



# Leucotron

T E L E C O M

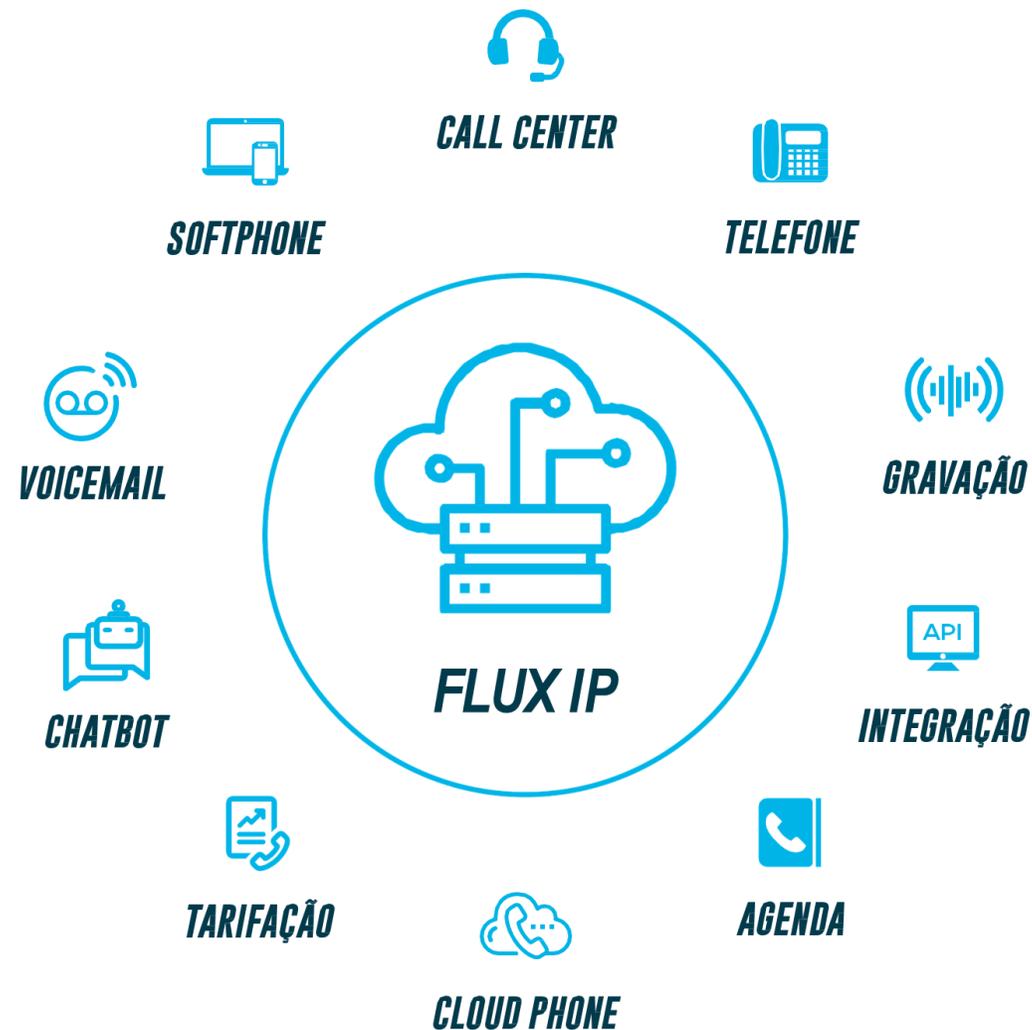
DESENVOLVENDO O POTENCIAL DE COMUNICAÇÃO  
DA SUA EMPRESA ATRAVÉS DA TECNOLOGIA.

# TECNOLOGIA PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

**Flux IP** é uma moderna plataforma de comunicação desenvolvida pela Leucotron para atender a realidade da sua empresa.

Trata-se de um PABX baseado em software que pode ser instalado de forma **LOCAL** (servidor físico ou virtualizado) ou na **NUVEM**.

Uma solução robusta, flexível e escalável que conta com a expertise de uma empresa com **mais de 35 anos de experiência** em comunicação e produtividade.





