telefones IP Customizados
- Failover Integrado
- Webmeeting (250 Simultâneos)



# Gerenciamento Fácil

Fácil de usar com console baseado em Web:

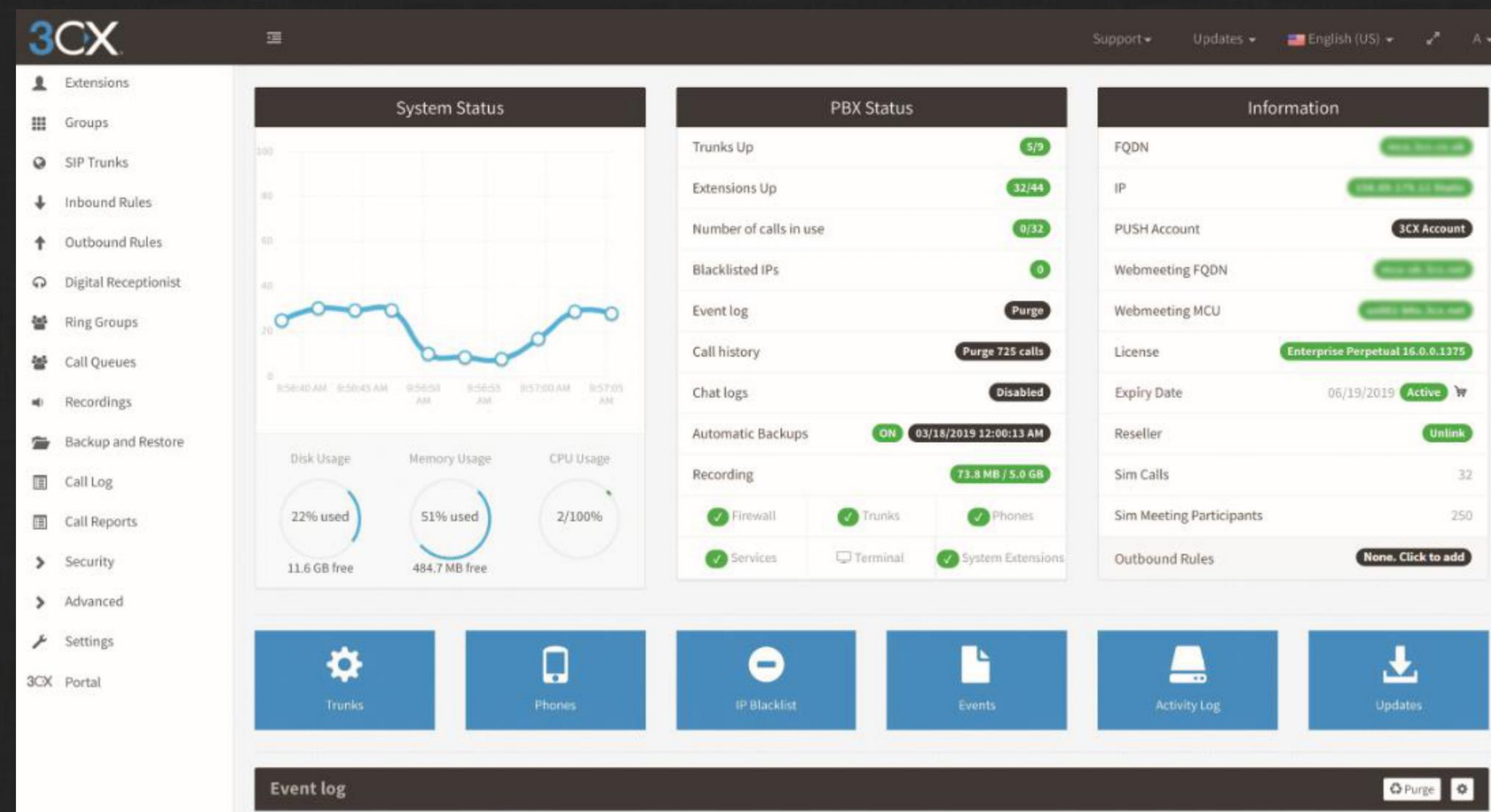
- Criar novos ramais;
- Gerenciar ampla rede de Telefones IP;
- Configurar Smartphones remotamente;
- 3CX gestão de FQDN.





# Painel de Dashboard 3CX

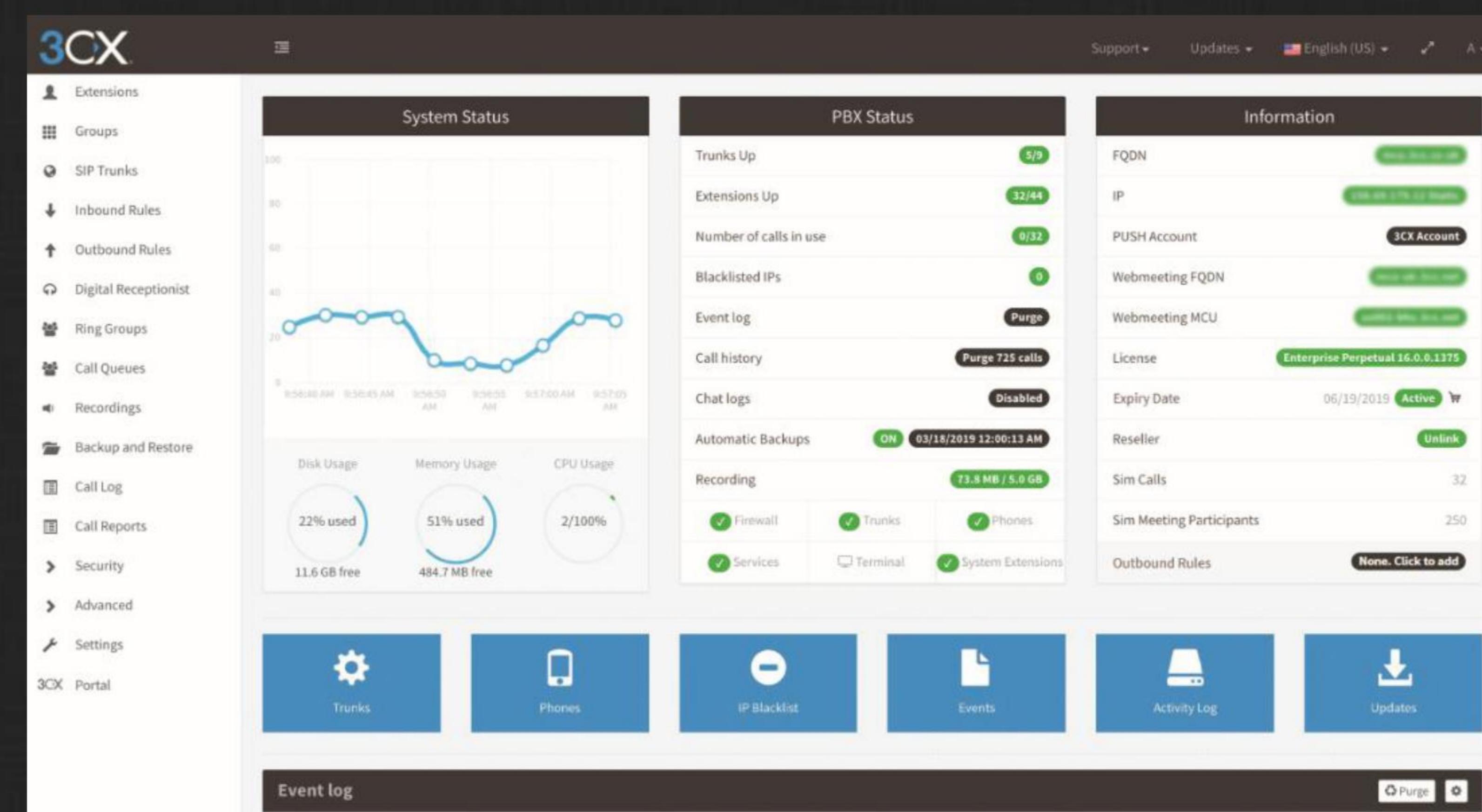
- Monitoramento dos dados em uma tela;
- Veja dados chaves e informações do Pabx;
- Alertas de eventos críticos;
- Limpeza Automática do banco de dados.





