



Leucotron

T E L E C O M

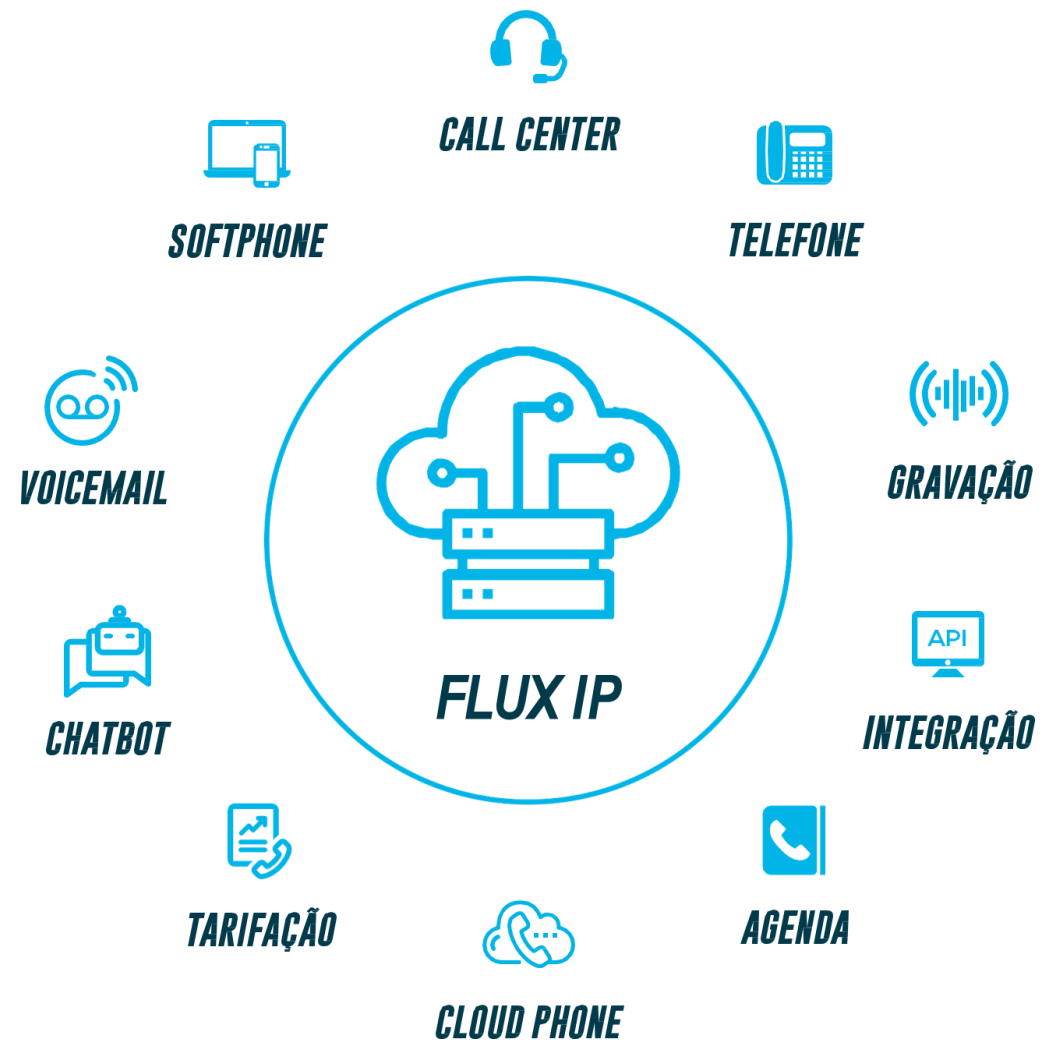
DESENVOLVENDO O POTENCIAL DE COMUNICAÇÃO
DA SUA EMPRESA ATRAVÉS DA TECNOLOGIA.

TECNOLOGIA PARA TRANSFORMAR O SEU NEGÓCIO

Flux IP é uma moderna plataforma de comunicação desenvolvida pela Leucotron para atender a realidade da sua empresa.

Trata-se de um PABX baseado em software que pode ser instalado de forma **LOCAL** (servidor físico ou virtualizado) ou na **NUVEM**.

Uma solução robusta, flexível e escalável que conta com a expertise de uma empresa com **mais de 35 anos de experiência** em comunicação e produtividade.





CALL CENTER

FLUXIP

SOLUÇÃO COMPLETA DE ATENDIMENTO



GESTÃO DE FILAS



URA



GRAVAÇÃO



AVALIAÇÃO



INTEGRAÇÃO



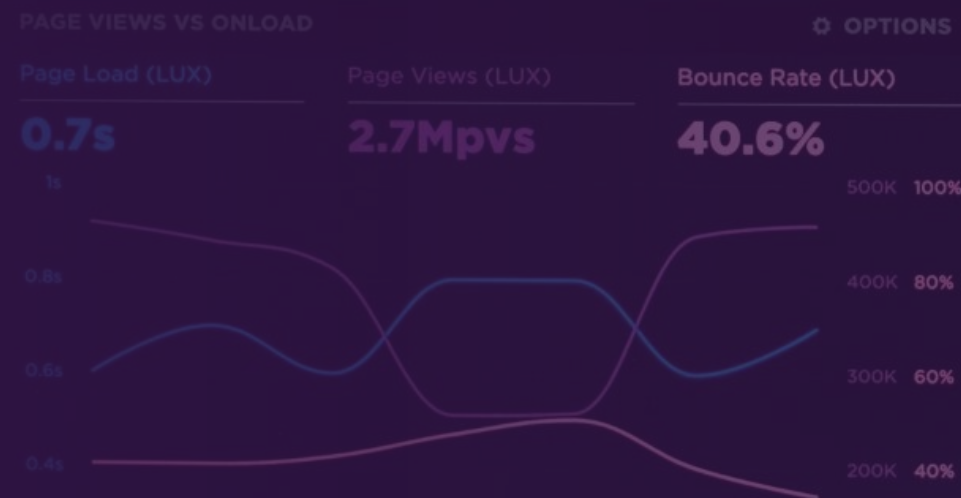
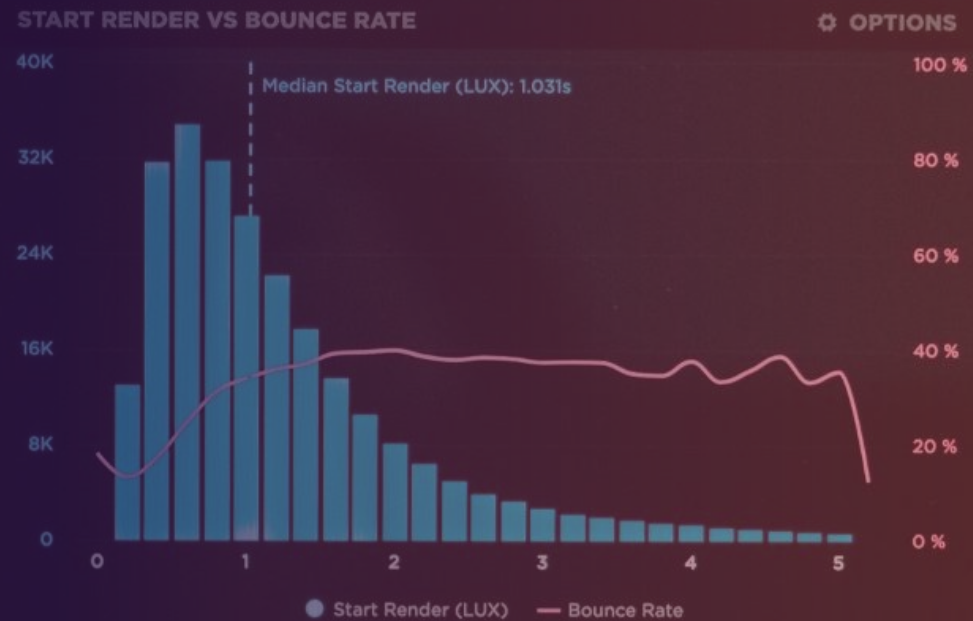
#STAY
HOME
STAY
SAFE
2020

O Call Center Leucotron é uma plataforma de atendimento baseada em software, flexível para instalação local ou na nuvem.