CALL CENTER

**FLUX**IP

SOLUÇÃO COMPLETA DE ATENDIMENTO



**GESTÃO DE FILAS**



**URA**



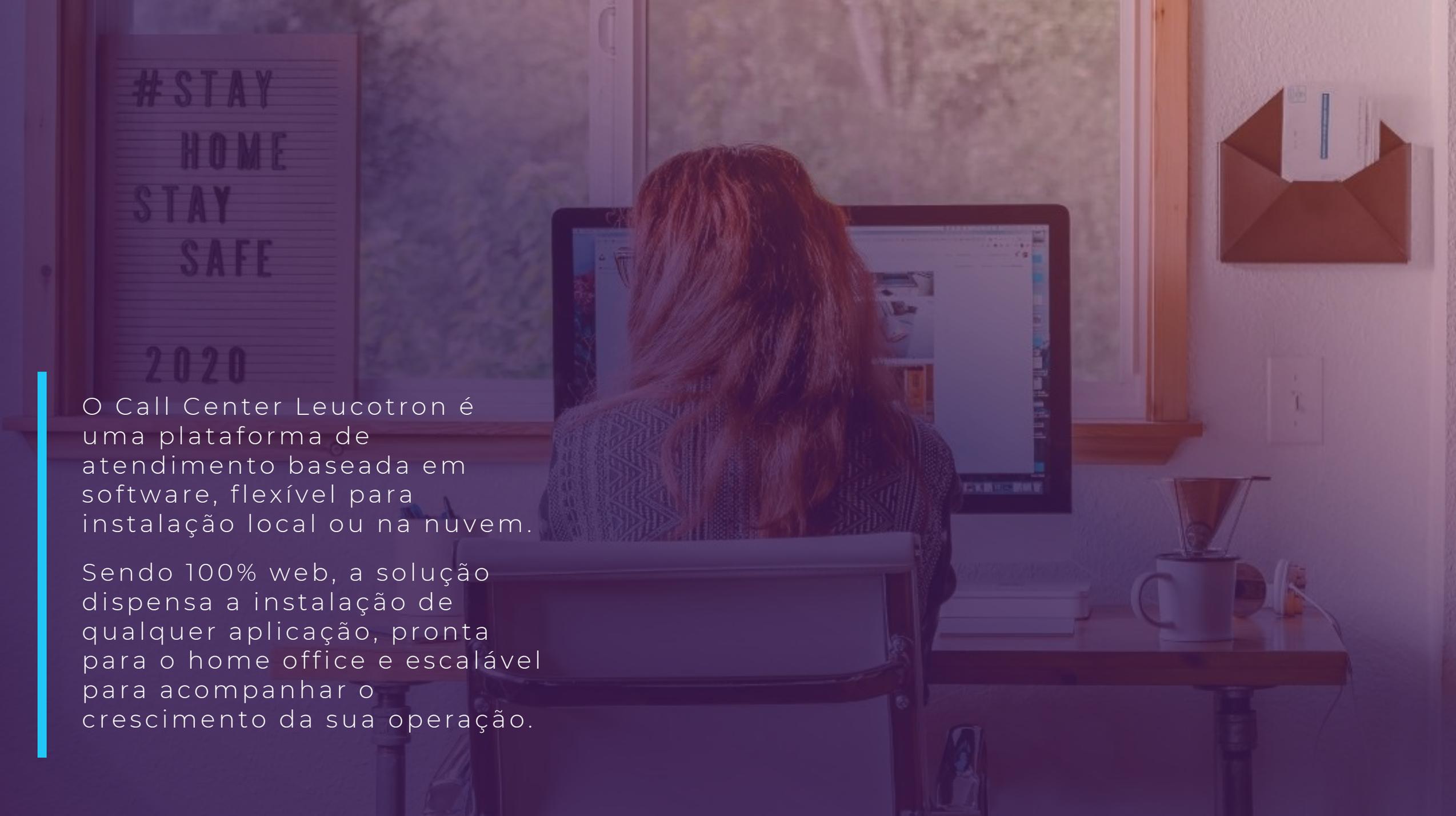
**GRAVAÇÃO**



**AVALIAÇÃO**



**INTEGRAÇÃO**



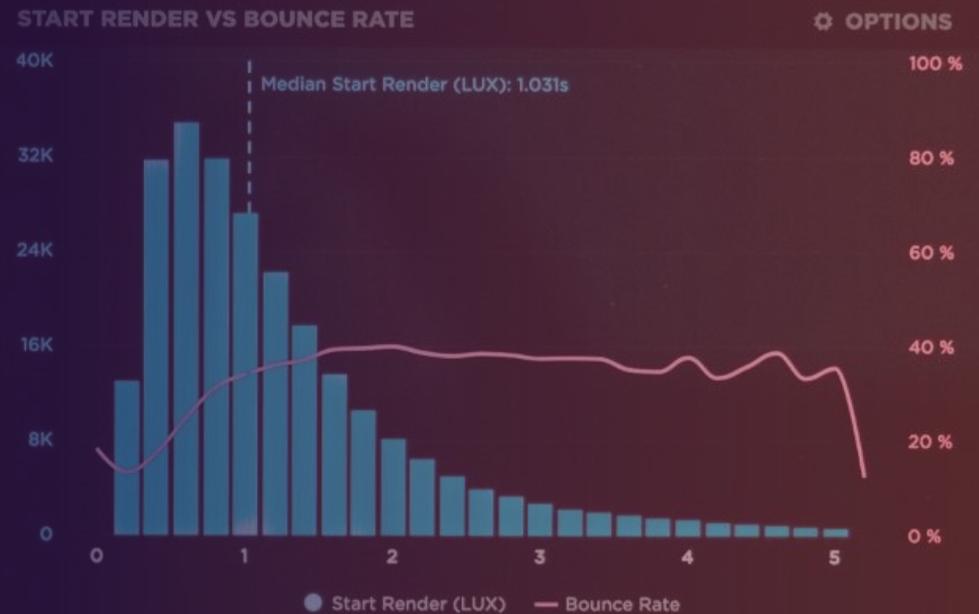
#STAY  
HOME  
STAY  
SAFE  
2020

O Call Center Leucotron é uma plataforma de atendimento baseada em software, flexível para instalação local ou na nuvem.

Sendo 100% web, a solução dispensa a instalação de qualquer aplicação, pronta para o home office e escalável para acompanhar o crescimento da sua operação.

# MÓDULO SUPERVISOR

SUA OPERAÇÃO SOB CONTROLE



# BENEFÍCIOS



## **DASHBOARD**

O supervisor conta com um dashboard modular interativo, que analisa a saúde da operação em tempo real, monitorando os principais KPIs para um atendimento de qualidade.



## **CONTROLE DE AGENTES**

Além da análise em tempo real, a solução acompanha o desempenho da equipe de atendimento, permitindo que o supervisor monitore e controle a equipe de forma totalmente remota.

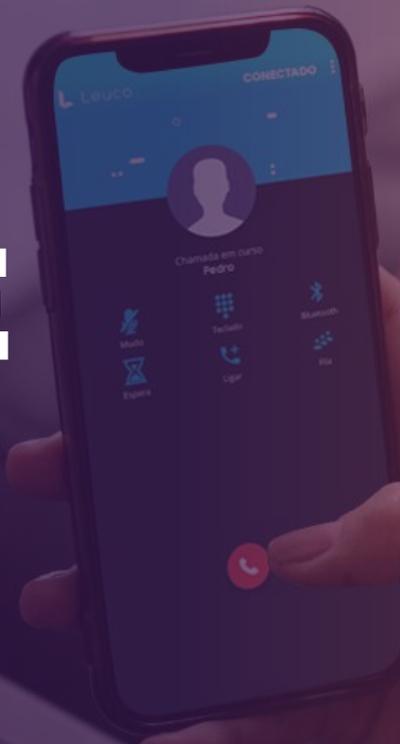


## **RELATÓRIOS**

Para uma análise histórica dos dados, o Call Center Leucotron possui diversos relatórios, além da possibilidade de exportação compatível com outras soluções, como Excel e Power BI.

# MÓDULO ATENDENTE

PRODUTIVIDADE AO  
MÁXIMO



# BENEFÍCIOS



## **100% WEB**

A plataforma conta com um módulo atendente 100% web, que dispensa a instalação de qualquer outra aplicação, além do navegador. Assim, a estruturação de equipes remotas se torna muito mais simples, ágil e flexível.



## **USABILIDADE**

Toda a interface da aplicação é pensada para otimizar o trabalho do agente, disponibilizando os principais recursos de comunicação, como agenda, lista de ramais, chat interno, além de recursos como conferência e transferência de ligações.



## **PERFORMANCE**

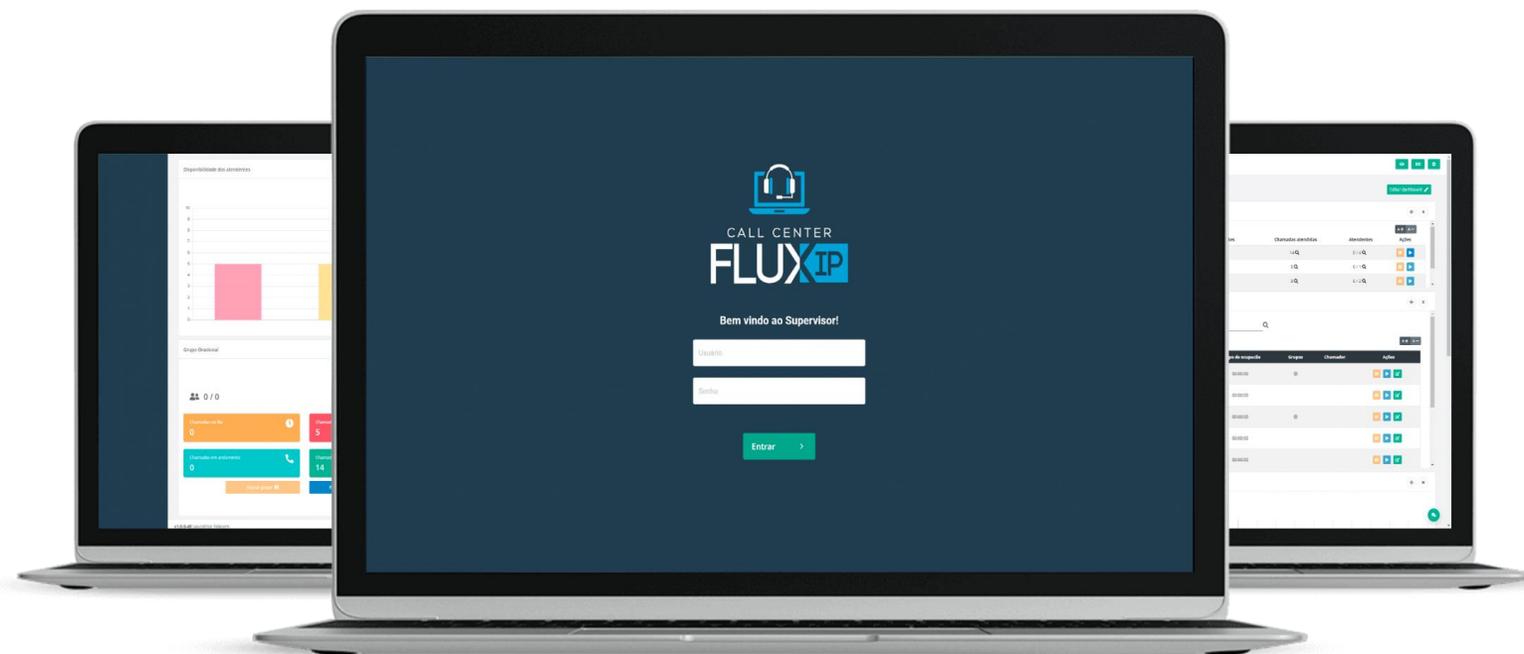
Incentivando a autogestão, o agente de atendimento também possui um dashboard com diversas informações sobre o seu desempenho, além de visualizar o desempenho dos grupos de atendimento que atua.