# Reduza Custos de Telefonia

- Reduza sua conta de telefone usando:
  - Operadoras IP;
  - Interligação entre escritórios / localidades;
- Chamadas gratuitas para colaboradores remotos;
- Reduza os custos de viagem com a videoconferência
- Mais barato para comprar, ampliar e gerenciar;
- Administração e Manutenção com equipe interna.





# Painéis Softphone

3CX  
Rodolpho Novaes  
Disponível  
No gancho

Digite nome ou número...



Linha 1 Linha 2 Linha 3 Linha 4 Linha 5

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0+	#

Ligar

Ver: Gerência

Chamador	Receptor	Tempo	Detalhes
Marcos Rodrigues[3814]	Bianca Ramos[3841]	00:23:14	
[(11)998099303]	Roberto Nakamatsu[3419]	00:30:22	Chamada externa
ConferencePlace[7000]	Jaime Silva[3442]	00:09:44	
Mickael Ernando[3830]	Cleide Miranda[3638]	00:08:14	
Andrea Nascimento[3485]	[0996334870]	00:06:33	Chamada externa
Adelmo Silva[3831]	Karoline Mendes[3434]	00:06:25	
Katia Vitale[3415]	[0971238393]	00:06:16	Chamada externa
Felippe Oliveira[3847]	Renata Oliveira[3834]	00:02:29	
[(11)000770022]	Isaac Santiago[3425]	00:01:00	Chamada externa

Todas as filas

Aguardando: N/A Atendidas N/A Abandonadas: N/A TEML: N/A TME: N/A TMF: N/A

Ramal	Nome	Filas conectas para

3CX  
Rodolpho Novaes  
Disponível  
No gancho

Digite nome ou número...

Digite para pesquisar

FAVORITOS

- 34 Kleber Bispo
- 34 Jaime Silva
- 34 Fernando Ohno
- 34 Larissa Silva
- 34 Ricardo Torres
- 34 Viviane Clima
- 34 Gisele Silva
- 34 Soares Fernando
- 34 Rodrigo Perrella
- 34 Priscila Freitas
- 36 Suzane Pereira
- 38 Alex Melo
- 73 Hugo Maggioni
- 85 Felipe Gomes