Sendo 100% web, a solução dispensa a instalação de qualquer aplicação, pronta para o home office e escalável para acompanhar o crescimento da sua operação.

MÓDULO SUPERVISOR

SUA OPERAÇÃO SOB CONTROLE



BENEFÍCIOS



DASHBOARD

O supervisor conta com um dashboard modular interativo, que analisa a saúde da operação em tempo real, monitorando os principais KPIs para um atendimento de qualidade.



CONTROLE DE AGENTES

Além da análise em tempo real, a solução acompanha o desempenho da equipe de atendimento, permitindo que o supervisor monitore e controle a equipe de forma totalmente remota.

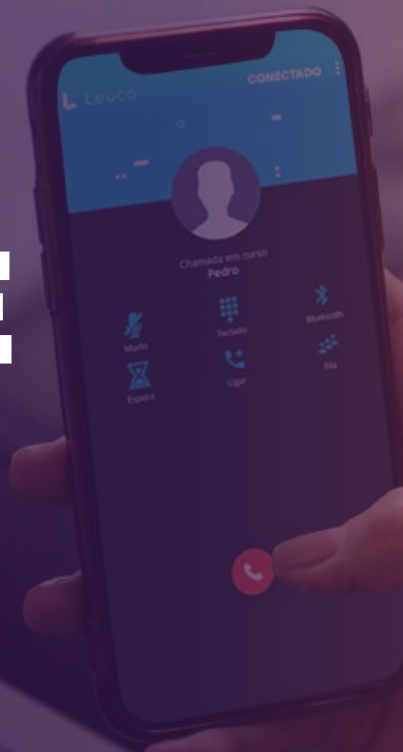


RELATÓRIOS

Para uma análise histórica dos dados, o Call Center Leucotron possui diversos relatórios, além da possibilidade de exportação compatível com outras soluções, como Excel e Power BI.

MÓDULO ATENDENTE

PRODUTIVIDADE AO
MÁXIMO



BENEFÍCIOS



100% WEB

A plataforma conta com um módulo atendente 100% web, que dispensa a instalação de qualquer outra aplicação, além do navegador. Assim, a estruturação de equipes remotas se torna muito mais simples, ágil e flexível.



USABILIDADE

Toda a interface da aplicação é pensada para otimizar o trabalho do agente, disponibilizando os principais recursos de comunicação, como agenda, lista de ramais, chat interno, além de recursos como conferência e transferência de ligações.



PERFORMANCE

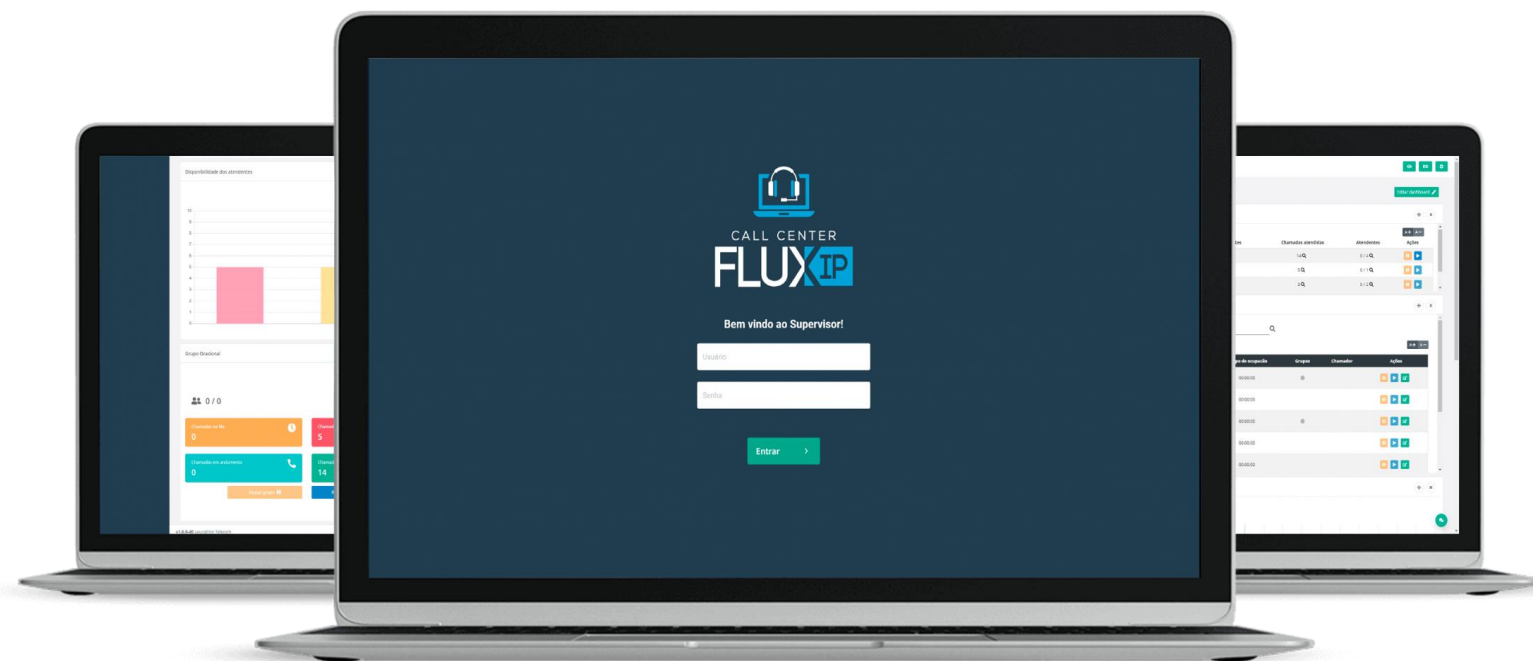
Incentivando a autogestão, o agente de atendimento também possui um dashboard com diversas informações sobre o seu desempenho, além de visualizar o desempenho dos grupos de atendimento que atua.