# CALL CENTER NA PRÁTICA

CONHEÇA A  
PLATAFORMA



# MÓDULO SUPERVISOR



# GESTÃO DE AGENTES

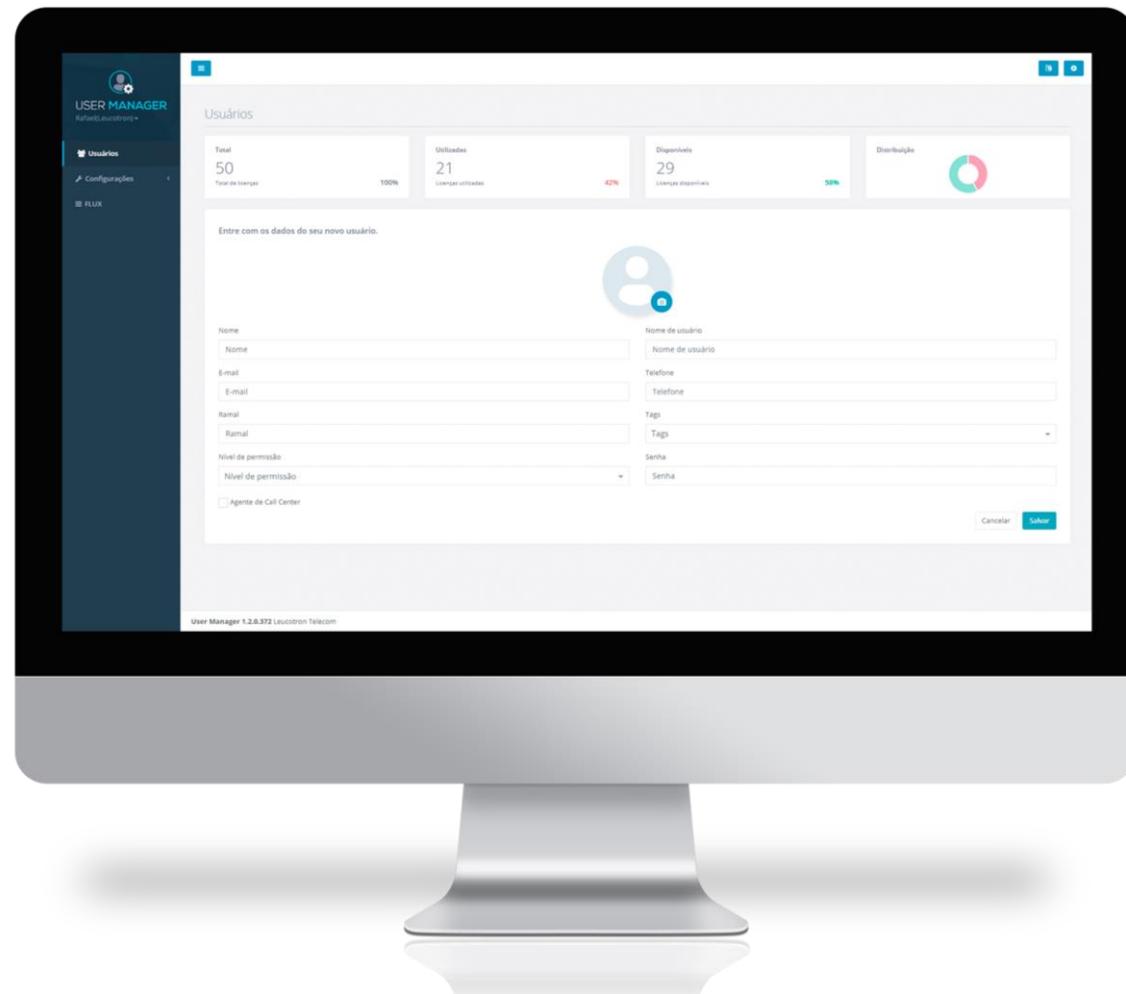


# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes



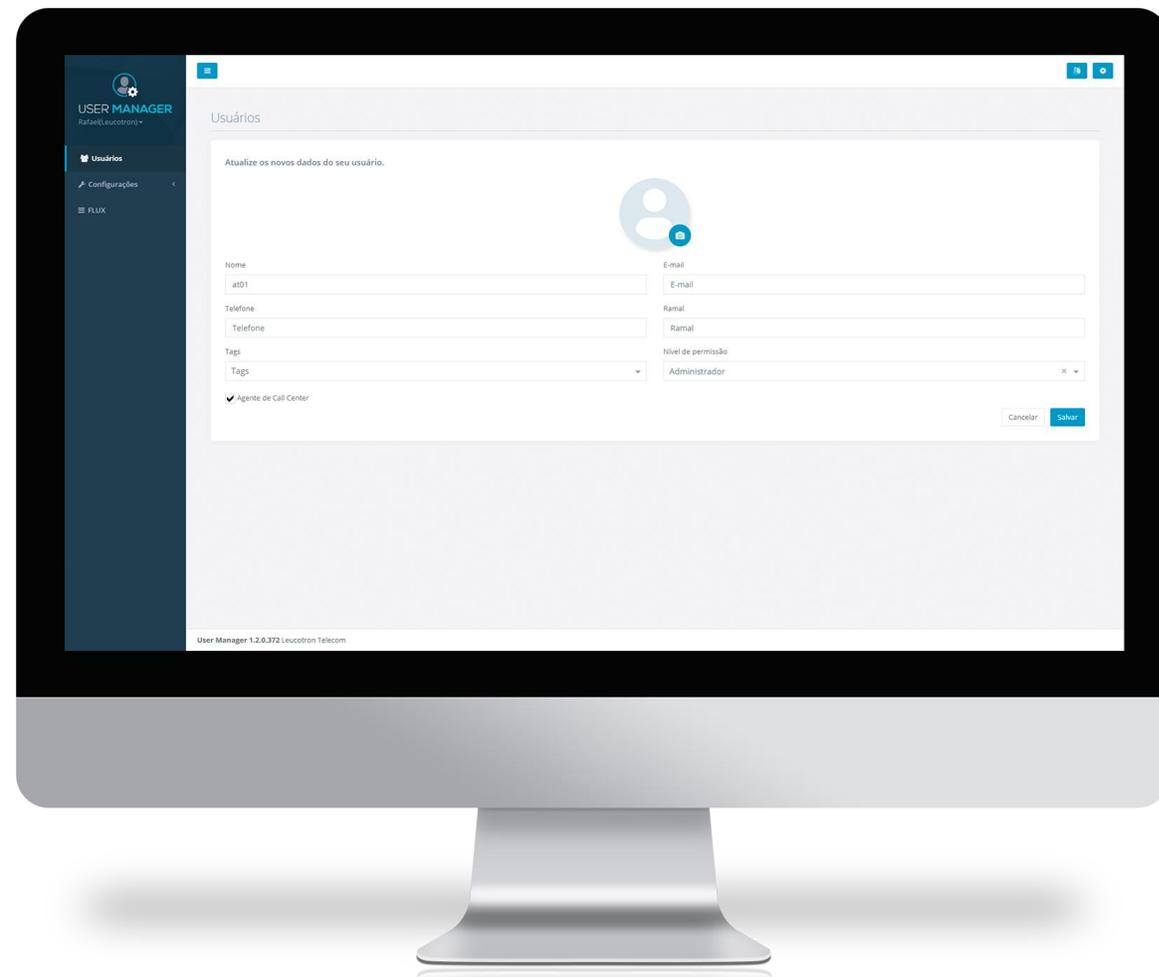
# MÓDULO SUPERVISOR



## **GESTÃO DE AGENTES**

- Cadastro de agentes
- Permissões

Usuários básicos e normais apenas recebem mensagens.