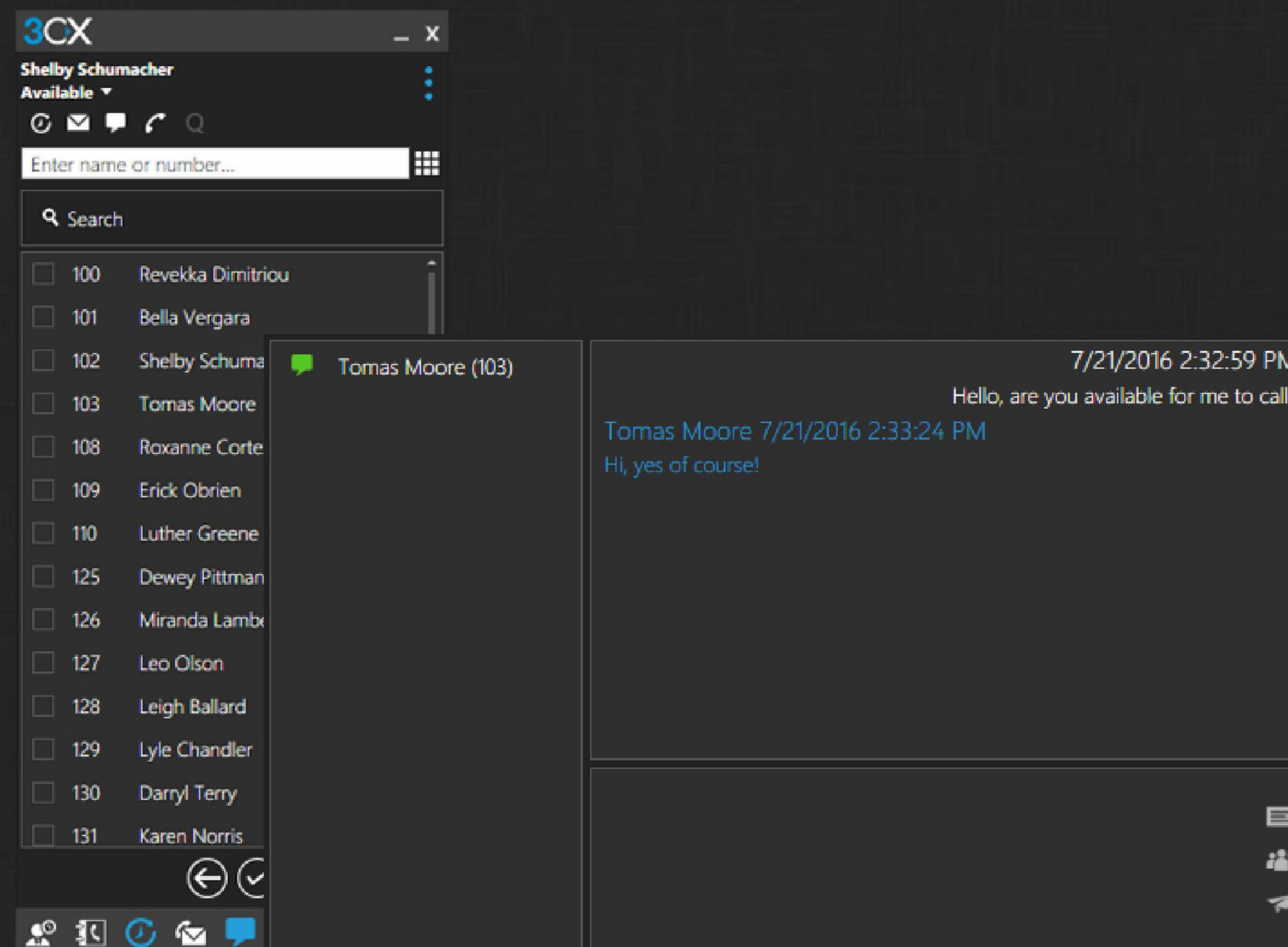
Distribuição CAI





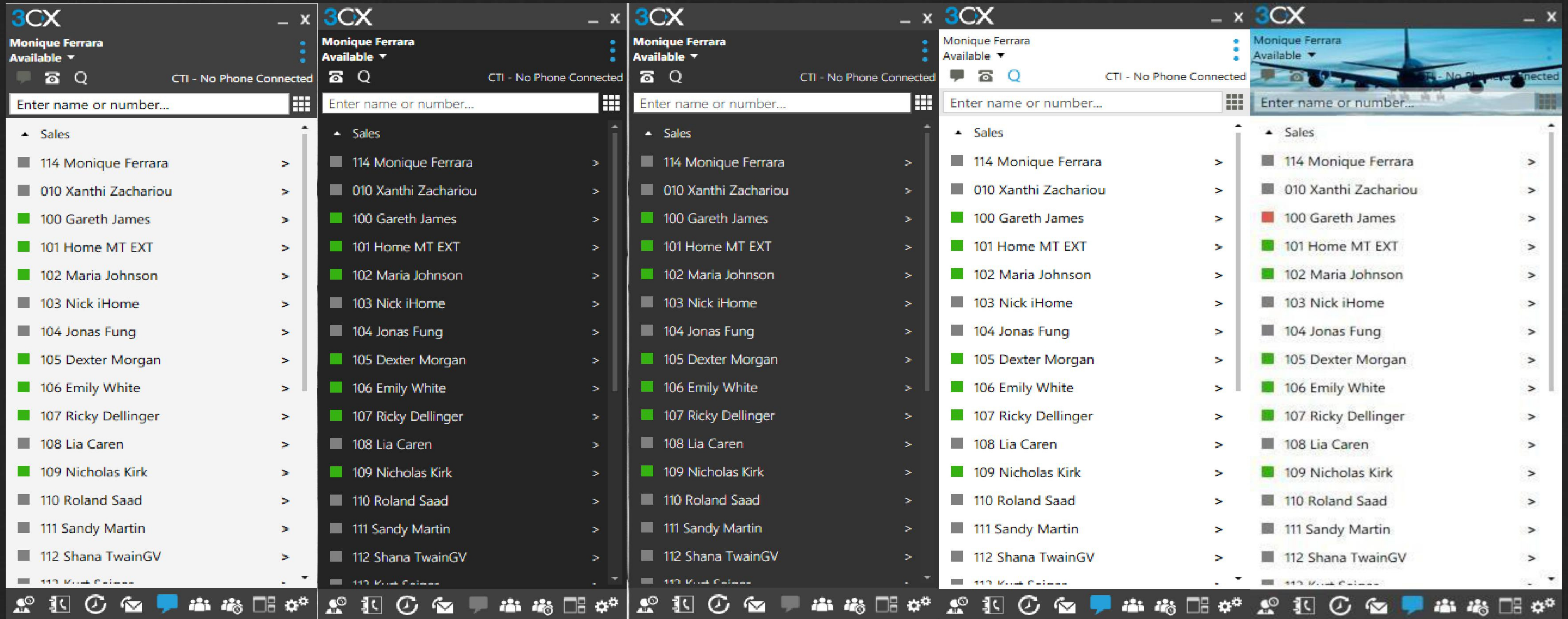
# Aumente a Produtividade

- Consulte o status de presença dos usuário;
- Configure conferências em segundos;
- Correio de voz e fax para e-mail;
- Mensagens Instantâneas Corporativa (Chat).





# Opções de Temas





# Melhore o Atendimento

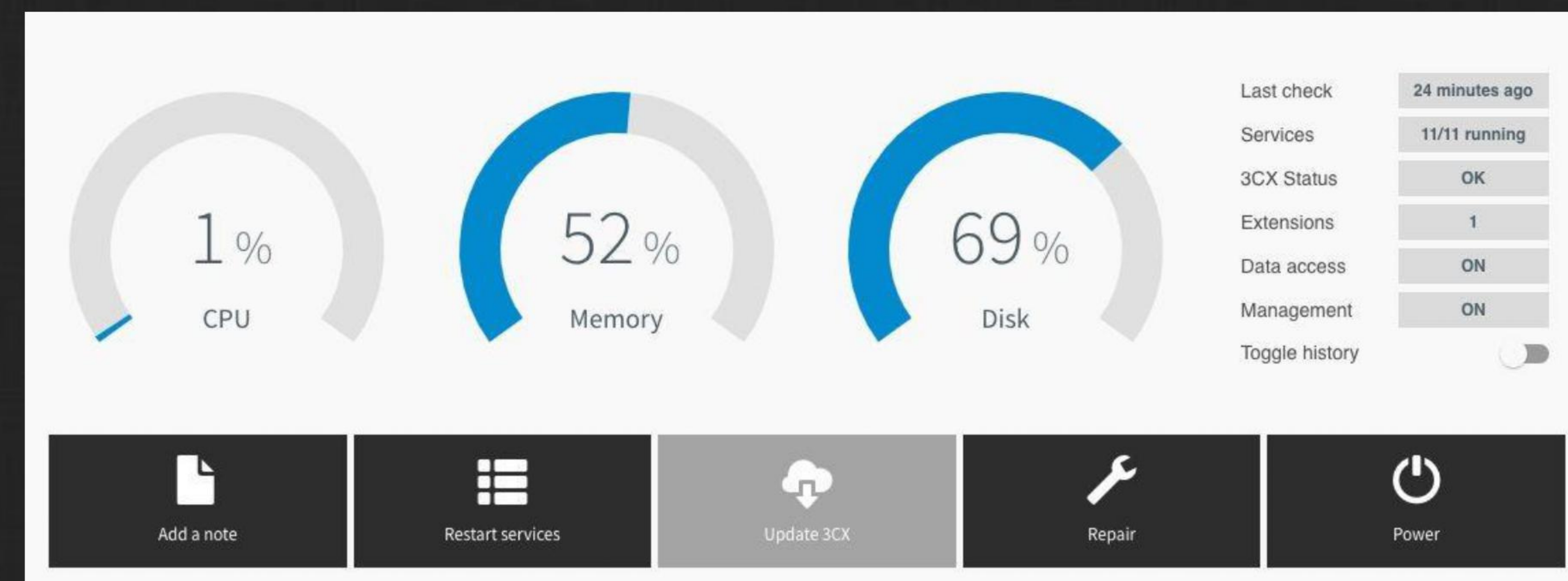
- Visualize o nome do cliente ao invés do identificador de chamada (número) – Integrando com seu CRM / Servidor Exchange / Banco de Dados;
- Escutar, intercalar, sussurrar e gravar as chamadas;
- Monitoramento avançado de filas – Nunca perca uma chamada;
- Conferência web embarcada para facilitar a resolução de casos;
- Agente Avançado e Relatórios;
- Disponível nas Edições: Professional e Enterprise.





# Gerenciamento de instâncias

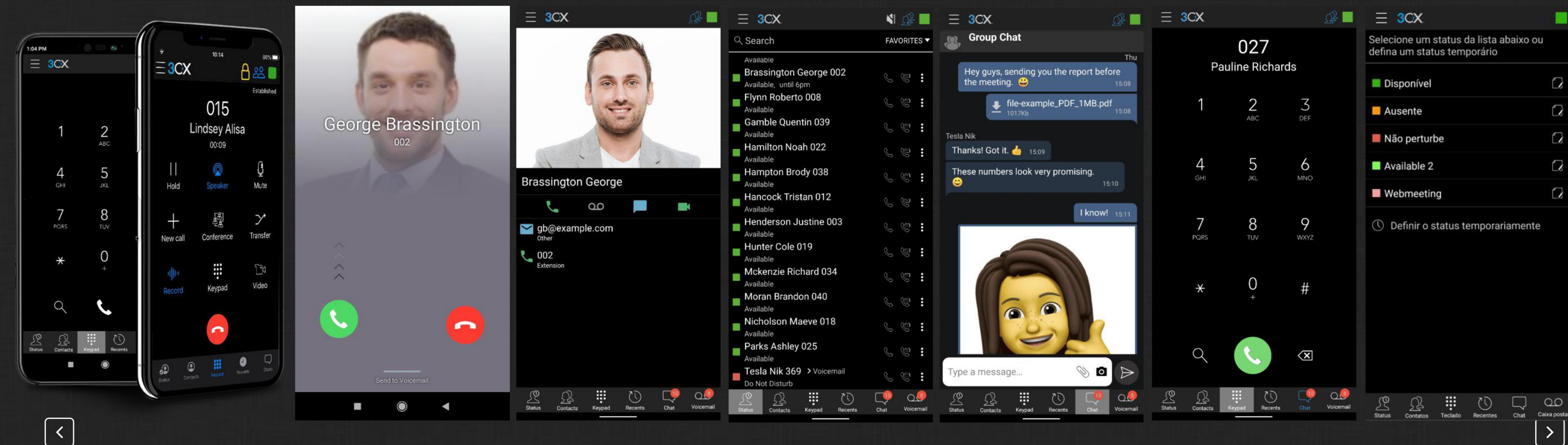
- Monitore e gerencie várias instâncias do 3CX
- Configure do portal do cliente
- Atualização em lote de todas as instalações
- Monitore o espaço em disco, serviços etc
- Tronco SIP, Monitoramento SBC