CALL CENTER NA PRÁTICA

CONHEÇA A
PLATAFORMA



MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DE AGENTES

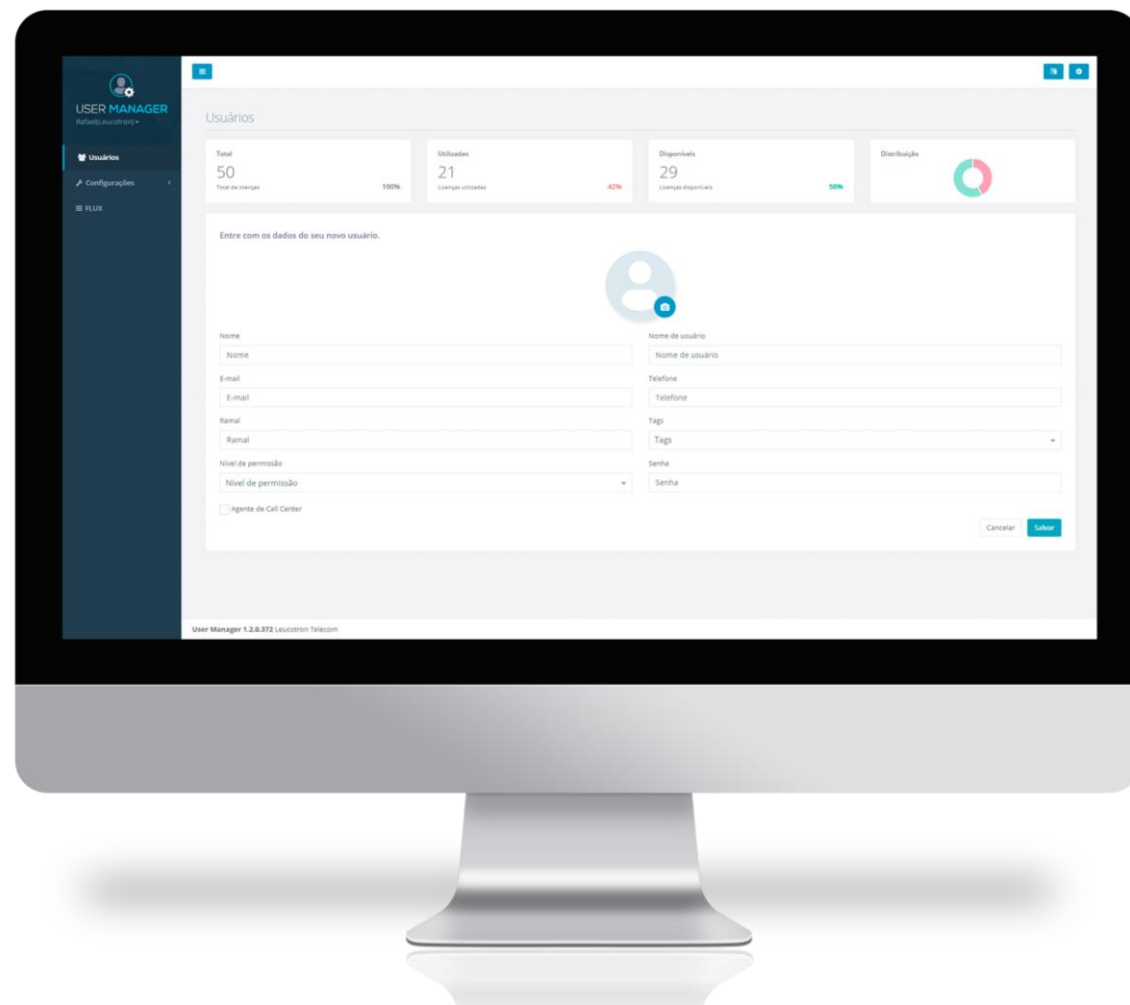


MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes



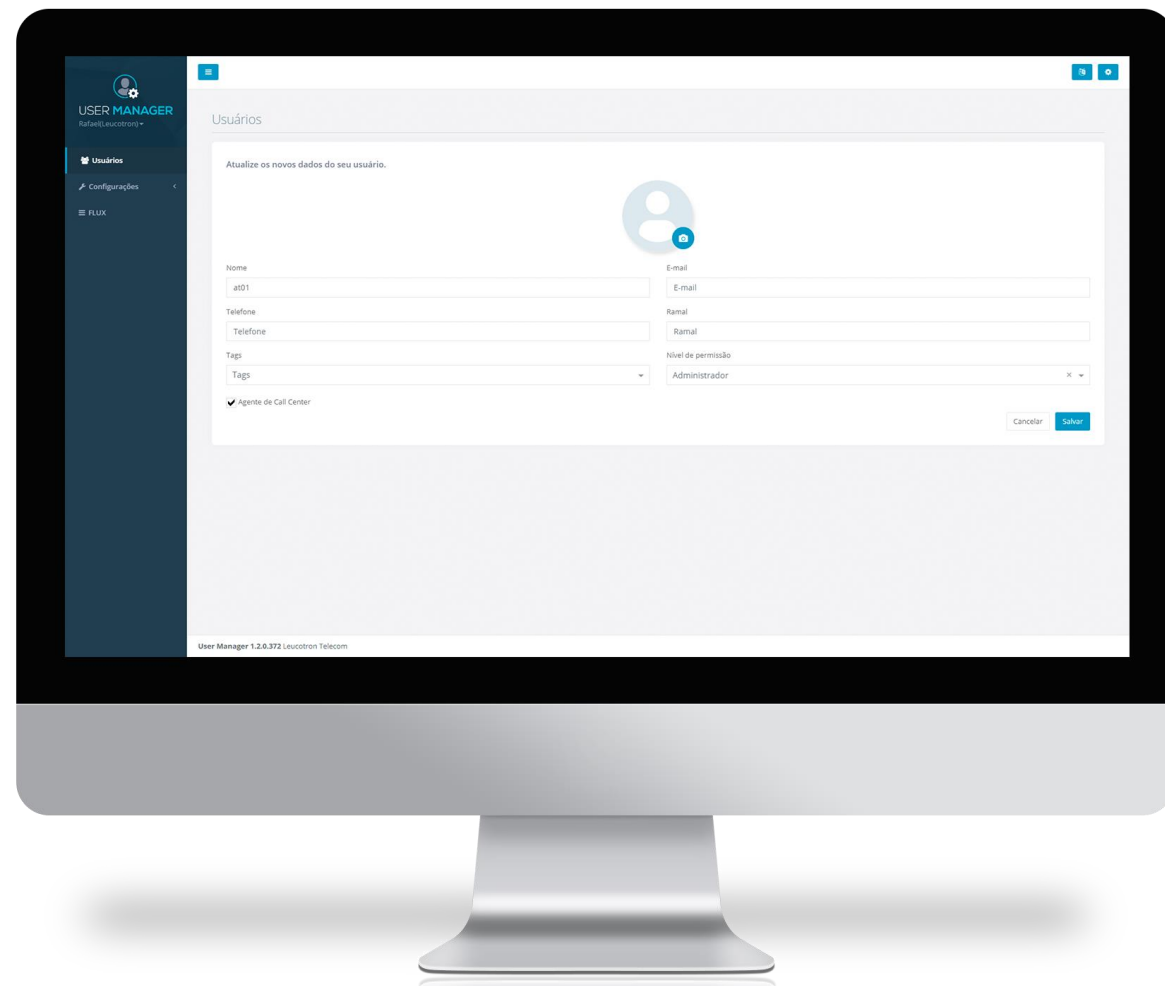
MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes
- Permissões

Usuários básicos e normais apenas recebem mensagens.