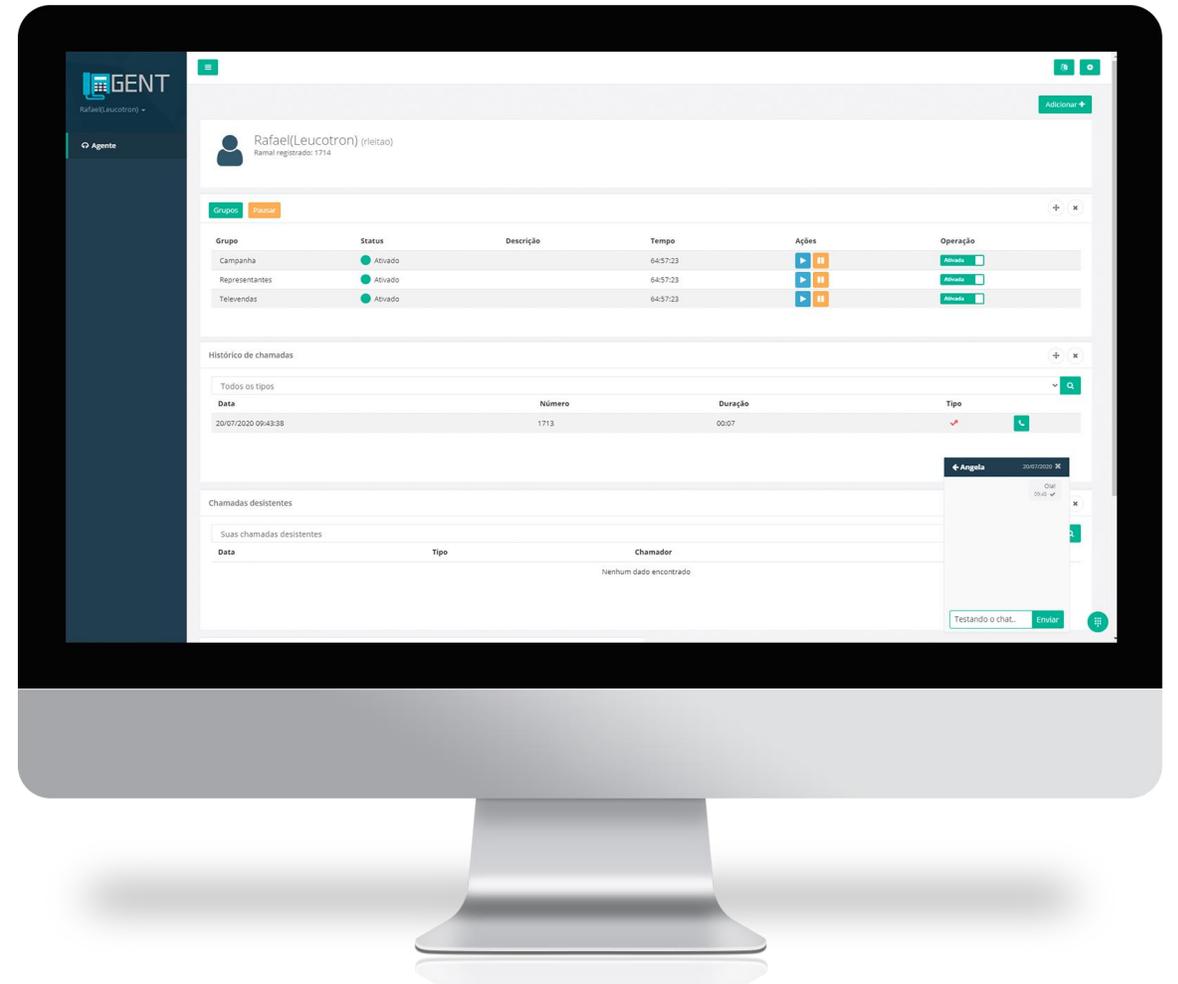


# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes
- Permissões
- Chat



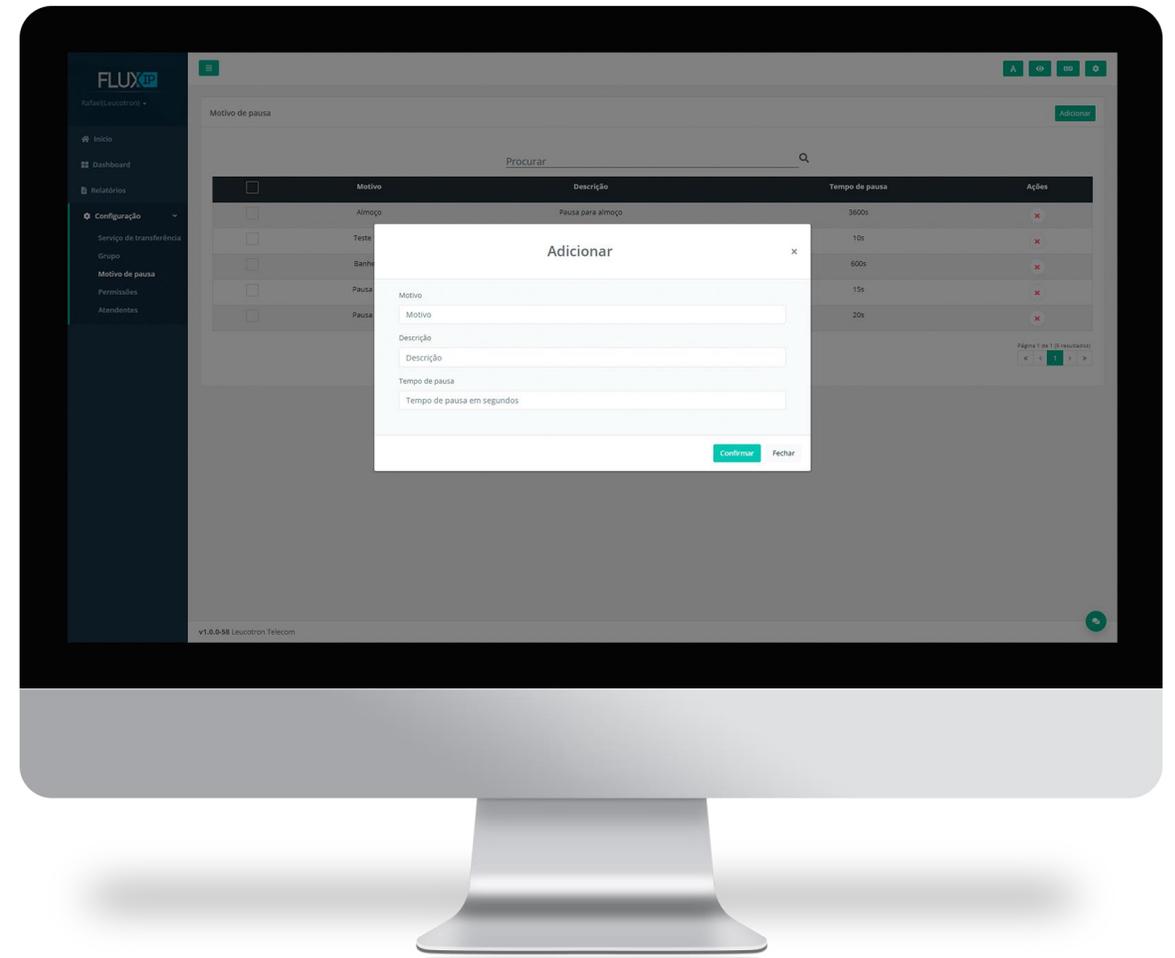
# MÓDULO SUPERVISOR



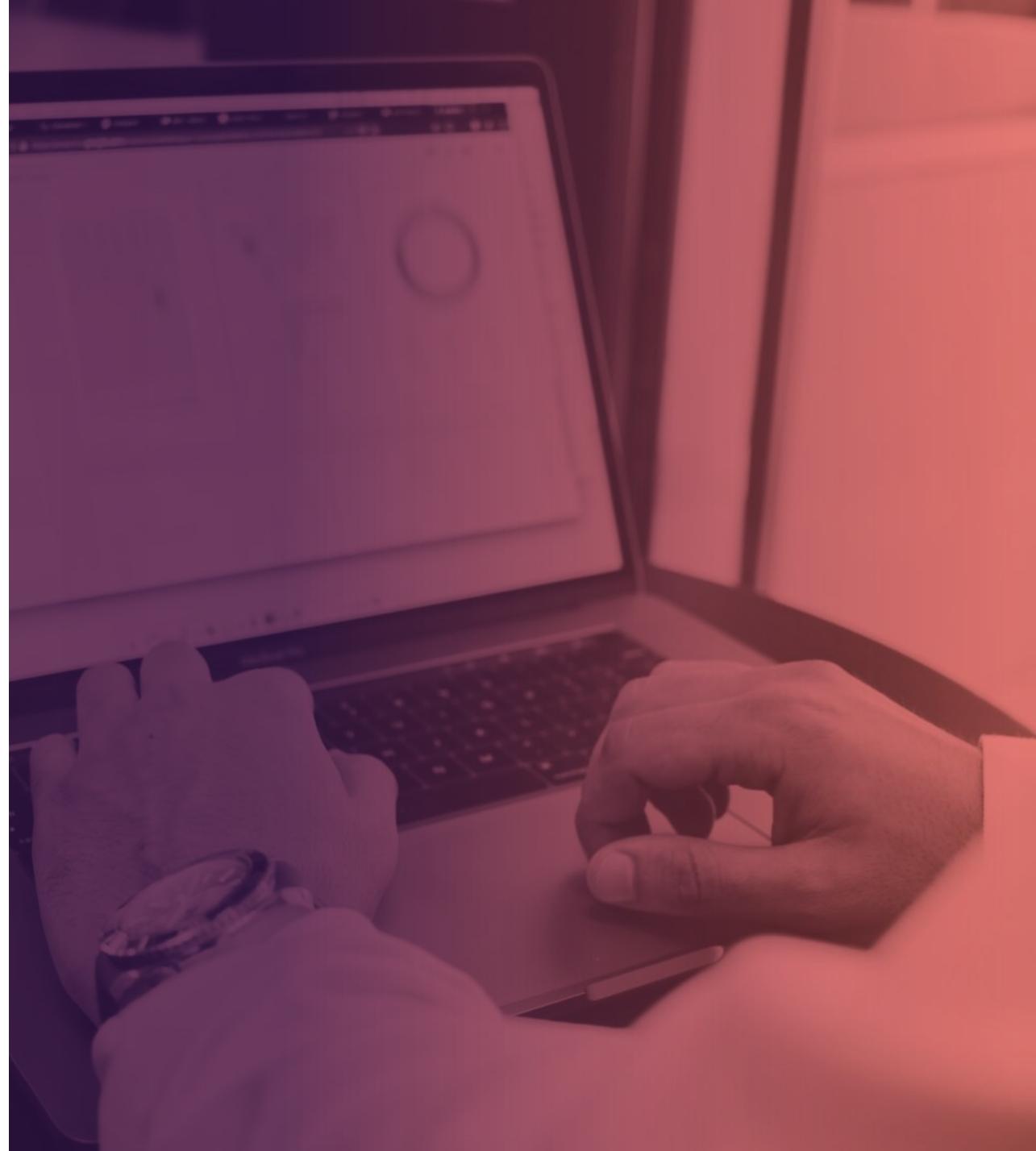
## GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes
- Permissões
- Chat
- Pausas

O supervisor cadastra os motivos de pausa que os agentes irão realizar.