# Sua Plataforma de Comunicações Unificadas

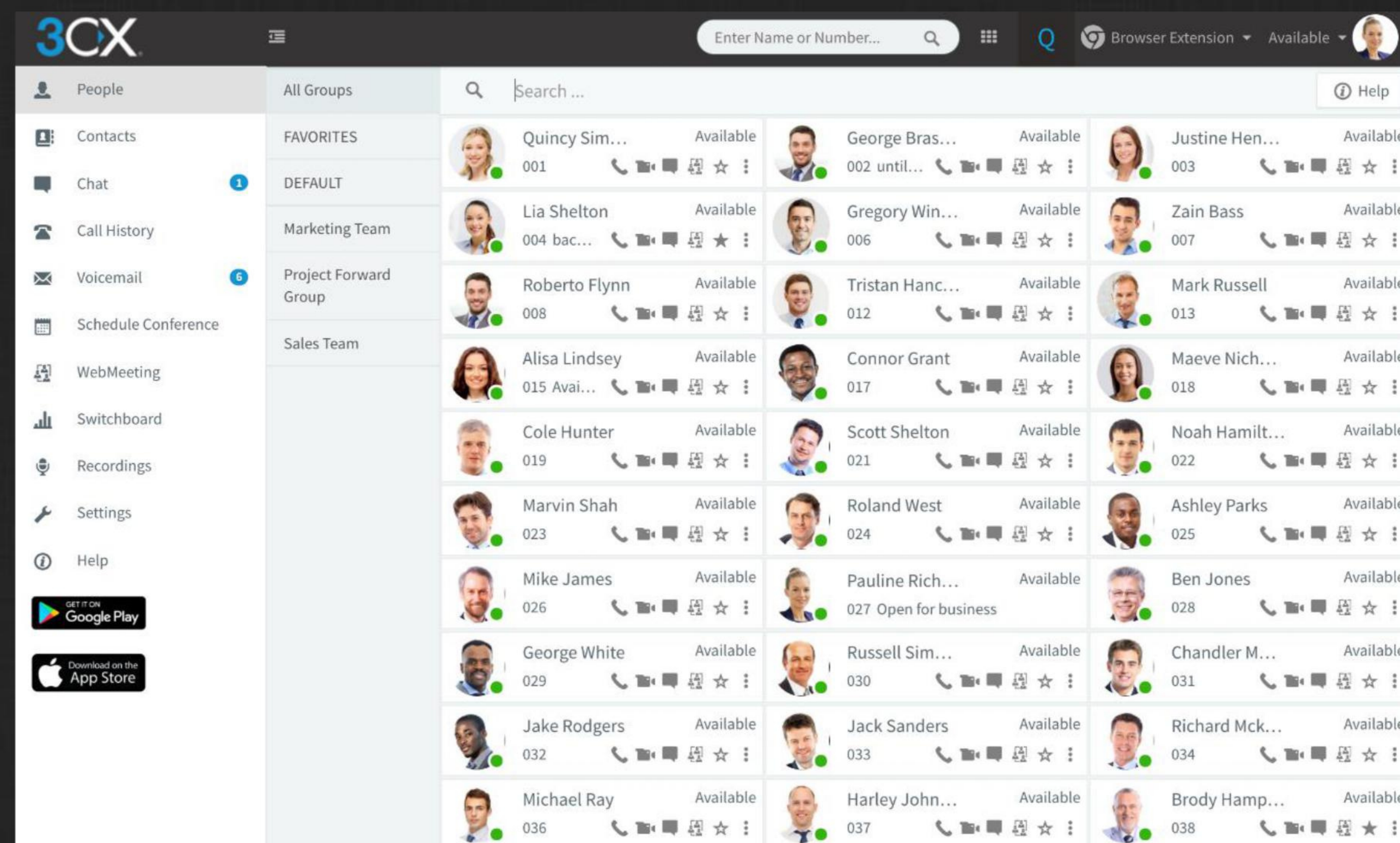
- Leve seu ramal do escritório para todos os lugares;
- Encaminhe telefonia usando Wifi ou 3G / 4G;
- Economize a bateria com 3CX “Tecnologia PUSH”.
- Personalize com o logo de sua empresa





# Webclient

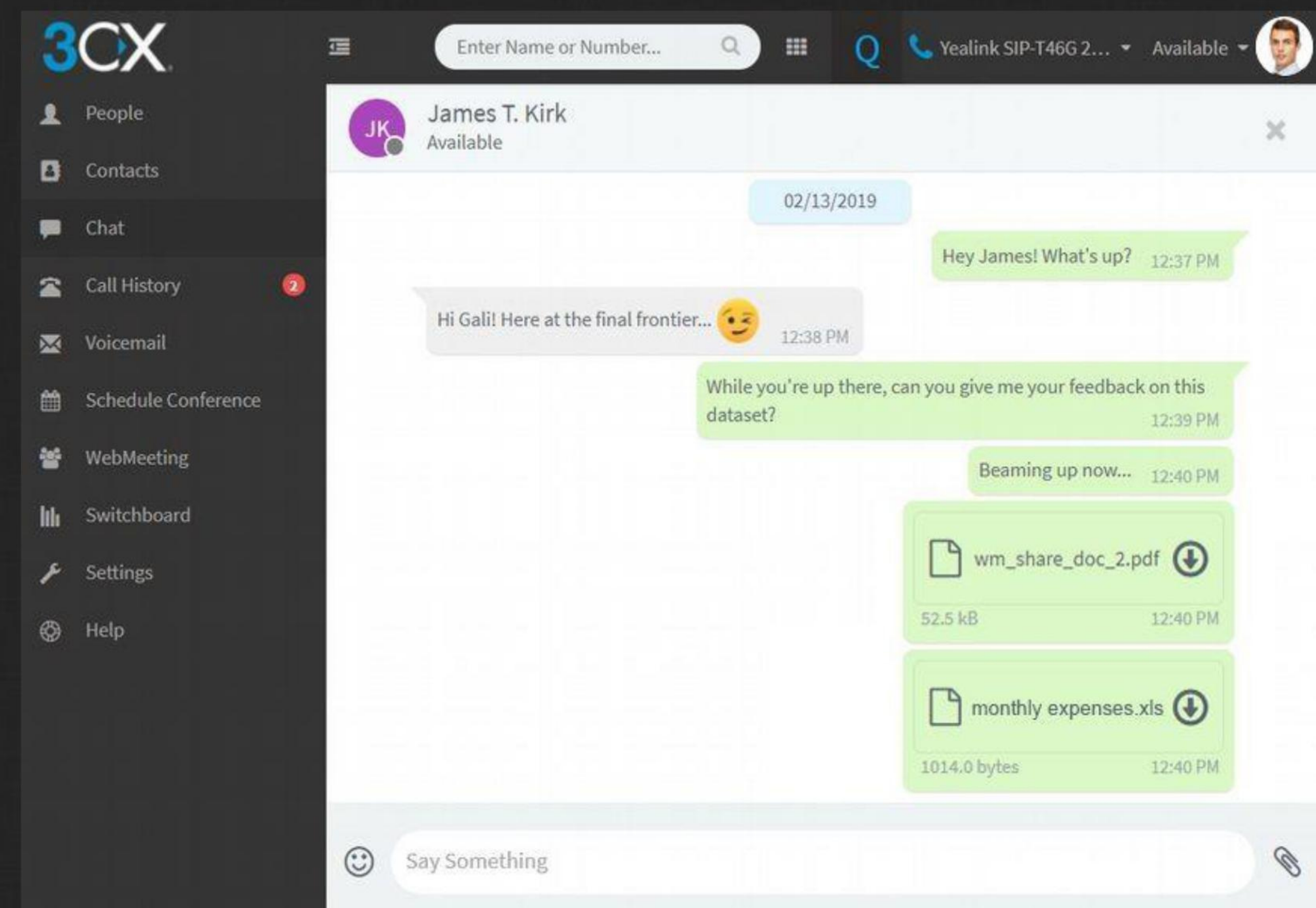
- Use o 3CX pela Web (browser)
- Não precisa instalar nenhum aplicativo
- Veja todos os ramais e contatos em um só local
- Visualização de Wallboard (Monitoramento de filas e chamadas)
- Mensageria Corporativa (Chat)