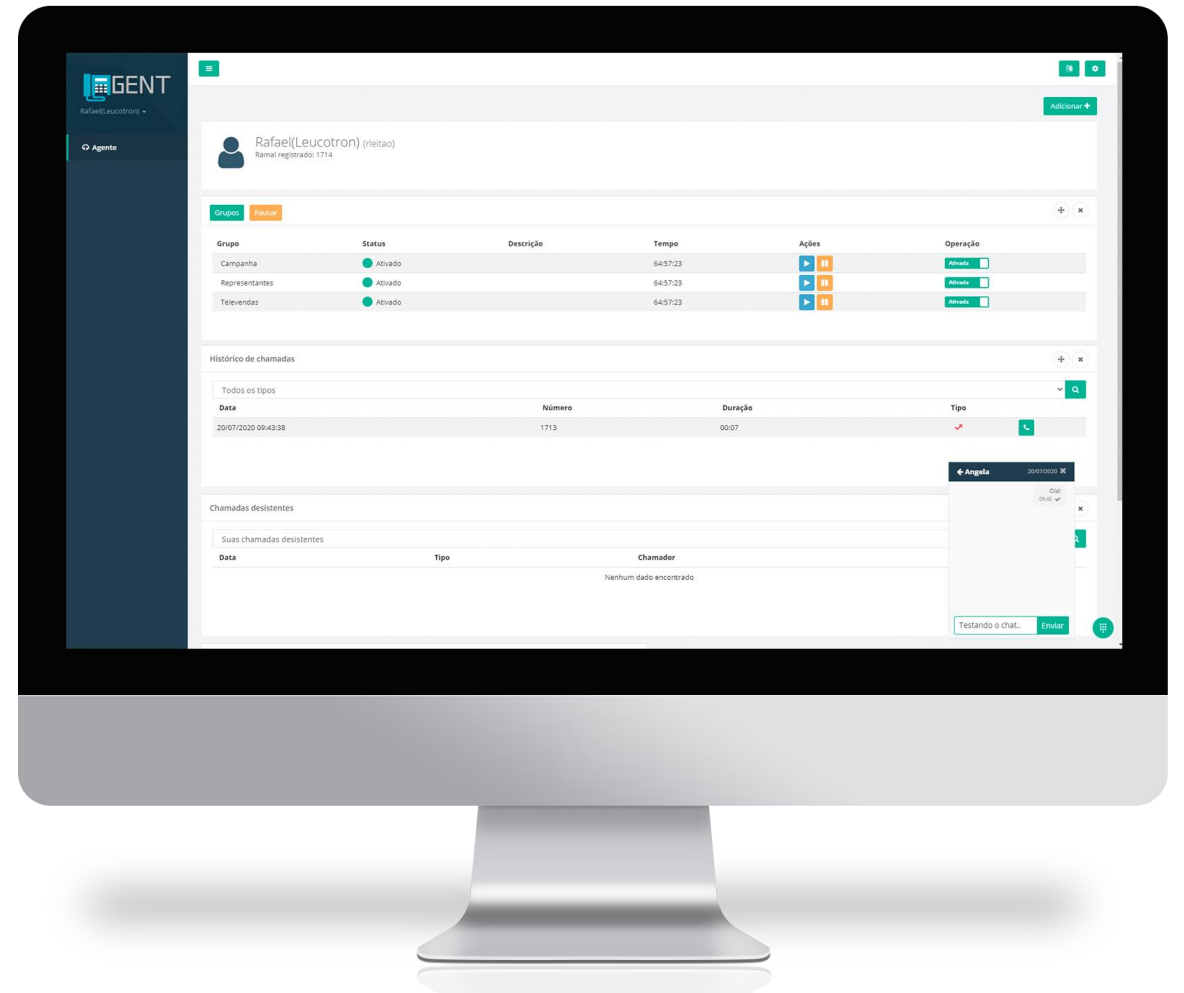


MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes
- Permissões
- Chat



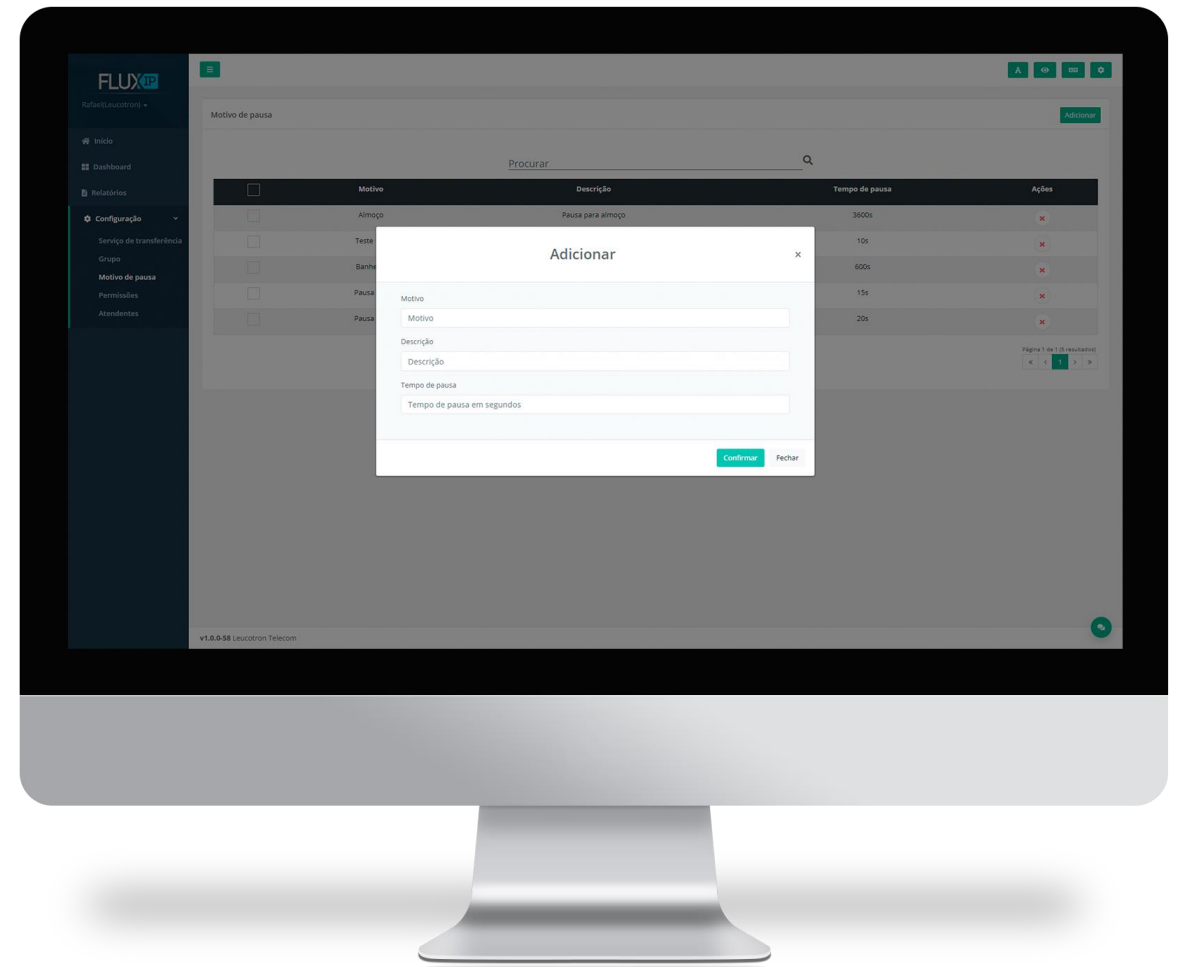
MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DE AGENTES

- Cadastro de agentes
- Permissões
- Chat
- Pausas

O supervisor cadastra os motivos de pausa que os agentes irão realizar.