# **GESTÃO DA OPERAÇÃO**

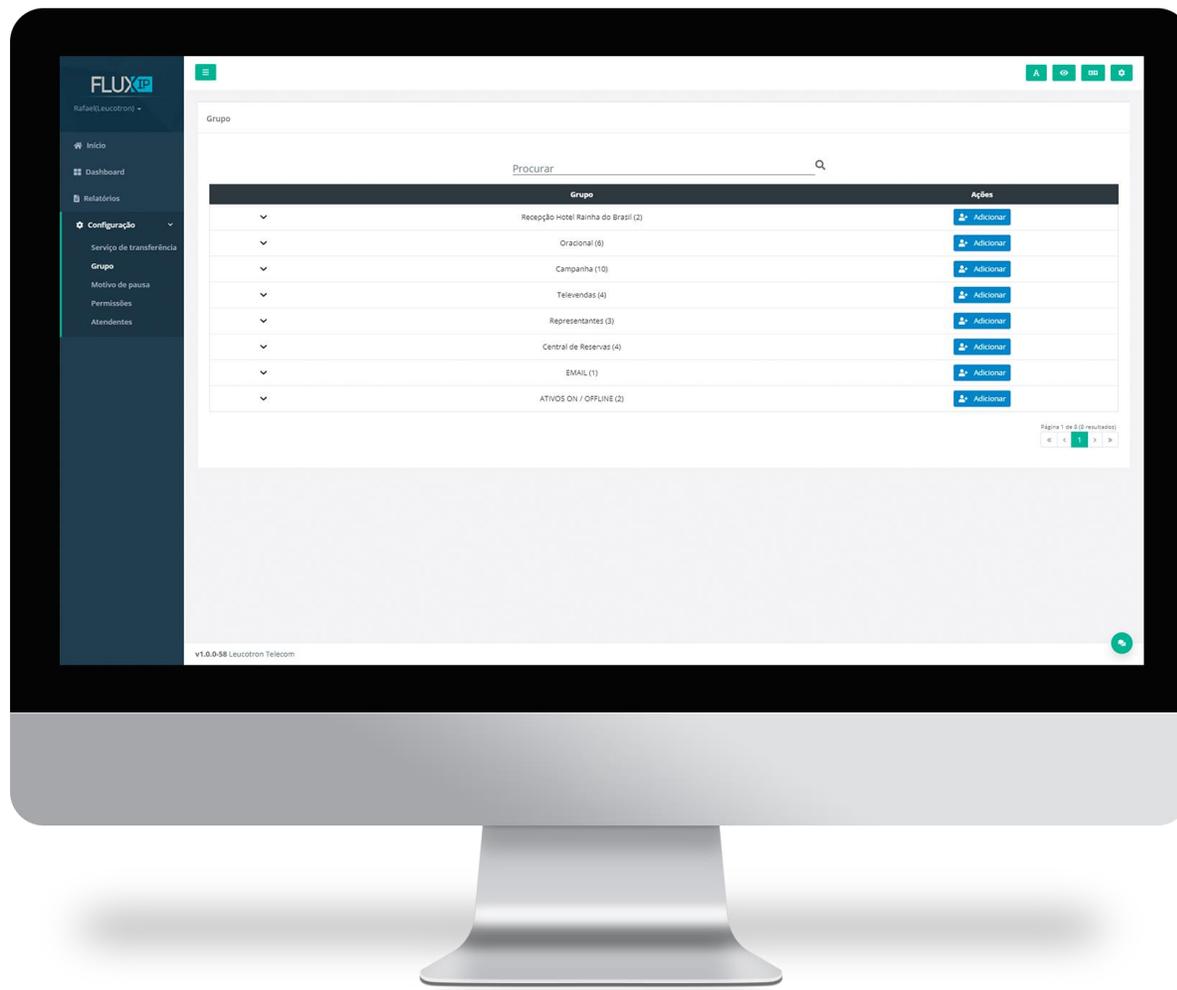


# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento



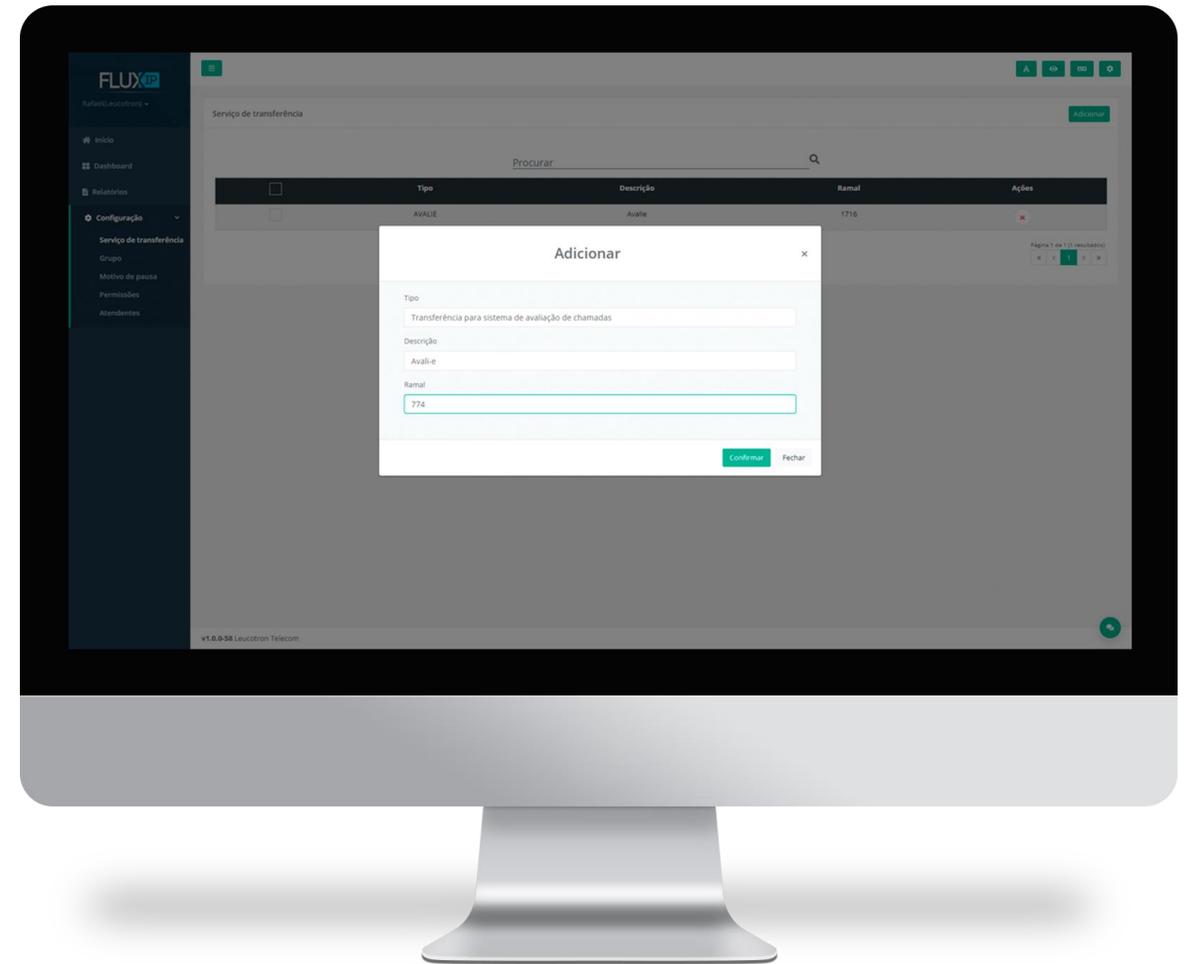
# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática

Este recurso permite que as chamadas sejam encaminhadas para o serviço de avaliação automaticamente.