# Chat corporativo similar ao WhatsApp

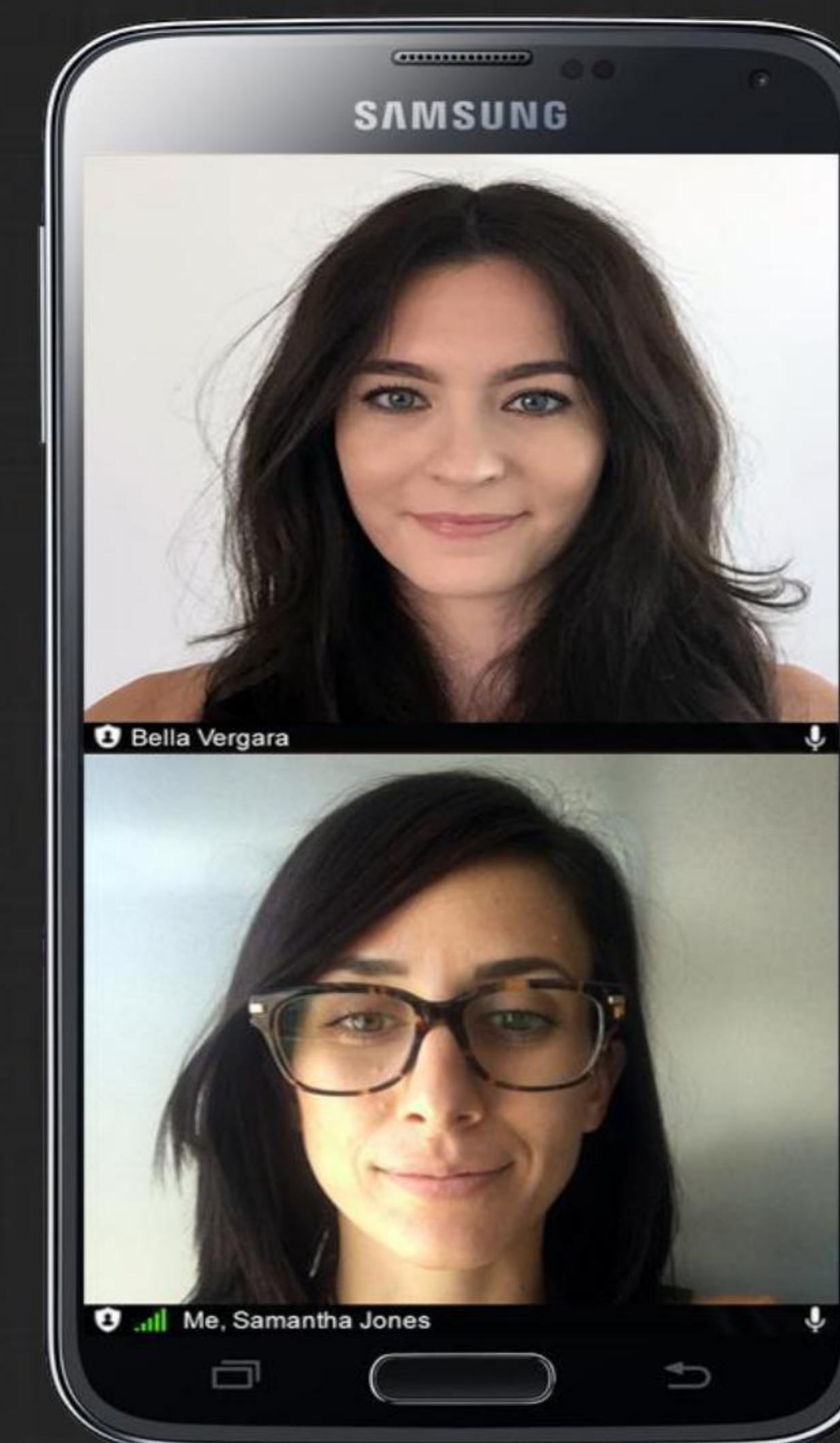
- Recursos similares ao WhatsApp
- Funciona de maneira semelhante
- Enviar arquivos e usar emoticons
- Transferir e arquivar chats
- Relatórios de chats





# Vídeo Conferência Embarcada (Webmeeting)

- Inicie conferências web / chamadas de vídeo em segundos – direto do Aplicativo 3CX;
- Tecnologia WebRTC dispensa plugins (Chrome & Firefox) – participantes necessitam apenas clicar em um link da web;
- Mínimo consumo de banda (128 kbps);
- Aplicativos Android e iOS inclusos.