GESTÃO DA OPERAÇÃO

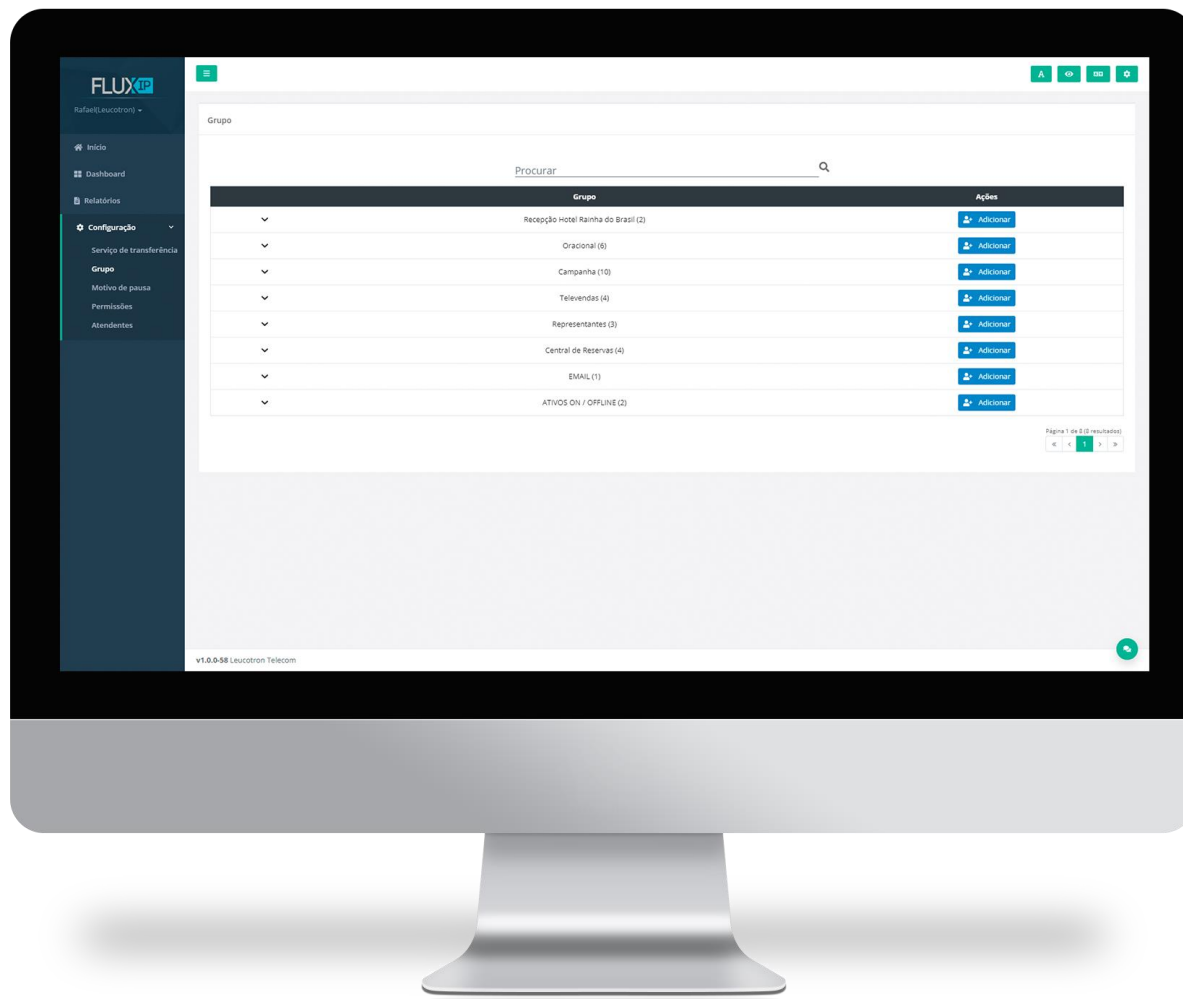


MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento



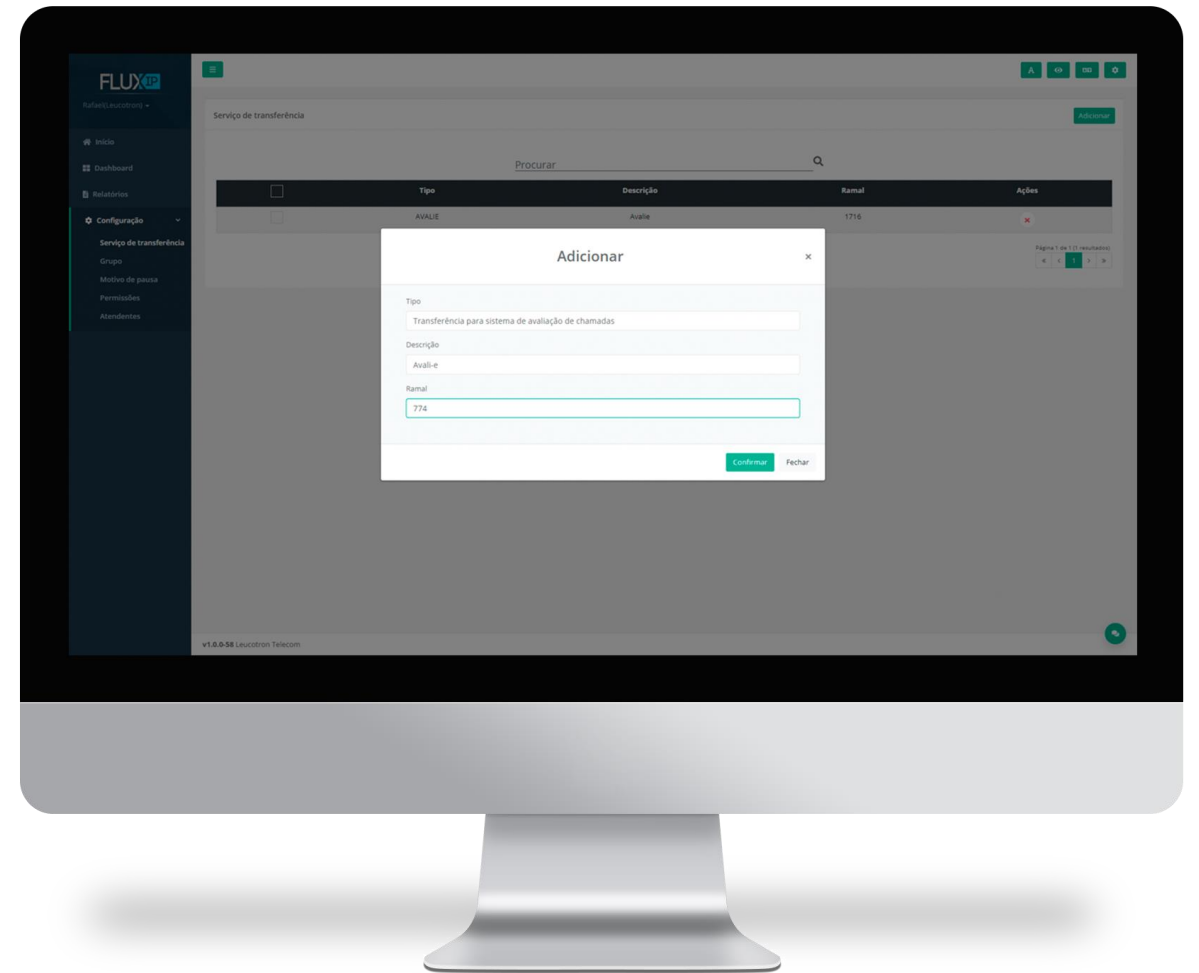
MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática

Este recurso permite que as chamadas sejam encaminhadas para o serviço de avaliação automaticamente.



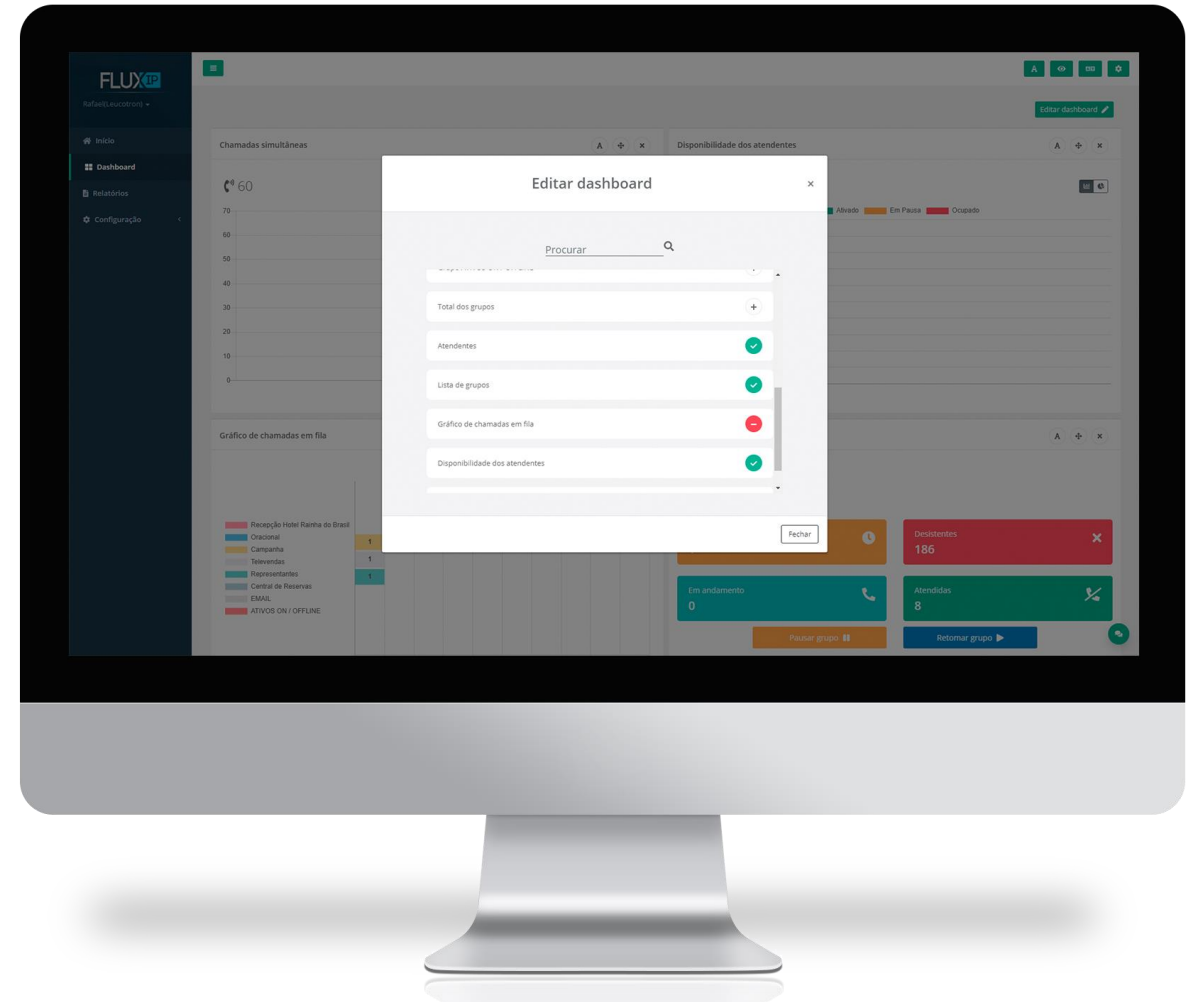
MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- **Dashboard modular**

O supervisor seleciona e organiza a disposição das informações no seu dashboard, de acordo com sua operação.



MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- **Dashboard modular**
 - Informações detalhadas a partir do dashboard

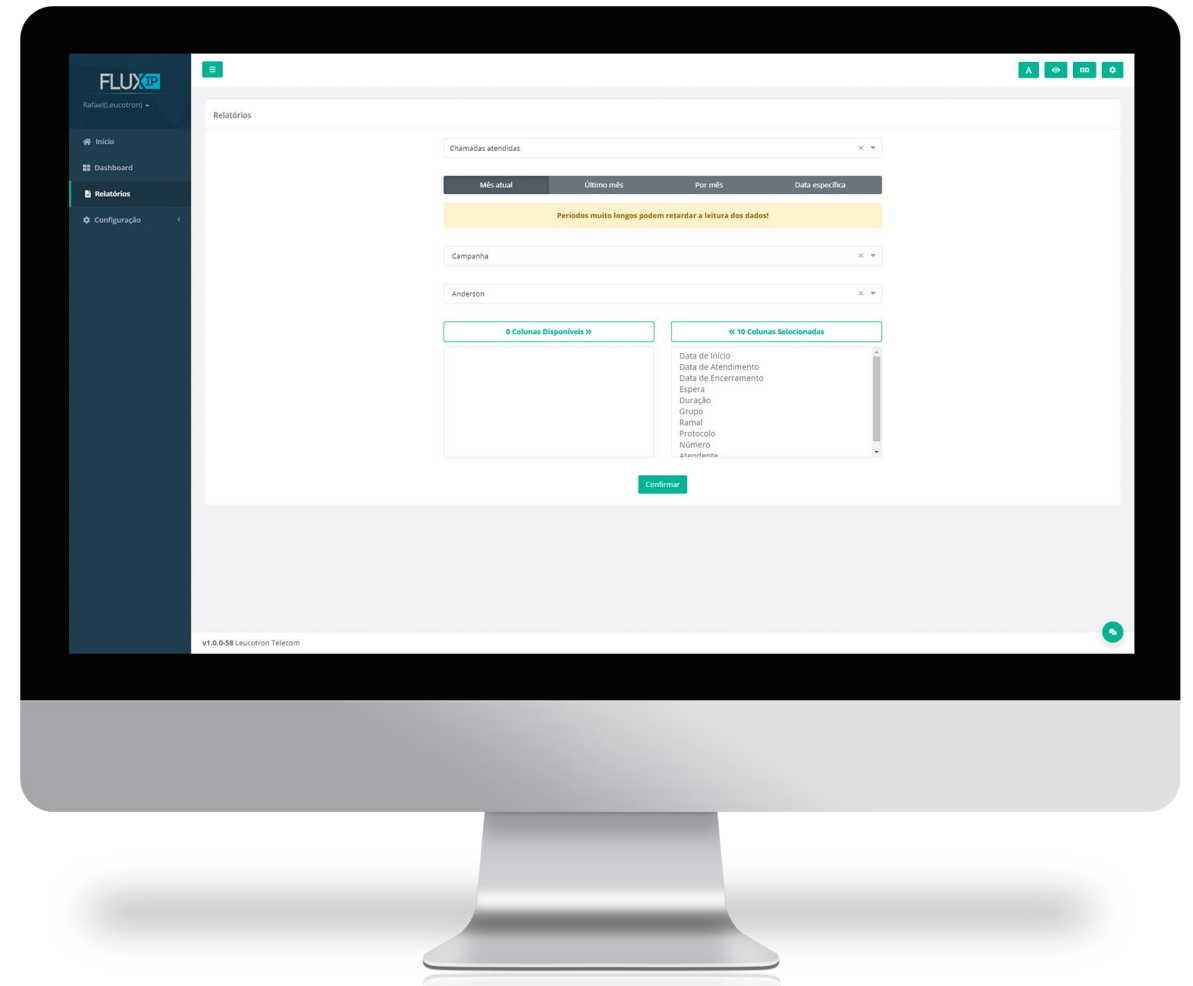


MÓDULO SUPERVISOR



GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- Dashboard modular
- **Relatórios**
 - Chamadas abandonadas
 - Chamadas atendidas
 - Estatísticas das chamadas
 - Estatísticas dos agentes