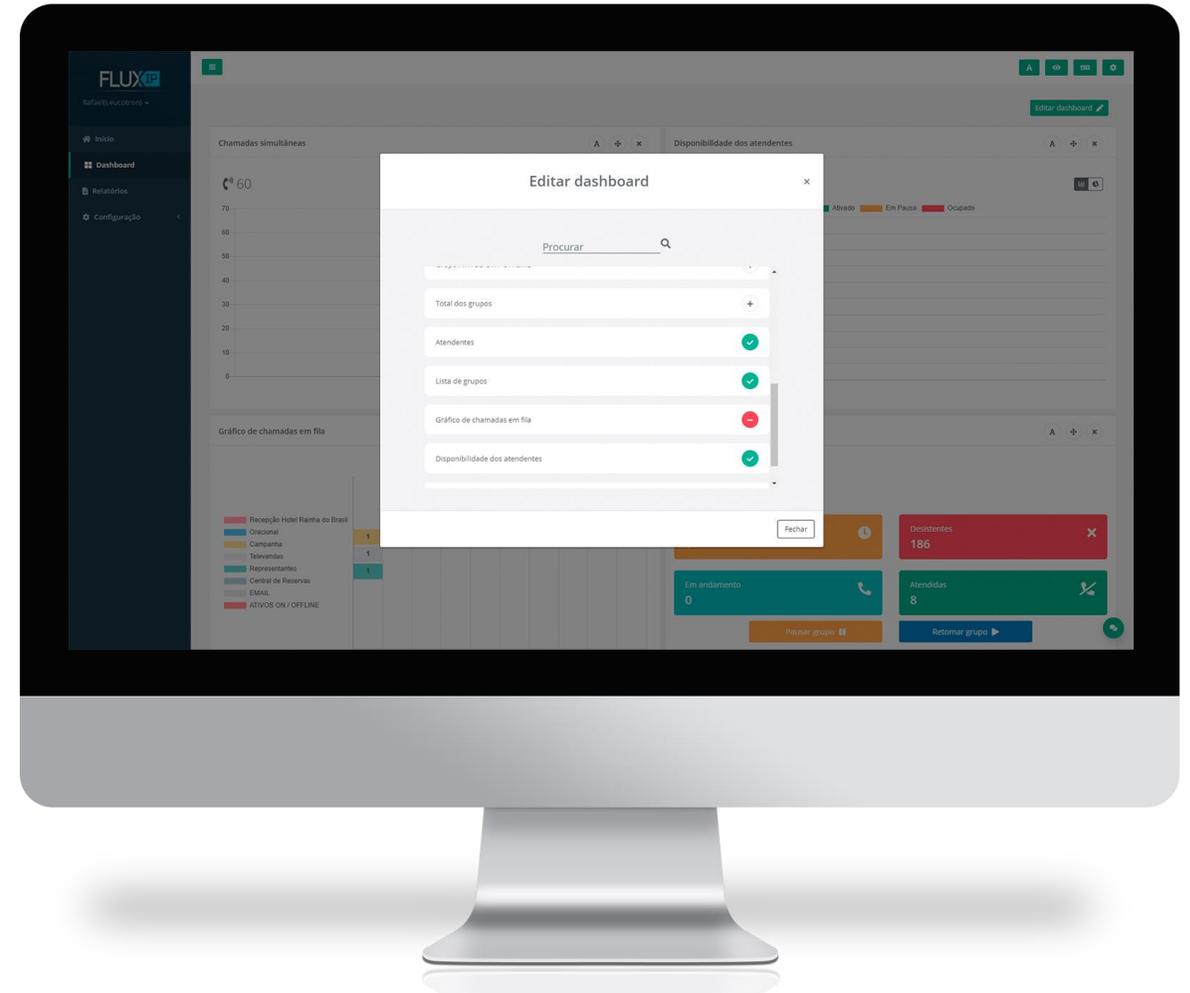
# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- Dashboard modular

O supervisor seleciona e organiza a disposição das informações no seu dashboard, de acordo com sua operação.



# MÓDULO SUPERVISOR



## **GESTÃO DA OPERAÇÃO**

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- **Dashboard modular**
  - Informações detalhadas a partir do dashboard

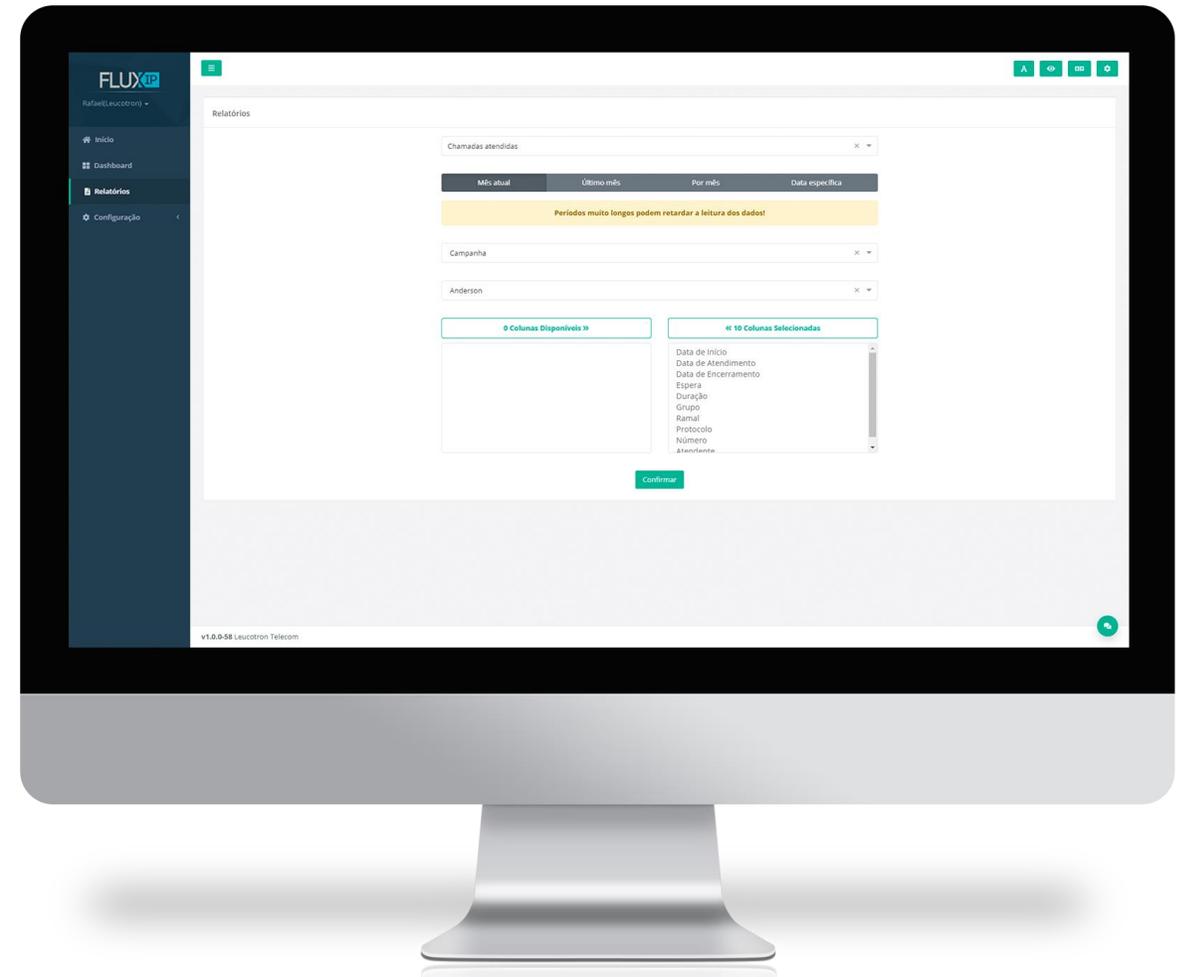


# MÓDULO SUPERVISOR



## GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- Dashboard modular
- **Relatórios**
  - Chamadas abandonadas
  - Chamadas atendidas
  - Estatísticas das chamadas
  - Estatísticas dos agentes