# Solução em Cloud

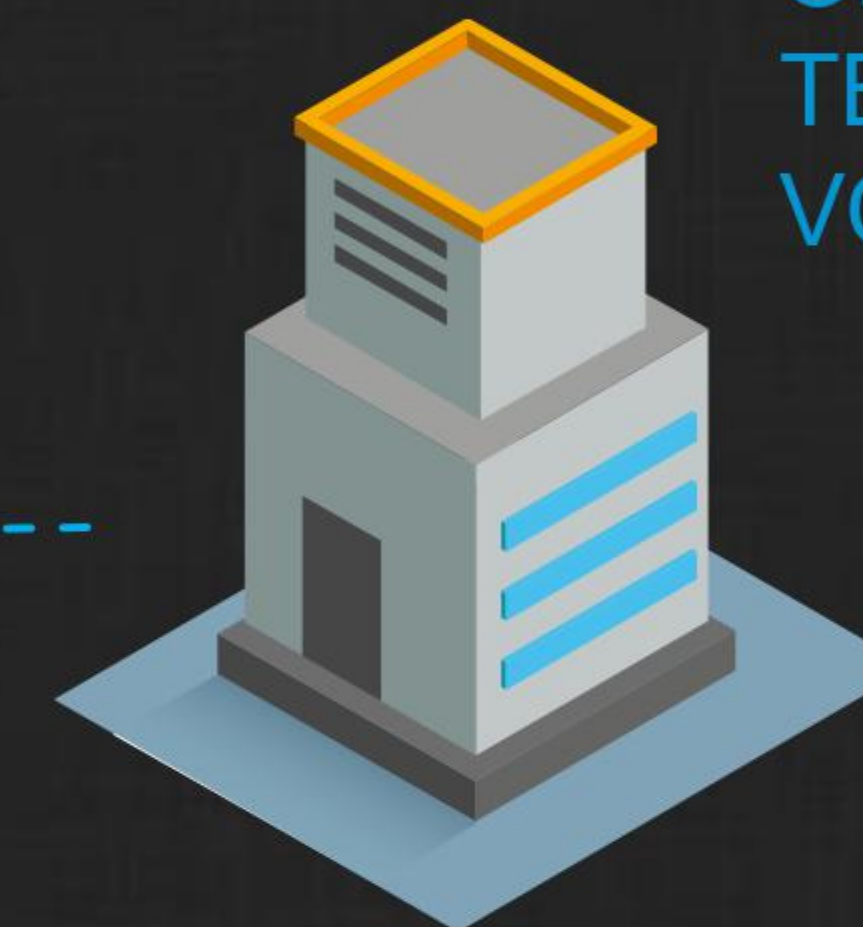


MOBILE



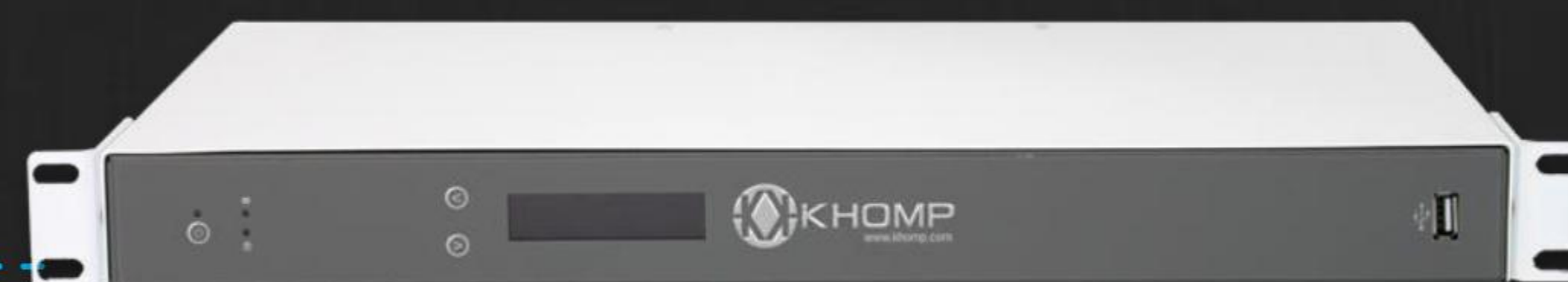
OPERADORA DE TELEFONIA VOIP

SIP



RAMAIS ANALÓGICOS

FXS



UMG SERVER MODULAR

COMO SBC

RASPBERRY PI 3 OU 4

COMO SBC

SIP

DISPOSITIVOS SIP



Telefones IP



3CX Client



Porteiro IP





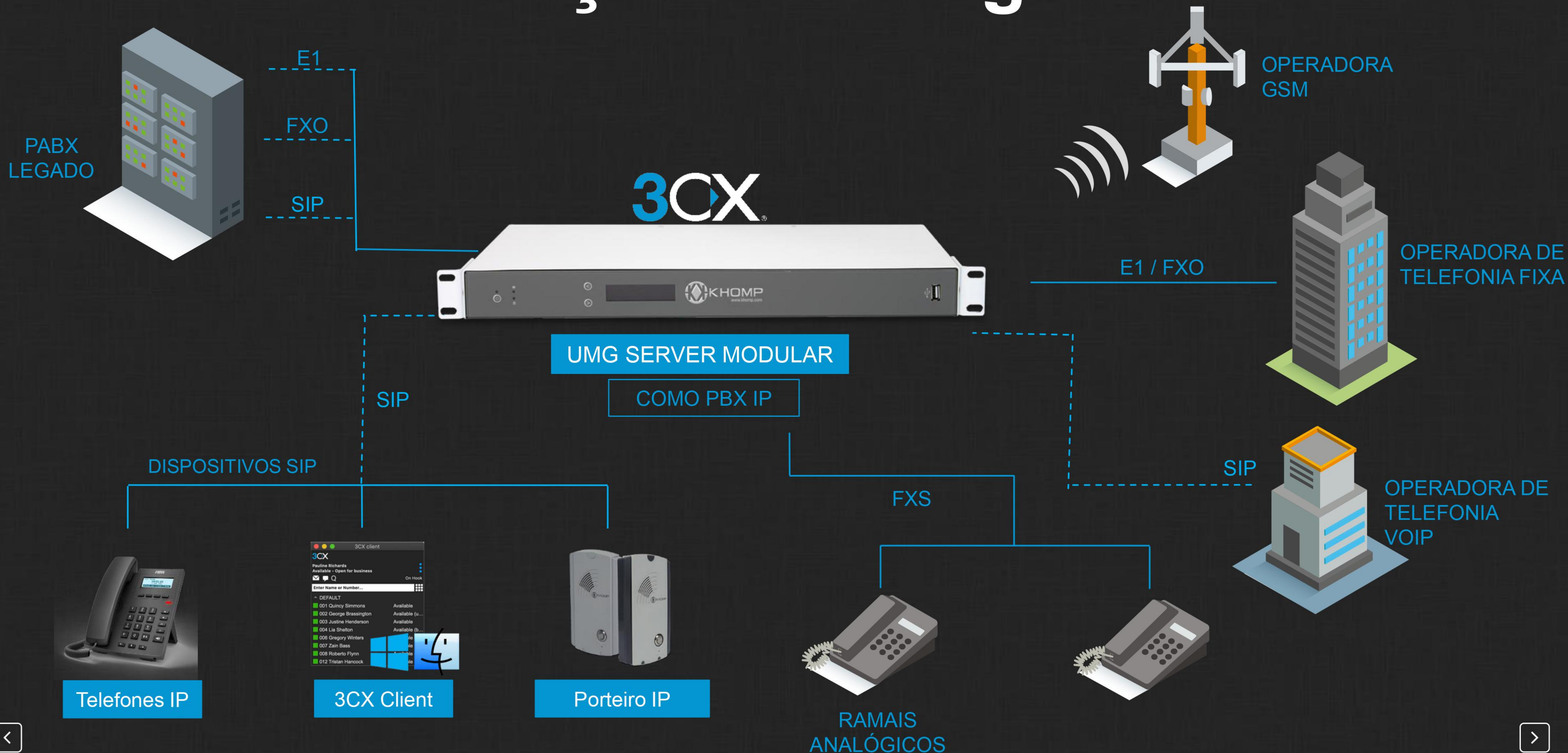
# Segurança / Criptografia

- SBC/Túnel criptografia do tráfego;
- Fácil habilitação de voz criptografada SRTP;
- Configuração do servidor web mais segura;
- Ferramenta de detecção de ataque SIP;
- Reforço de segurança na pasta de provisionamento.