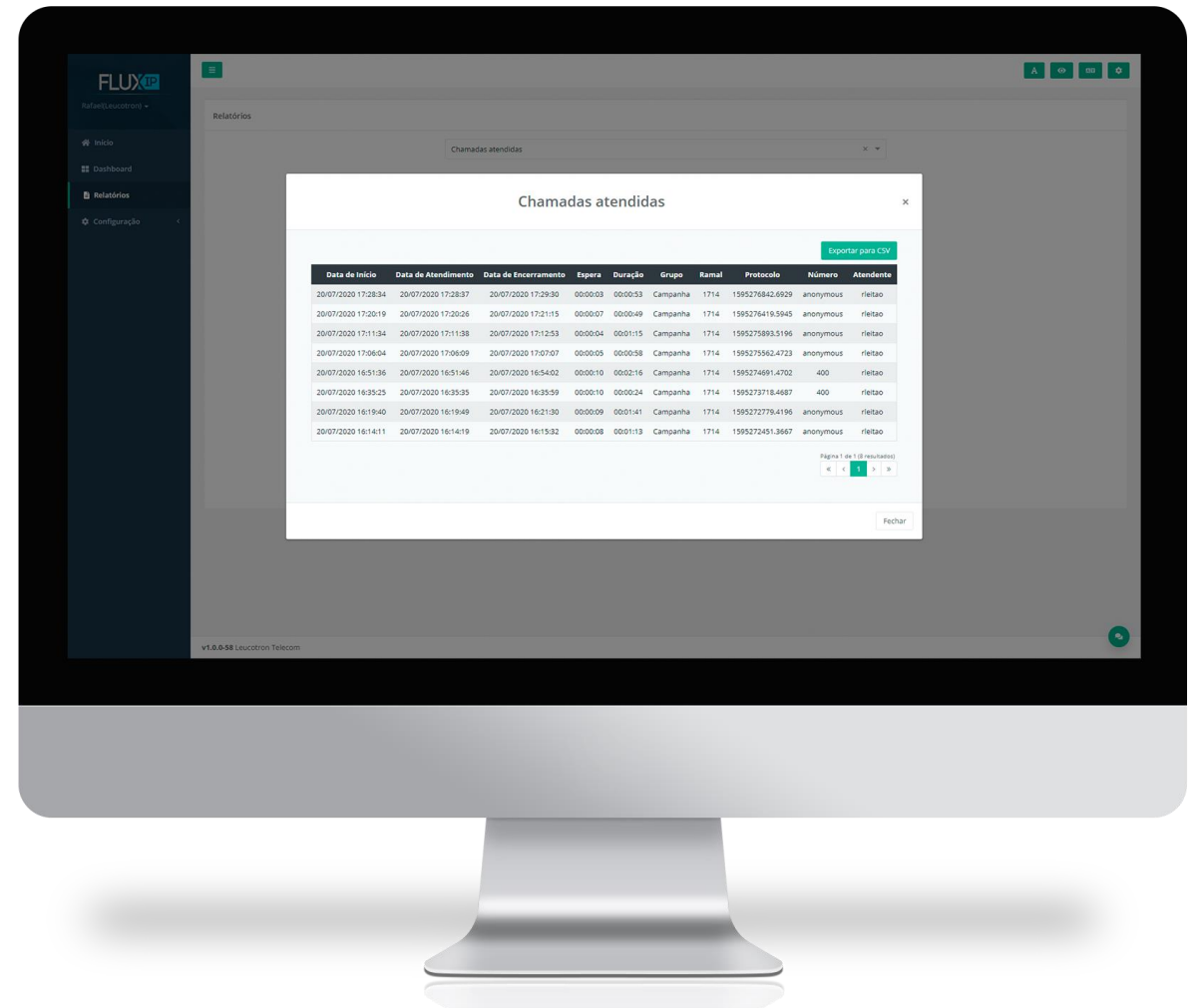


MÓDULO SUPERVISOR

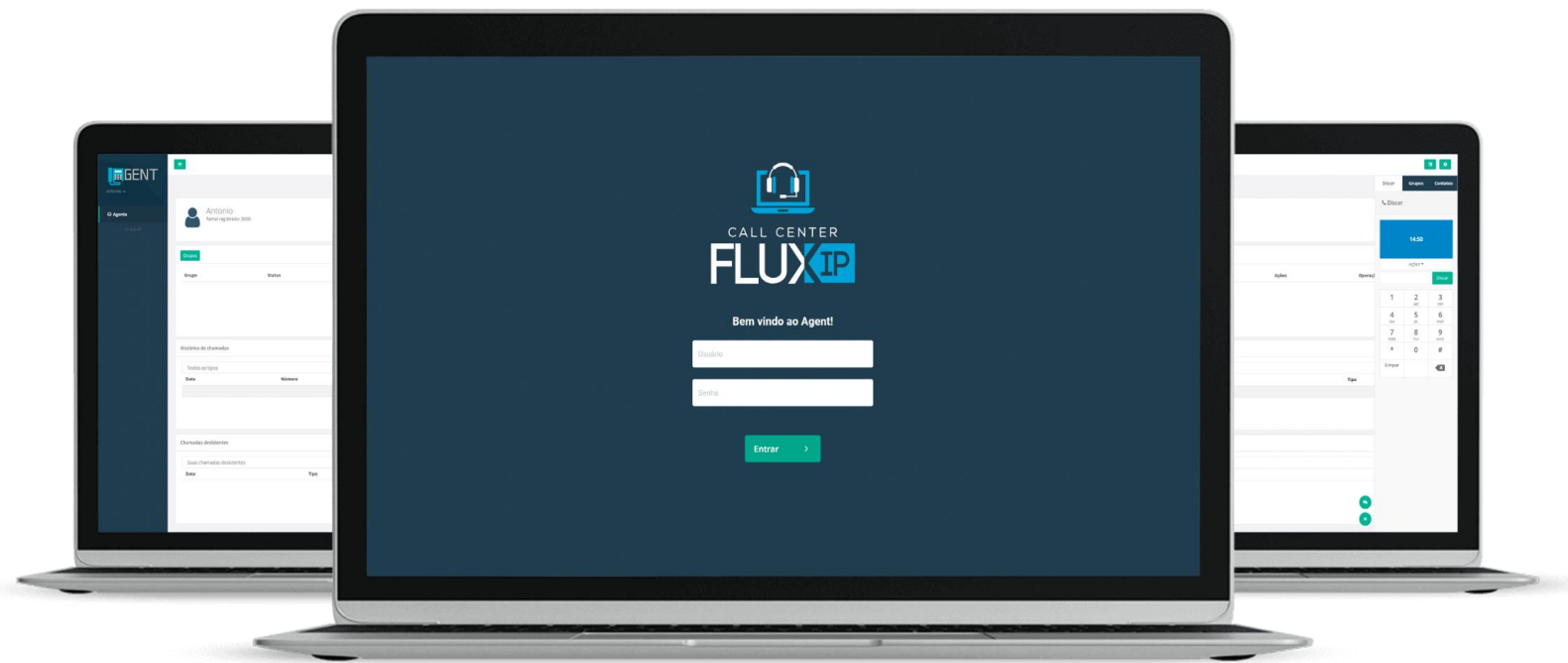


GESTÃO DA OPERAÇÃO

- Grupos de atendimento
- Transferência automática
- Dashboard modular
- **Relatórios**
 - Filtros customizáveis
 - Exportável para CSV



MÓDULO ATENDENTE

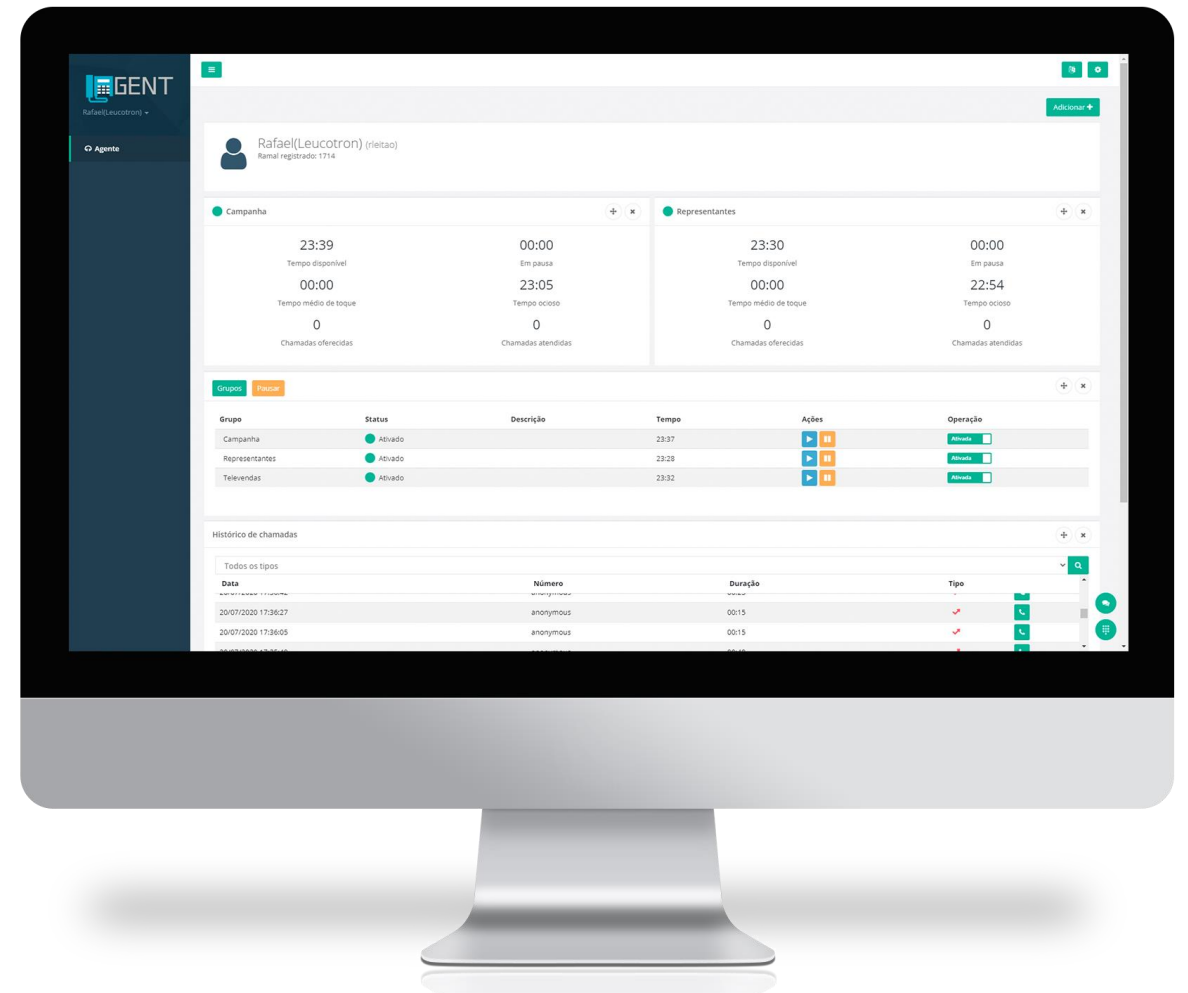


MÓDULO ATENDENTE



FUNCIONALIDADES

- Interface modular
 - Estatísticas de atendimento
 - Chamadas desistentes
 - Histórico de chamadas