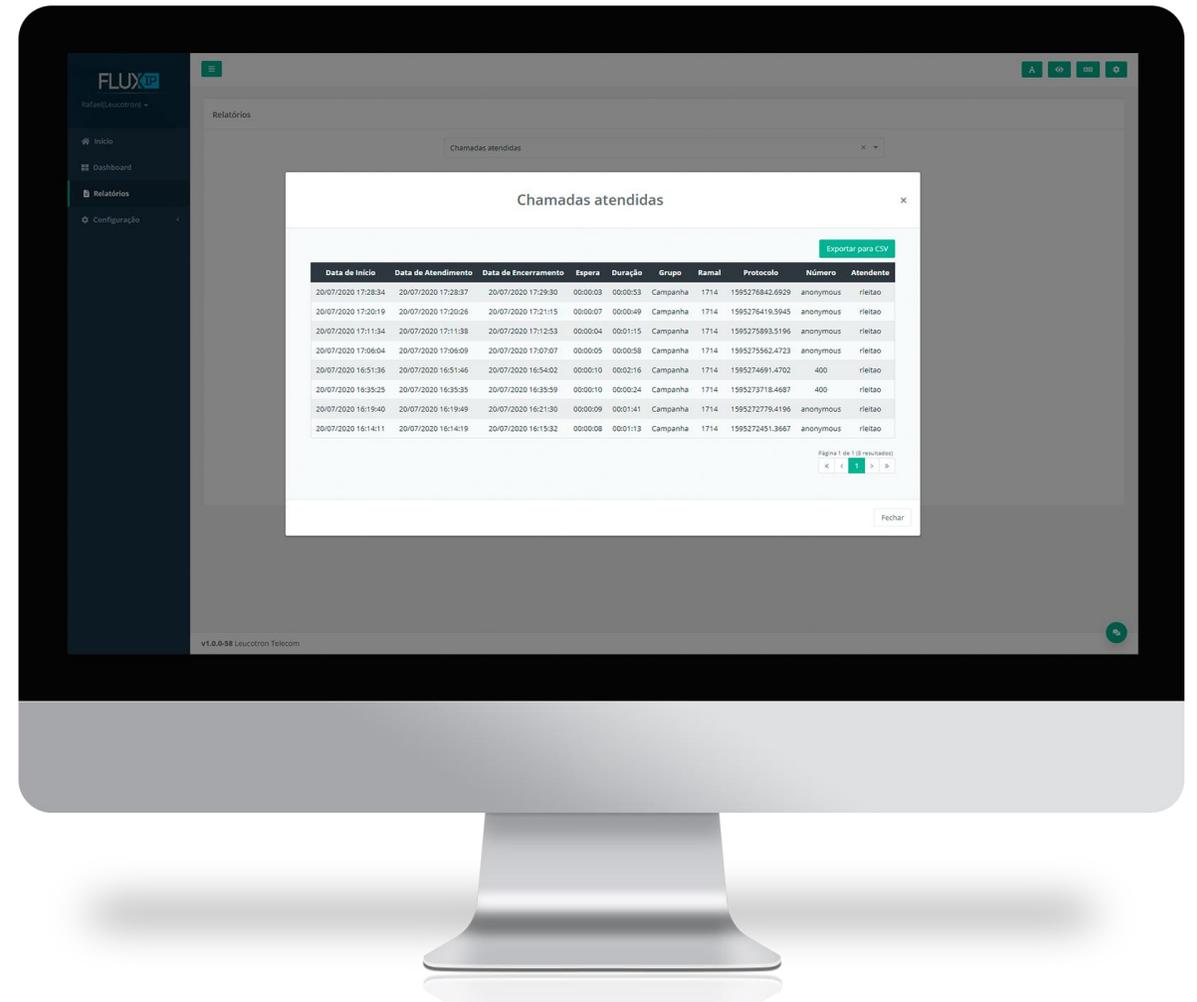


# MÓDULO SUPERVISOR

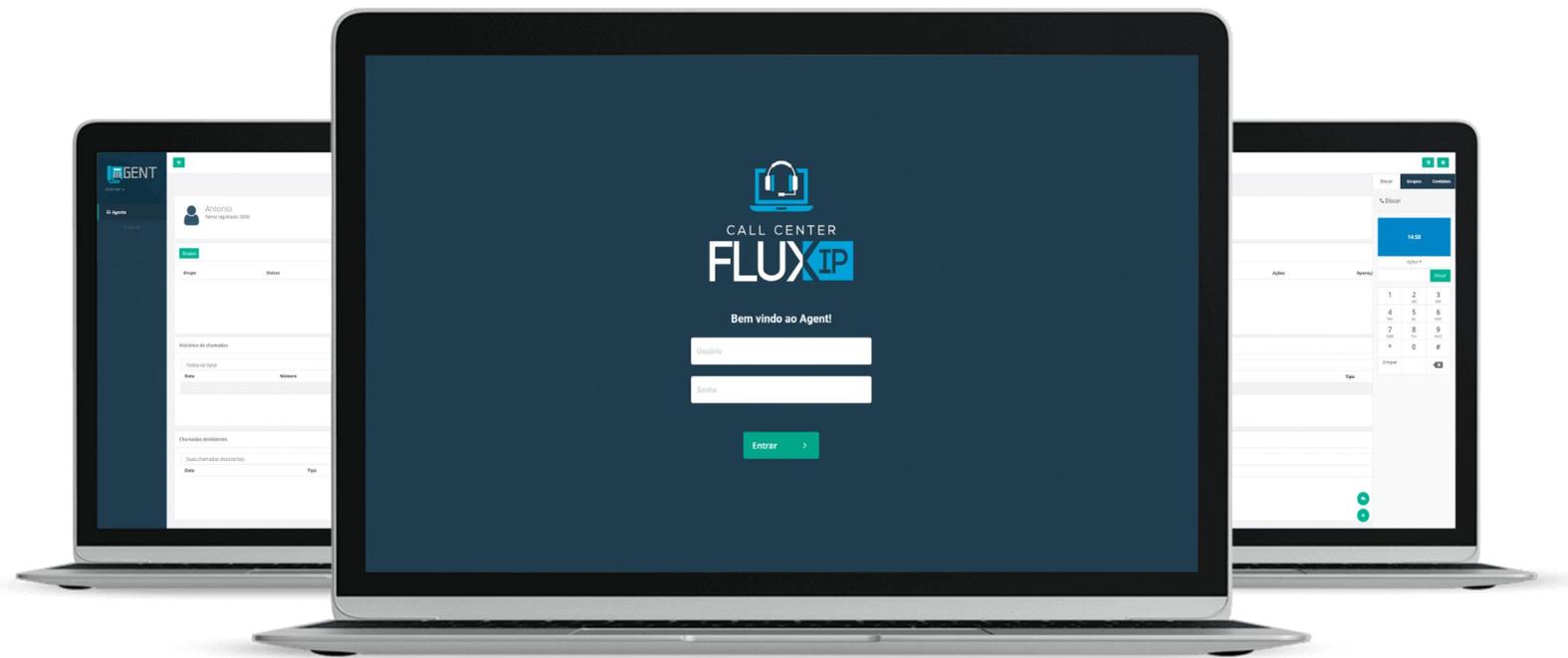


## GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- Dashboard modular
- **Relatórios**
  - Filtros customizáveis
  - Exportável para CSV



# MÓDULO ATENDENTE

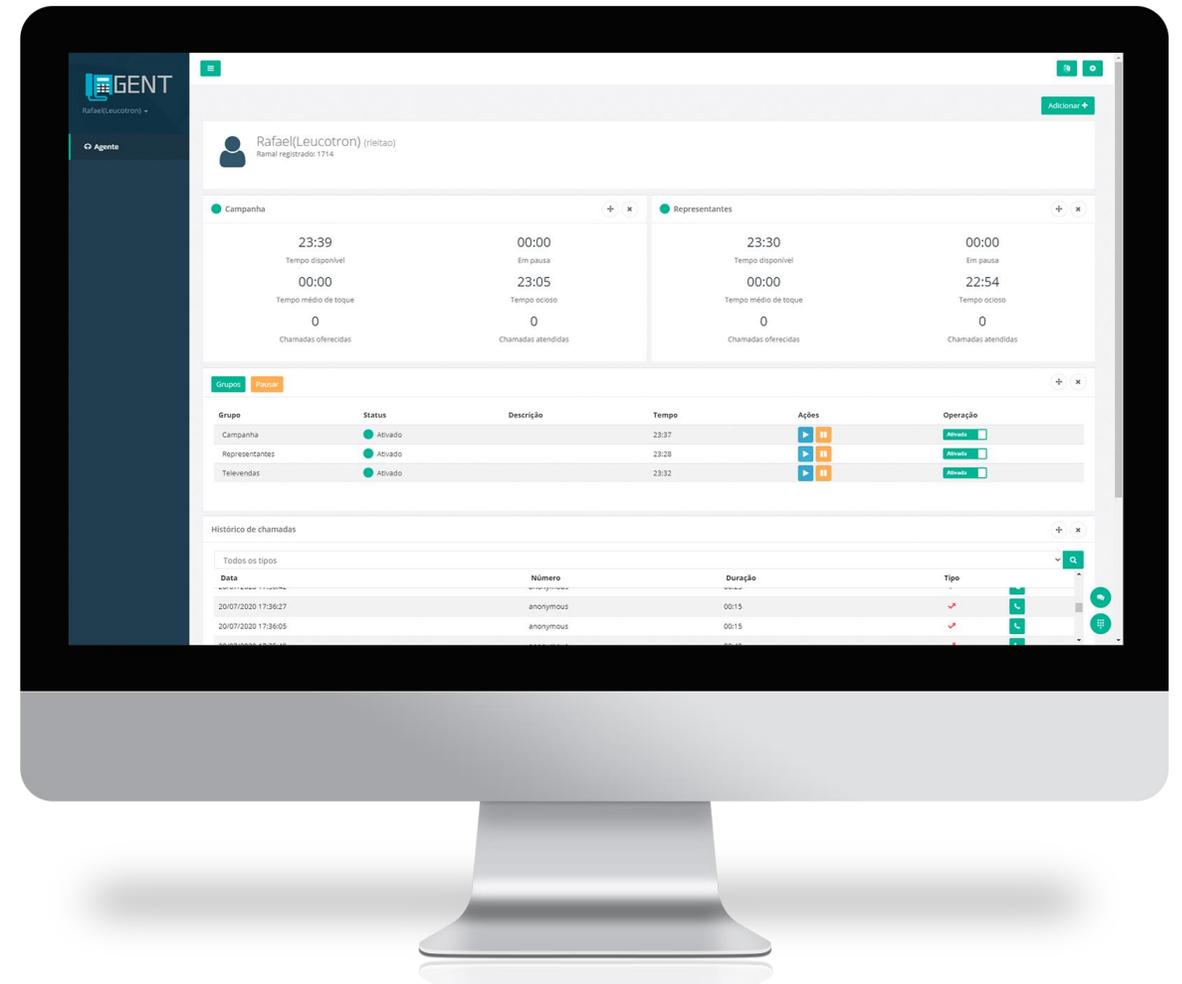


# MÓDULO ATENDENTE



## **FUNCIONALIDADES**

- Interface modular
  - Estatísticas de atendimento
  - Chamadas desistentes
  - Histórico de chamadas