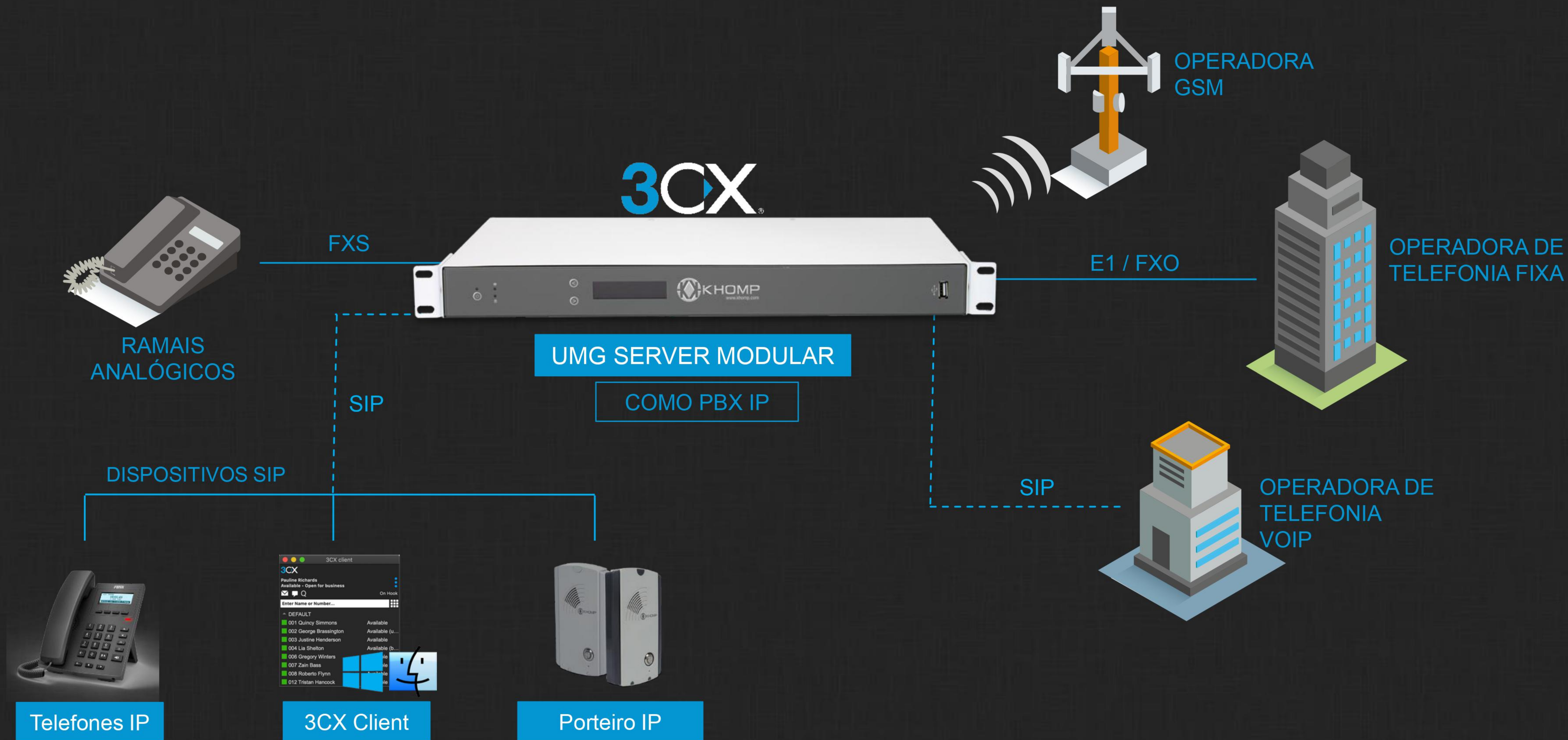


# Solução com Legado





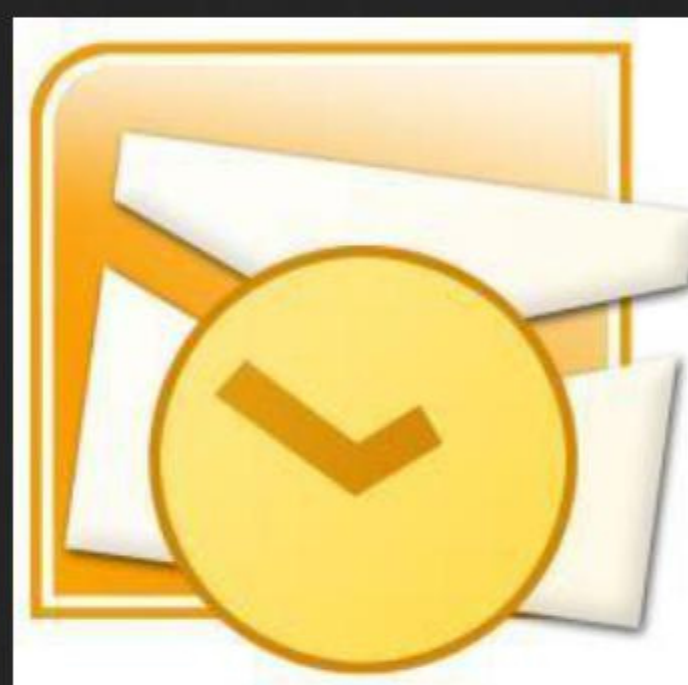
# Solução On Premise





# Integração com Outlook

- Integrado com Outlook;
- Click to Call;
- Histórico de contatos;
- Call Pop-up.
- Disponível nas Edições Professional e Enterprise.





# Alianças Mundiais

- Parceiro Gold Microsoft desde 2006;
- Pronto para Vmware (Virtualização);
- Gateways: Khomp, BeroNet, Patton e Welltech;
- Telefone IP Preferido: Fanvil;  
Telefone IP Suportado: Snom e Yealink;  
Telefone IP Compatível: Grandstream;
- Principais provedores de tronco SIP: AT&T, Time Warner Cable, BT, SwissCom, Deutsche Telecom, Vivo, Direct Call, NVoIP e Datora;

Fanvil

beroNet

snom  
The SIP Experts

Yealink

KHOMP

intelbras

PATTON  
Let's Connect!