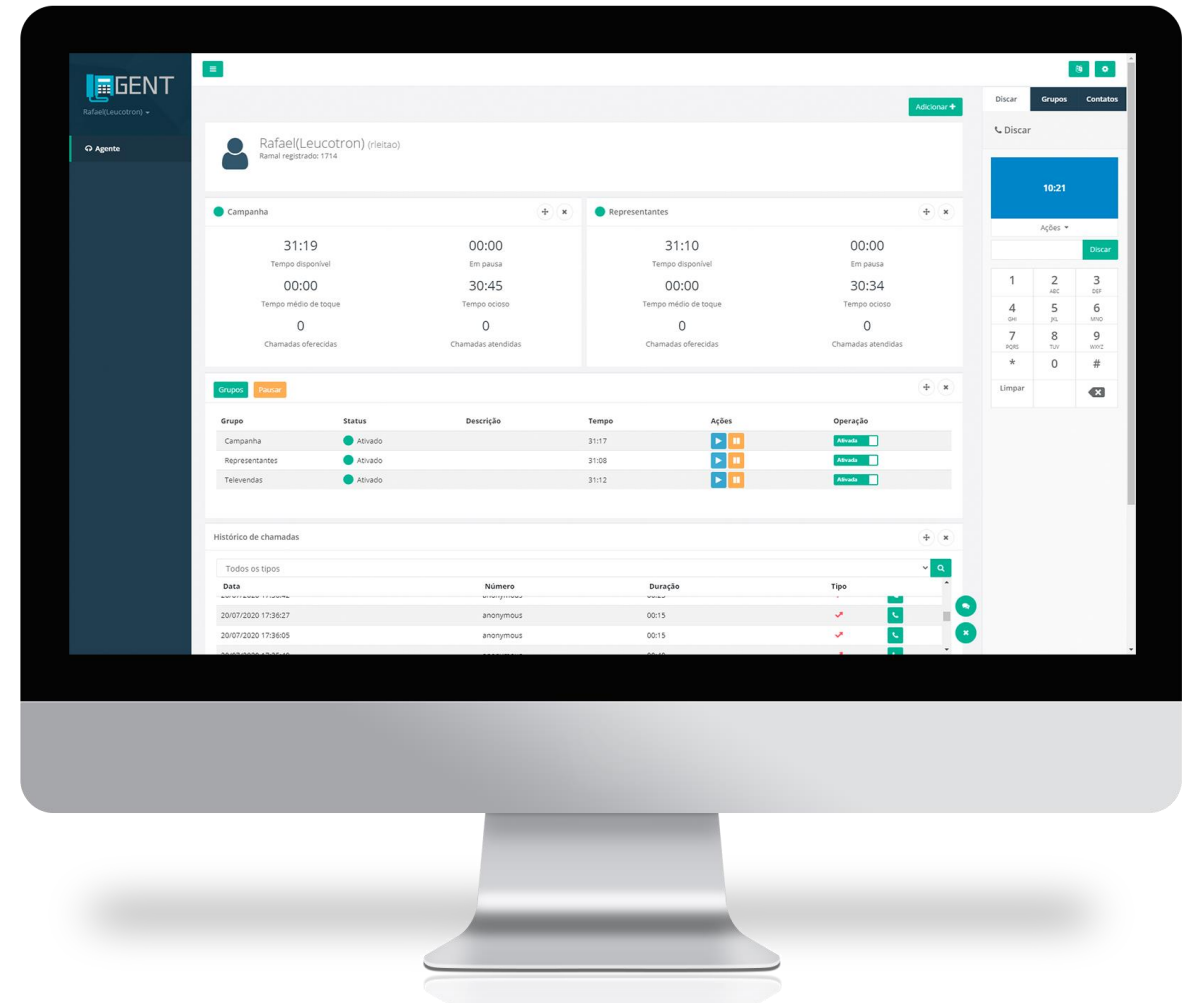


MÓDULO ATENDENTE



FUNCIONALIDADES

- Interface modular
- Softphone IP
 - Discar através do teclado virtual
 - Lista de ramais
 - Lista de contatos Phonebook
 - Atalhos para as principais funcionalidades

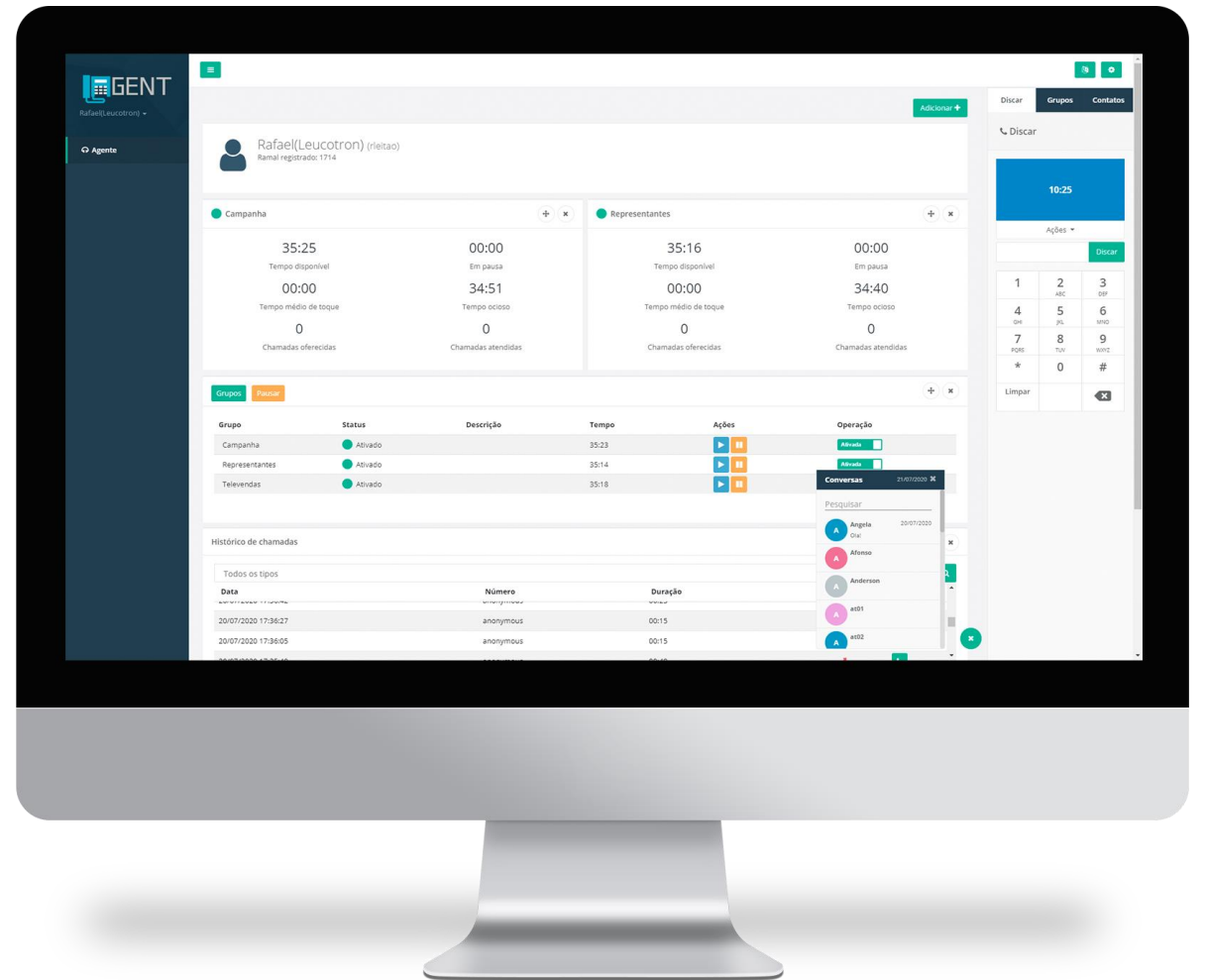


MÓDULO ATENDENTE



FUNCIONALIDADES

- Interface modular
- Softphone IP
- Chat
 - Botão flutuante
 - Diferentes níveis de permissão



Leucotron
TELECOM



OBRIGADO!