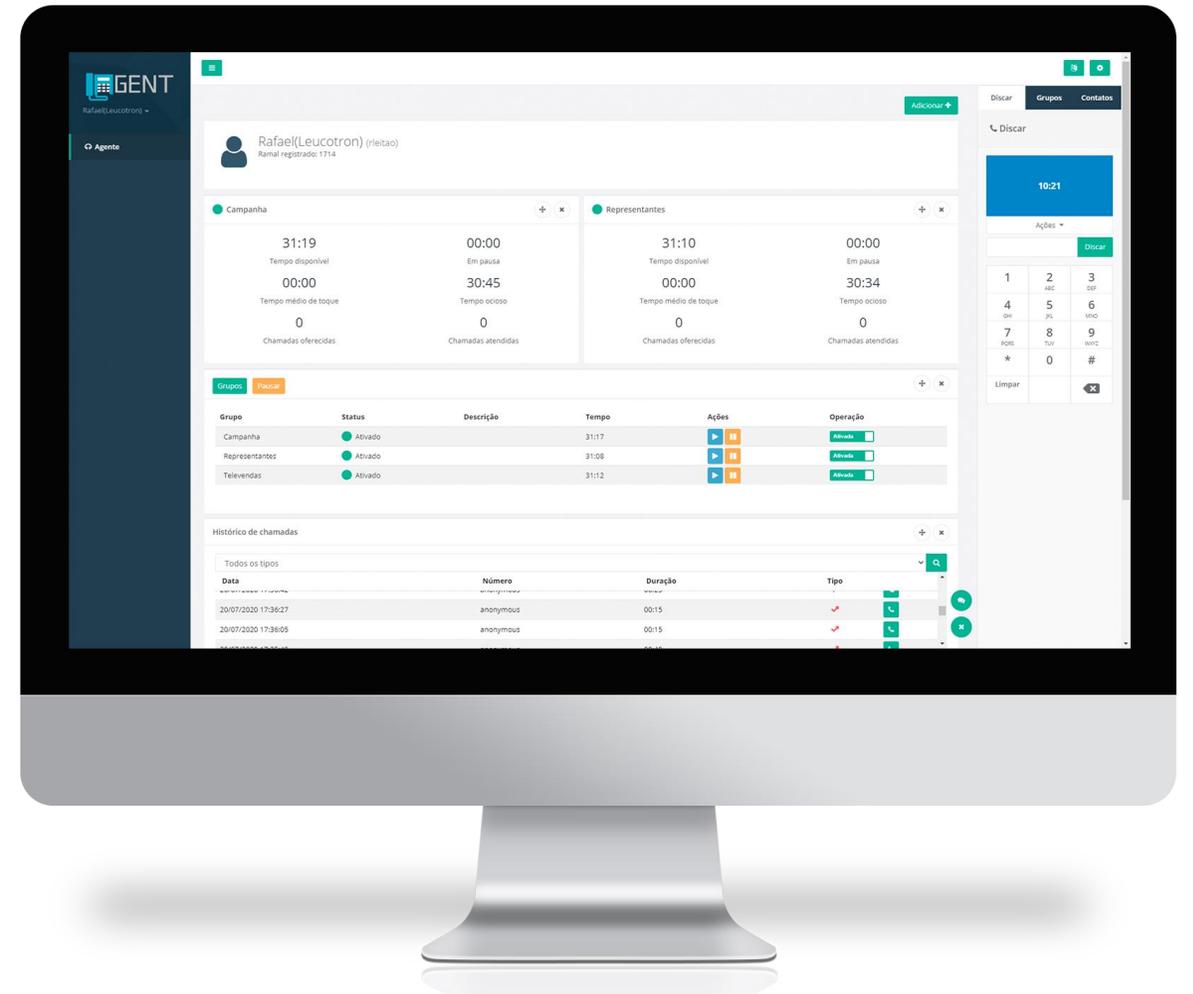


# MÓDULO ATENDENTE



## FUNCIONALIDADES

- Interface modular
- Softphone IP
  - Discar através do teclado virtual
  - Lista de ramais
  - Lista de contatos Phonebook
  - Atalhos para as principais funcionalidades

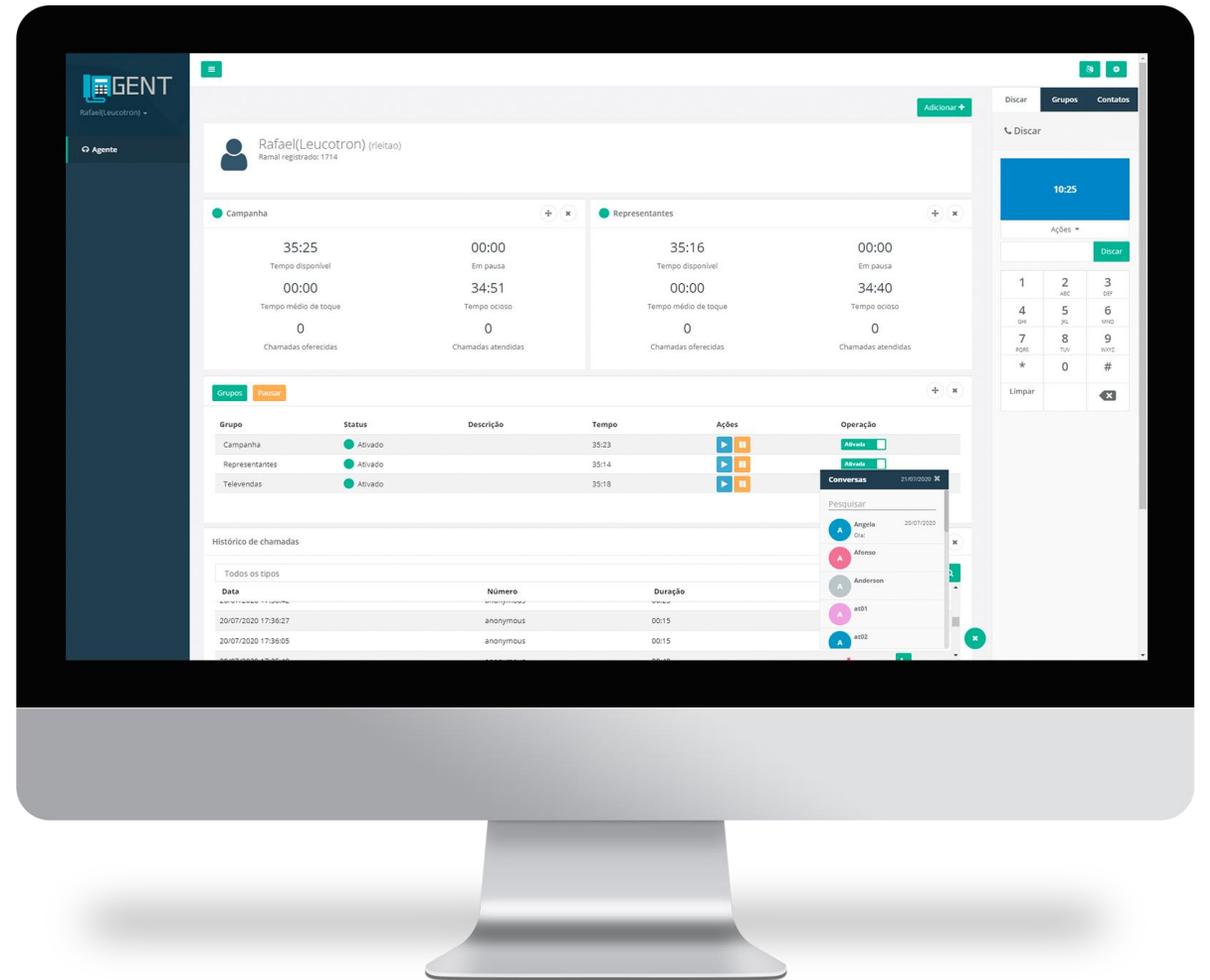


# MÓDULO ATENDENTE



## FUNCIONALIDADES

- Interface modular
- Softphone IP
- Chat
  - Botão flutuante
  - Diferentes níveis de permissão



Leucotron  
TELECOM



**OBRIGADO!**