Microsoft  
GOLD CERTIFIED  
Partner

Time  
Warner  
Cable

at&t

DirectCall  
Telefonia digital

vivo

NVOIP

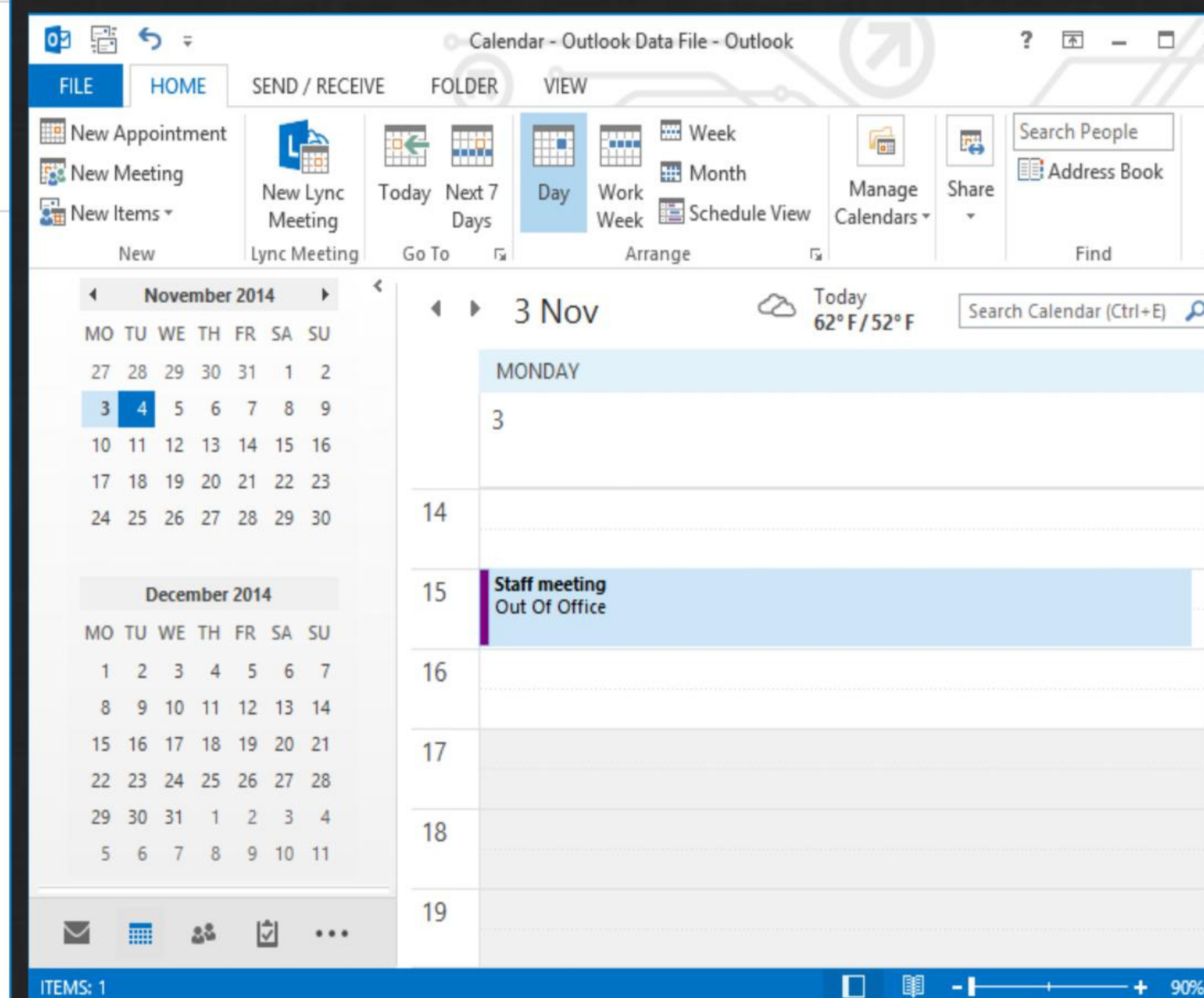
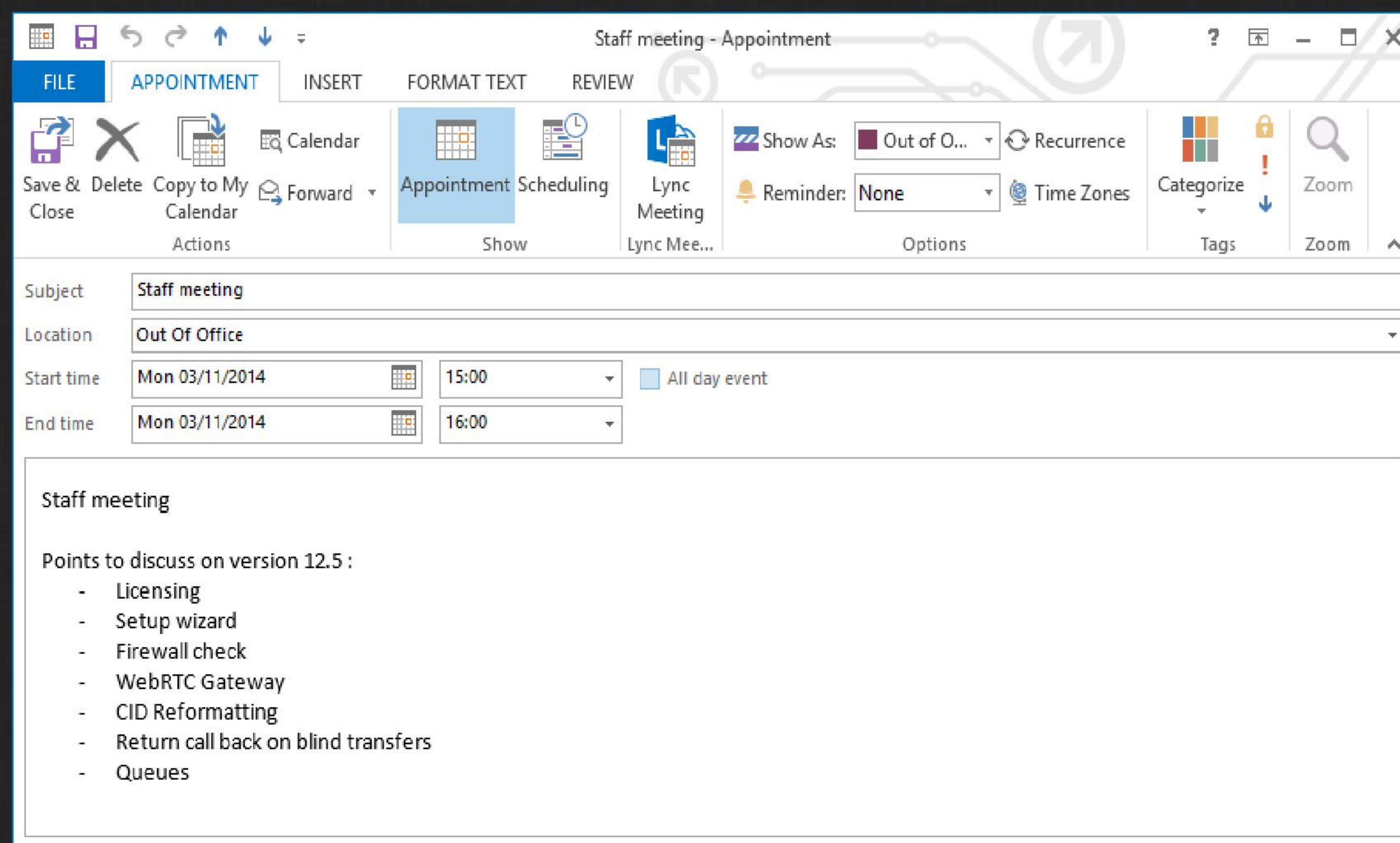
datora





# Integração com o Calendário do Exchange

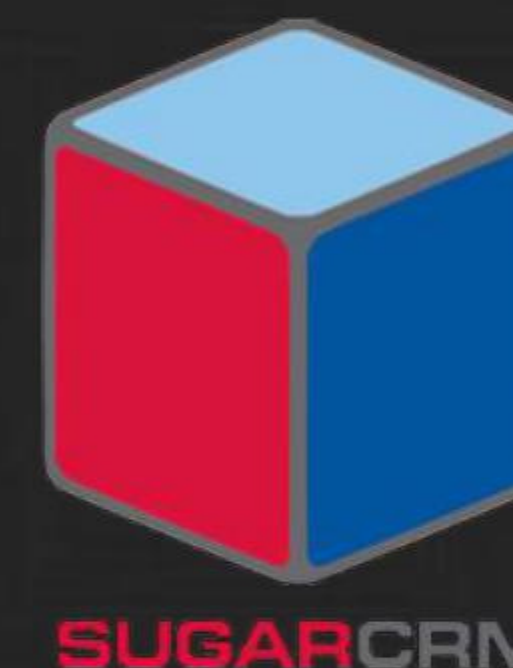
- Definir o status a partir do Outlook ao criar compromissos;
- Quando em reunião, o status será automaticamente alterado para indisponível;
- Disponível nas Edições Professional e Enterprise.





# Controle de Chamadas & Integração com CRM

- Clicar para discar, a partir do navegador ou CRM;
- Um clique para transferir para outro ramal ou Caixa Postal;
- Registro de Chamadas diário & identificação do cliente;
- Controlar seu telefone IP do seu computador;
- Disponível nas Edições Professional e Enterprise.





# Principais Clientes Globais

- Clientes globais;
- Solução de custo eficaz para pequenas, médias e grandes empresas;
- + de 50.000 clientes em todo mundo;
- Crescimento de 40% ao ano.

